**ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА**

**до проекту наказу “Про затвердження Порядку розгляду звернень громадян у Міністерстві у справах ветеранів України”**

**1. Мета**

Метою прийняття проекту акта є забезпечення реалізації норм
Закону України “Про звернення громадян” та установлення вимог до процедури розгляду звернень громадян, здійснення контролю за дотриманням строку їх розгляду, загальні засади ведення діловодства за зверненнями громадян у Мінветеранів.

**2. Обґрунтування необхідності прийняття акта**

Розгляд звернень громадян у Мінветеранів є складовою механізму реалізації прав громадян на внесення до органів державної влади пропозицій щодо поліпшення їх діяльності, викриття недоліків та оскарження дій посадових осіб Мінветеранів, установ, організацій та підприємств, що належать до сфери його управління.

Враховуючи вищезазначене та з метою здійснення визначених законодавством повноважень Мінветеранів щодо забезпечення кваліфікованого, неупередженого, об’єктивного і своєчасного розгляду звернень громадян, а також з метою оперативного вирішення порушених у них питань, задоволення законних вимог громадян, поновлення порушених конституційних прав та запобігання в подальшому таким порушенням є необхідність прийняття акта.

**3. Основні положення проекту акта**

Проектом наказу пропонується затвердити Порядок **розгляду звернень громадян у Міністерстві у справах ветеранів України,** який визначає:

попередній розгляд та облік звернень;

звернення громадян, які не підлягають розгляду та вирішенню;

розгляд звернень та підготовка відповідей;

строк розгляду звернень громадян;

організація моніторингу розгляду звернень громадян;

формування і зберігання справ за зверненнями громадян.

**4. Правові аспекти**

Відносини у сфері правового регулювання проекту наказу регулюються:

Законом України “Про звернення громадян”;

Положенням про Міністерство у справах ветеранів України, затвердженим постановою Кабінету Міністрів України від 27 грудня 2018 року № 1175 (в редакції постанови Кабінету Міністрів України [від 15 квітня 2020 р. № 276](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/276-2020-%D0%BF#n15));

постановою Кабінету Міністрів України від 14 квітня 1997 року № 348 “Про затвердження Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об’єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, в засобах масової інформації”.

**5. Фінансово-економічне обґрунтування**

Реалізація проекту акта не потребує додаткових витрат з державного бюджету.

**6. Позиція заінтересованих сторін**

Публічні консультації будуть проведені відповідно до Порядку проведення консультацій з громадськістю з питань формування та
реалізації державної політики, затвердженого постановою Кабінету Міністрів
від 3 листопада 2010 р. № 996.

Проект наказу потребує погодження із Уповноваженим Верховної Ради України з прав людини.

Проект наказу потребує державної реєстрації Міністерством юстиції України.

Проект наказу не стосується питань функціонування місцевого самоврядування, прав та інтересів територіальних громад, місцевого та регіонального розвитку, соціально-трудової сфери, прав осіб з інвалідністю, функціонування і застосування української мови як державної.

Проект наказу не стосується сфери наукової та науково-технічної діяльності.

Проєкт наказу не стосується питань інформатизації, електронного урядування, формування і використання національних електронних інформаційних ресурсів, розвитку інформаційного суспільства, електронної демократії, надання адміністративних послуг або цифрового розвитку та не потребує висновку Міністерства цифрової трансформації України про проведення цифрової експертизи.

**7. Оцінка відповідності**

У проекті акта відсутні положення, що:

стосуються зобов’язань України у сфері європейської інтеграції;

стосуються прав та свобод, гарантованих Конвенцією про захист прав людини і основоположних свобод;

впливають на забезпечення рівних прав та можливостей жінок і чоловіків;

містять ризики вчинення корупційних правопорушень та правопорушень, пов'язаних з корупцією;

створюють підстави для дискримінації.

Громадська антикорупційна, громадська антидискримінаційна
та громадська гендерно-правова експертизи не проводились.

**8. Прогноз результатів**

Прийняття цього проекту наказу забезпечить виконання норм Закону України “Про звернення громадян”.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Заінтересована сторона | Вплив реалізації акта на заінтересовану сторону | Пояснення очікуваного впливу |
| Громадяни України.Особи, які не є громадянами України і законно знаходяться на її території. | Позитивний | Врегульовані питання щодо ефективного розгляду звернень громадян, здійснення контролю за дотриманням строку їх розгляду, визначення загальних засад ведення діловодства за зверненнями громадян у Мінветеранів |

**Міністр у справах ветеранів України Юлія ЛАПУТІНА**

\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ р.