**Інформація**

**про роботу з запитами на публічну інформацію,**

**що надійшли до Міністерства у справах ветеранів України**

**у IV кварталі 2021 року**

Впродовж IV кварталу 2021, з 1 жовтня по 31 грудня на адресу Міністерствау справах ветеранів України (далі – Мінветеранів) надійшло **170** запитів на публічну інформацію.

За формою надходження отримано запитів:

поштою – 27;

електронною поштою – 105;

через систему електронної взаємодії – 37,

з них через Кабінет Міністрів України – 24;

на особистому прийомі або особисто – 1.

Найбільше запитів надійшло:

від фізичних осіб – 101;

від громадських об’єднань – 23;

від засобів масової інформації, журналістів – 26;

від адвокатів - 20.

За видом інформації запитувачів цікавила:

інформація про фізичну особу – 39;

інформація довідково-енциклопедичного характеру – 5;

податкова інформація – 3;

правова інформація – 13;

статистична інформація – 22;

праця і зарплата – 19;

про товар (роботу, послугу) – 33;

захист прав клієнта – 20;

інше – 16.

Найбільш актуальними питаннями, що порушували громадяни у запитах, були:

соціальний захист – 23%;

фінансова політика, розпорядження бюджетними коштами – 10%;

діяльність державних органів влади – 49%;

праця, заробітна плата – 10%;

правова інформація, забезпечення законності – 8%;

На 163 запити вчасно надано ґрунтовні відповіді по суті та в межах компетенції Мінветеранів. П’ять запитів направлено належному розпоряднику інформації, у двох запитах відмовлено.