**ЗВІТ**

**про роботу із запитами на публічну інформацію, що надійшли до Міністерства у справах ветеранів України за 2022 рік**

Організація роботи із забезпечення доступу громадськості до публічної інформації, розпорядником якої є Мінветеранів, а також організація розгляду запитів на публічну інформацію покладені на Відділ звернень громадян та доступу до публічної інформації Управління документообігу та звернень громадян Мінветеранів.

Реалізуючи вимоги Закону України “Про доступ до публічної інформації” у Мінветеранів створені належні умови для реалізації забезпечення права кожного на доступ до інформації, що знаходиться у володінні Мінветеранів та інформації, що становить суспільний інтерес.

На офіційному сайті Мінветеранів розміщена та систематично оновлюється актуальна інформація для громадськості щодо нормативно-правових актів про доступ до публічної інформації, щодо наявної публічної інформації, розпорядником, якої є Мінветеранів, форми запитів та шляхів надання запитів на публічну інформацію тощо.

Кожен запитувач – фізична або юридична особа, об'єднання громадян без статусу юридичної особи чи представник засобів масової інформації, мають змогу подати запит в усній чи письмовій формі; під час особистого прийому; шляхом надсилання поштою, електронною поштою, телефаксом, телефоном або через онлайн-форму для подання запиту на отримання інформації.

У фойє адміністративної будівлі Мінветеранів за адресою пров. Музейний, 12 облаштовано скриньку для запитів на публічну інформацію, щоб запитувачі мали можливість особисто подати свої запити.

У 2022 році на адресу Мінветеранів надійшло та зареєстровано 302 запити на публічну інформацію, що подані з посиланням на Закон України “Про доступ до публічної інформації”.

Порівняльний аналіз динаміки надходження запитів свідчить, що їх кількість з 2019 року (часу створення Мінветеранів) поступово зростала, а в 2022 році у порівнянні з 2021 роком зменшилась на 48 %.

Зменшення кількості запитів на публічну інформацію повʼязана зі збройною агресією Російської Федерації проти України та введенням на території України воєнного стану відповідно до Указу Президента України від 24 лютого 2022 року № 64/2022 “Про введення воєнного стану в Україні”, затвердженого Законом України від 24 лютого 2022 року № 2102-IX “Про затвердження Указу Президента України “Про введення воєнного стану в Україні” (зі змінами, внесеними Указами Президента України від 14 березня 2022 року № 133/2022 “Про продовження строку дії воєнного стану в Україні”, від 18 квітня 2022 року № 259/2022 “Про продовження строку дії воєнного стану в Україні”, від 17.05.2022 № 341/2022 “Про продовження строку дії воєнного стану в Україні”).

Із метою забезпечення проактивного принципу щодо доступу до інформації та зниження кількості запитів Мінветеранів опрацьовується питання створення окремої підсистеми обліку публічної інформації в межах системи електронного документообігу “АСКОД”.

Це питання потребує доопрацювання відповідного програмного комплексу та залучення додаткового фінансування.

У якості тимчасово рішення Мінветеранів для створення належних умов доступу до інформації громадянами та юридичними особами, створено реєстр обліку публічної інформації Мінветеранів, який розміщений на офіційному вебсайті Мінветеранів.

Використання зазначеного Реєстру надає можливість запитувачам орієнтуватись в переліку інформації, яка знаходиться у володінні Мінветеранів чи містить суспільний інтерес та сприяє зменшенню кількості запитів, надісланих на адресу Мінветеранів.

Із 302 запитів, отриманих Мінветеранів у 2022 році:

176 –надійшло електронною поштою (58 %від загальної кількості),

33 – поштою (11%),

83 – через Систему електронної взаємодії органів виконавчої влади (28 %),

10 **–** передано запитувачами особисто (3 %).

Результати аналізу даних свідчать, що тенденція до збільшення кількості запитів, отриманих електронною поштою зберігається. Так, у 2022 році електронною поштою надійшло запитів майже в три рази більше від надходжень минулого року (66).

Із загальної кількості запитів переважна більшість надійшла від фізичних осіб – 241, що становить 80 % від загальної кількості запитів, від громадських об`єднань – 27, від представників ЗМІ – 19, від військовослужбовців – 6, від пенсіонерів – 7, від державних службовців – 1, від підприємців - 1. У порівнянні з минулими роками запити від громадян становили 70 % у 2021 році, 58 % у 2020 році, 56% у 2019 році.

У 2022 році запитувачів цікавила така інформація:

|  |  |
| --- | --- |
| **Питання** | **Загальна кількість запитів** |
| Інформація про фізичну особу | 13 |
| Інформація про товар (роботу, послугу) | 93 |
| Інформація довідково-енциклопедичного характеру | 2 |
| Захист прав клієнта | 49 |
| Податкова інформація | 19 |
| Дані щодо заявника | 17 |
| Правова інформація | 20 |
| Науково-технічна інформація | 0 |
| Праця і зарплата | 23 |
| Статистична інформація | 21 |
| Соціологічна інформація | 0 |
| Інші види інформації | 45 |

Найактуальнішим питанням залишається питання соціального захисту – 85, що становить 28 % від загальної кількості запитів. Інші питання стосувались діяльності державних органів влади – 74 (25 %), праці та заробітної плати – 52 (17 %), правової інформації – 24 (8 %), статистичних даних – 23 (8 %), фінансової політики, розпорядження бюджетними коштами – 16 (5 %), інше – 28 (9 %).

За результатами розгляду та опрацювання запитів на публічну інформацію, що надійшли до Мінветеранів у 2022 році:

267 – задоволено;

19 – надіслано за належністю розпорядникам інформації;

14 – відмовлено у наданні запитуваної інформації;

2 – знаходяться на опрацюванні.

Розгляд запитів на публічну інформацію відбувається із дотриманням строків, визначених статтею 20 Закону України “Про доступ до публічної інформації”.

***Відділ звернень громадян та доступу до публічної інформації***

***Управління документообігу та звернень громадян***

***Міністерства у справах ветеранів України***