**Звіт**

**про роботу з запитами на публічну інформацію,**

**що надійшли до** **Міністерства** **у справах ветеранів України**

**у 2021 році**

З 1 січня по 31 грудня 2021 року до Міністерства у справах ветеранів України (далі – Мінветеранів) надійшло 580 запитів на публічну інформацію, що суттєво більше, ніж за відповідний період 2019 року (143), та 2020 року (437).

Переважну кількість запитів було отримано електронною поштою – 352, поштою – 92, від громадян на особистому прийомі та особисто – 10, через систему електронної взаємодії – 126.

Через органи влади надійшло 132 запита, з них від Кабінету Міністрів України – 88.

Від фізичних осіб надійшло 355 запитів, від громадських об’єднань та товариств – 71, через засоби масової інформації, журналістів – 89, від адвокатів - 65.

За видом інформації запитувачів цікавила інформація про фізичну особу – 132, інформація довідково-енциклопедичного характеру – 49, інформація про товар (роботу, послугу) – 62, податкова інформація – 14, правова інформація – 30, статистична інформація – 84, захист прав клієнта– 76, праця і зарплата – 46, інше - 87.

Найбільш актуальними питаннями, що порушували громадяни у запитах стосувались діяльності державних органів влади – 35 %, соціального захисту – 20 %, надання статистичних даних – 14%, правової інформації, забезпечення законності та правопорядку – 10 %, праці та заробітної плати – 8 %, фінансової політики, розпорядження бюджетними коштами – 7 %, інше – 6 %.

На всі запити надано ґрунтовні відповіді по суті та в межах компетенції Мінветеранів, 8 запитів направлені належному розпоряднику інформації, відмовлено у надані інформації на 6 запитів.