

Звіт
про роботу з запитами на публічну інформацію,
що надійшли до Міністерства у справах ветеранів України
у 2020 році

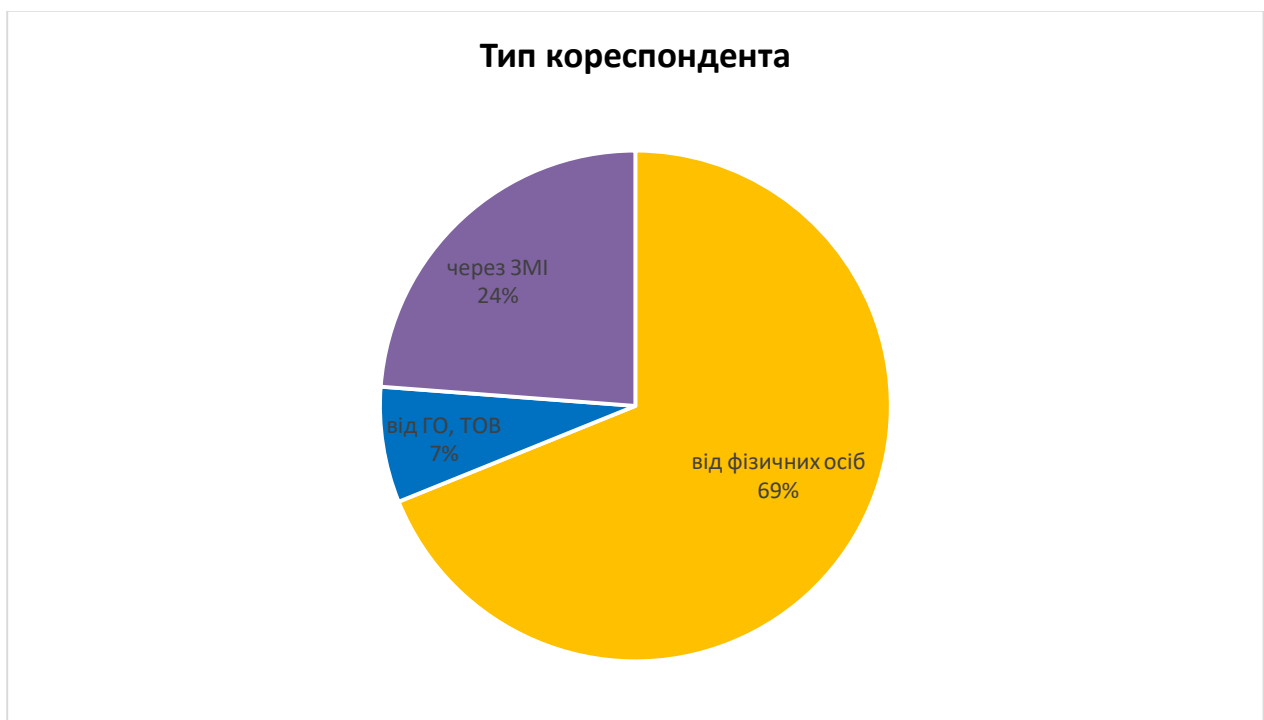
З 1 січня по 31 грудня 2020 року до Міністерства у справах ветеранів України (далі – Мінветеранів) надійшло 437 запитів на публічну інформацію, що суттєво більше, ніж за відповідний період 2019 року (143).

Переважну кількість запитів було отримано електронною поштою – 207, поштою – 69, від громадян на особистому прийомі та особисто – 20, через систему електронної взаємодії – 141.

Через органи влади надійшло 141 запит, з них від Кабінету Міністрів України – 122.



Від фізичних осіб надійшло 301 запит, від громадських об'єднань та товариств – 32, через засоби масової інформації, журналістів – 104.



За видом інформації запитувачів цікавила інформація про фізичну особу – 82, інформація довідково-енциклопедичного характеру – 28, інформація про товар (роботу, послугу) – 47, науково-технічна інформація – 4, податкова інформація – 66, правова інформація – 62, статистична інформація – 94, соціологічна інформація – 54.

Найбільш актуальними питаннями, що порушували громадяни у запитах стосувались соціального захисту – 31 %, фінансової політики, розпорядження бюджетними коштами – 22 %, діяльності державних органів влади – 19 %, праці та заробітної плати – 16 %, правової інформації, забезпечення законності та правопорядку – 11 %, інше – 1 %.



На всі запити надано ґрунтовні відповіді по суті та в межах компетенції Мінветеранів, 6 запитів направлені належному розпоряднику інформації.