



Посольство
Великої Британії
в Україні



МІНІСТЕРСТВО
У СПРАВАХ ВЕТЕРАНІВ,
ТИМЧАСОВО ОКУПОВАНИХ ТЕРИТОРІЙ
ТА ВНУТРІШНЬО ПЕРЕМІЩЕНИХ ОСІБ

ВЕТЕРАНСЬКИЙ ПРОСТІР МИКОЛАЇВСЬКА ОБЛАСТЬ

Комунальна установа
“Міський центр підтримки ВПО та ветеранів АТО”

ЗВІТ ЗА 2019 РІК



INFO@RADNYK.ORG



WWW.RADNYK.ORG



[RADNYKY](https://www.facebook.com/RADNYKY)

ВІТАЛЬНІ СЛОВА

ПРО ОРГАНІЗАЦІЮ

НАША ДІЯЛЬНІСТЬ

НАША КОМАНДА

ПЛАНИ НА 2020 РІК

НАШІ ПАРТНЕРИ



Підготовлено за фінансової підтримки Посольства Великої Британії в Україні в рамках проекту "Розвиток соціальної згуртованості в Україні шляхом посилення регіонального та місцевого соціального захисту внутрішньо переміщених осіб, ветеранів та інших осіб, які постраждали від конфлікту" (або "Радник"), який реалізує організація «Stabilization Support Services».

Погляди авторів не обов'язково збігаються з офіційною позицією Уряду Великої Британії

ВІТАЛЬНІ СЛОВА



ІЛЛЯ ШПОЛЯНСЬКИЙ

Заступник директора Міського центру підтримки ВПО та ветеранів АТО, регіональний координатор проєкту:

“Ветерани війни, повертаючись із районів бойових дій, абсолютно не розуміють куди звертатися за допомогою. Ми розгублені, часто не відчуваємо достатньої поваги від суспільства та не зустрічаємо розуміння сім’ї, друзів. Ми не розуміємо, де можемо використати свої вміння та знання для розвитку суспільства.

Ще у 2015 році ми (ветеранська спільнота) вирішили, що нам потрібно місце – наш простір, де ми будемо з радістю і приязністю зустрічатися, проводити час, влаштовувати свої заходи та разом розв’язувати проблеми. У 2019 році ми були активні й результативні – ми продовжуємо ремонтувати наш простір та закупати необхідне обладнання, водночас юристи простору консультують, психологи підтримують, а ми організовуємо заходи, тренінги і групи підтримки”.

ОКСАНА КОЛЯДА

Міністерка у справах ветеранів, тимчасово окупованих територій та внутрішньо переміщених осіб:

“Ветеранські простори в регіонах – це стратегія Мінветеранів. Ми вважаємо ветеранські простори найбільш дієвим інструментом реабілітації та психосоціальної адаптації для ветеранів, адже вони створюють умови для розвитку системи допомоги “рівний – рівному”, є місцем концентрації зусиль центральних і місцевих органів влади, неурядових організацій, волонтерів, які готові допомагати ветеранам. Реалізувавши пілотні проєкти в чотирьох регіонах, ми побачили ефективність цієї роботи та правильність обраного шляху”.



ДЕРМОТ ЕНТОНІ ГАМІЛЬТОН

Програмний директор Stabilization Support Services:

“Ми раді можливості партнерства з Установою для розвитку ветеранського простору в Миколаївській області та впровадження системи психосоціальної адаптації ветеранів на регіональному рівні. В рамках проєкту “Розвиток соціальної згуртованості в Україні шляхом посилення регіонального та місцевого соціального захисту внутрішньо переміщених осіб, ветеранів та інших осіб, які постраждали від конфлікту” була підтримана діяльність юриста, психолога, а також проведення тренінгів і груп підтримки на базі ветеранського простору. За результатом ми побачили, якою важливою та необхідною для ветеранів є наша робота. Сподіваємось на подальші успіхи Установи і розвиток розпочатих ініціатив”.



ПРО ОРГАНІЗАЦІЮ

Ідея створити простір для ветеранів виникла в активістів ветеранського-волонтерського руху ще у 2015 році. У 2017 році завдяки зусиллям та налагодженій співпраці з місцевою владою та Світовим банком ініціативна група забезпечила створення комунальної установи, яка стане простором для ветеранів війни та внутрішньо переміщених осіб. Для цього було виділено приміщення площею 780 кв.м, що потребувало ремонту. Сьогодні ведуться ремонтні роботи та закуповується обладнання для виконання цілей та реалізації напрямів роботи такого простору.



ГОЛОВНА МЕТА:

створення території комфорту для надання допомоги та соціальних послуг ветеранам АТО/ООС, членам їхніх сімей, членам родин загиблих воїнів, ВПО, військовослужбовцям і забезпечення реабілітації підтримки та психосоціальної адаптації. Проєкт ветеранського простору реалізує: Комунальна установа “Міський центр підтримки внутрішньо переміщених осіб та ветеранів АТО”



МІСЦЕЗНАХОДЖЕННЯ:

м. Миколаїв, вул. Кобера, 13а/8
(приміщення ремонтується,
відкриття заплановано у травні 2020 р.)

ФАКТИЧНЕ МІСЦЕ ДІЯЛЬНОСТІ:

м. Миколаїв, вул. Фалєєвська, 3

ВЕТЕРАНСЬКИЙ ПРОСТІР НАДАВАТИМЕ ПОСЛУГИ:

- Психологічна допомога
- Профорієнтація та допомога у відкритті власної справи
- Юридична підтримка
- Спортивна реабілітація
- Дитяче дозвілля та програми розвитку
- Групи «Рівний – рівному»
- Підтримка ініціатив громадських об'єднань
- Різноманітні освітні програми
- Арт-терапія
- Кіберспорт
- Коворкінг
- Клубна робота



КОМАНДА “ДОМУ ВЕТЕРАНА” ДЯКУЄ ВСІМ, ХТО ДОПОМАГАВ У СТВОРЕННІ:

колективу Світового банку

Міністерству з питань тимчасово окупованих територій та внутрішньо переміщених осіб України,

Миколаївському міському голові Олександрю Сенкевичу,

директору Департаменту економічного розвитку ММР Тетяні Шуліченко,

директору Департаменту праці та соціального захисту населення ММР Сергію Василенку,

БО “БФ Stabilization Support Services”,

ГО “Асоціація учасників та інвалідів АТО”,

ГО “Єдина родина Миколаївщини”.

МАЙБУТНІЙ ВЕТЕРАНСЬКИЙ ПРОСТІР – «ПРОСТІР ВІЛЬНИХ ЛЮДЕЙ»

Відкриття простору відбудеться найближчим часом.
Ось таким він буде після завершення ремонту.



При його будівництві ми дотримуємось усіх вимог та принципів щодо доступності.
Загальний бюджет проєкту близько 15 млн грн.

НАША ДІЯЛЬНІСТЬ

Заходи для учасників АТО/ООС



У 2019 році проведено близько **20** заходів

09.03.19 – творча зустріч з О.Терещенком, презентація книги “Життя після 16:30”

23.05.19 – Миколаїв Idea Garage #Соціальне Підприємництво

23.08.19 – святкові заходи з нагоди Дня Державного Прапора України та 28-ї річниці незалежності України

28.08.19 – вшанування пам'яті загиблих за Україну в російсько-українській війні, до дня 5-річчя Іловайської трагедії

31.08.19 – турнір із тактико-спеціальної підготовки на кубок імені Юрія Олефіренка

06.10.19 – зустріч із керівництвом Миколаївської облادміністрації

14.10.19 – святкові заходи до Дня захисника України

03.11.19 – зустріч ветеранської спільноти міста Миколаїв

05.11.19 – бізнес-інкубатор для ветеранів АТО/ООС

08.11.19 – з'їзд ветеранів Миколаївської області (понад 35 організацій)

14.11.19 – тренінг А. Козінчука “Створення та підтримання ефективного морально-психологічного клімату”

16.12.19 – презентація книги А. Воробця «Замітки на полях війни»

21.12.19 – мотиваційна дискусія “Я – ветеран. Я – ветеранка”. Взяли участь понад 150 учасників бойових дій, військових волонтерів та членів родин загиблих

Ми намагаємось об'єднати ветеранів із Миколаївської області та з усієї України для вирішення їхніх проблем та забезпечення співпраці

08.09.2019 Всеукраїнський форум “Досвід ветерана – потенціал країни» в м. Очаків

Участь у форумі взяли близько 200 учасників – представників ветеранської та волонтерської спільнот з усієї України. Це були керівники обласних та районних спілок, ветерани АТО/ООС, активісти, волонтери, журналісти, представники влади.



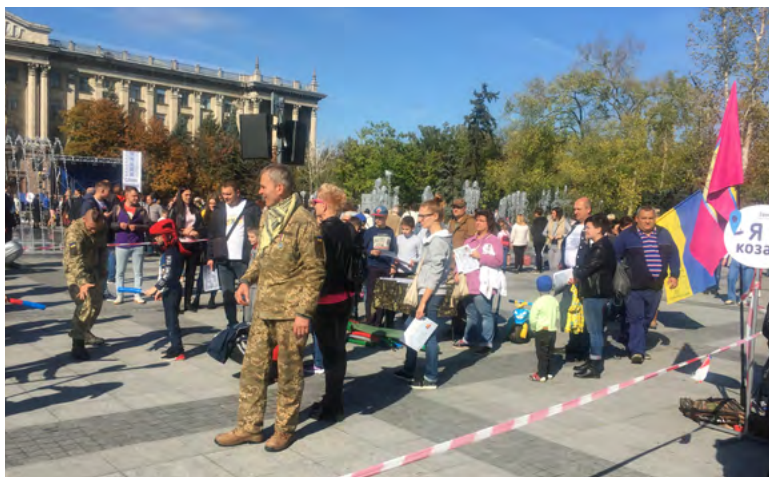
31.08.2019 Забіг на честь полеглих воїнів “Шаную воїнів, біжу за героїв України”

Останній день літа частина миколаївців провели спекотніше за інших – вони пробігли три кілометри за тих, хто боронив нашу Батьківщину ціною власного життя.



14.10.2019 Загальноміський квест для дітей та молоді

Близько 4 тис. дітей відвідали захід, організований на День Захисника ветеранами для громади. Такі заходи – найкращий спосіб подолати стереотипи щодо ветеранів та показати їх потужною силою позитивних змін у країні.



Заходи для дітей із родин учасників бойових дій, дітей загиблих під час АТО/ООС



Організовано та проведено **5** масштабних заходів, у яких взяли участь понад **4000** дітей із Миколаєва та області

22.08.2019 - Організація відпочинку дітей учасників АТО/ООС на морі

22.08.2019 - "Майданчик мрій", за підтримки Кульбакінського будинку культури відкриття майданчика, створеного у співпраці громади та ветеранів

14.10.19 - Перший Загальноміський квест для дітей та молоді

14.12.19 - Святування Дня Святого Миколая

14.12.2019

Святування Дня Святого Миколая

Ми організували святування Дня Святого Миколая для дітей учасників АТО/ООС. Поки діти розважалися, співробітники Центру підтримки ВПО та ветеранів АТО провели сеанс арт-терапії для матерів та дружин загиблих героїв.



Тренінги, сеанси арт-терапії та групи підтримки

04.08.2019

Тренінг «Перспективи взаємодії місцевих органів влади та ветеранських організацій» в м. Очаків



12.08.2019

Тренінг «Соціальний захист ветеранів АТО/ООС у Миколаївській області» в м. Очаків



09.11.2019

Тренінг на тему «Стресостійкість та вигорання»

«Протягом трьох годин семінару лектор легко, доступно і з гумором пояснював, як покращити свою стресостійкість, розповідав про важливість відпочинку, емоцій і настрою для людини тощо»



За липень – грудень 2019 року проведено:

20 тренінгів/лекцій

12 - арт-терапій

40 груп підтримки

742 особи взяли участь у заходах

22.11.2019

Арт-терапія в Миколаївському шпиталі ветеранів війни

“На практиці доведено, що арт-терапія допомагає швидкому одужанню пацієнтів шпиталю. Крім цього, пацієнти можуть спробувати себе в мистецтві, відволіктися та отримати психологічне розвантаження”.



Липень – грудень 2019 року

ТРЕНІНГИ

03.08.19, 09.09.19 – взаємодія з місцевими органами влади

12.08.19, 17.09.19 – соціальний захист ветеранів АТО/ООС у Миколаївській області

21.08.19, 24.09.19 – громадська активність ветеранів та підтримка проєктів ветеранів на місцевому, обласному та державному рівнях

30.08.19, 20.09.19 – розробка стратегії створення мережі центрів лікування від залежностей для ветеранів війни

02.10.19 – тренінг “Життєві цілі: чого б ви хотіли досягти?”

07.10.19 – тренінг “Самопрезентація на співбесіді: важливі навички та спілкування при працевлаштуванні”

16.10.19 – тренінг “Лідер свого життя”

21.10.19 – семінар “Роль сім’ї в житті людини”

04.11.19 – заняття “Як виховувати в собі самостійність”

11.11.19 – заняття “Управління стресом. Розвиток навичок стресостійкості”

18.11.19 – заняття “5 кроків від роботи до самореалізації”

25.11.19 – заняття “Як знайти вихід у лабіринті депресії»

ГРУПИ ПІДТРИМКИ

05.08.19 – актуальність взаємопідтримки ветеранів і всеукраїнський ветеранський рух

12.08.19 – сучасні методи реабілітації ветеранів війни та місцеві програми Миколаївської області

19.08.19 – участь у житті інших людей як успішний метод ресоціалізації ветеранів війни

26.08.19, 26.11.19 – відкриття власної справи та професійний успіх як шлях до відновлення ветерана

05.09.19 – ефективні методи боротьби зі стресом та тривожністю

09.09.19 – навички саморегуляції емоційних станів у кризовій ситуації ветеранів війни

16.09.19 – адаптація до мирного життя

24.09.19 – трудова діяльність як засіб відновлення творчих сил та енергії ветеранів війни

ЗАНЯТТЯ З АРТ-ТЕРАПІЇ в Шпиталі ветеранів війни проводилися 4 рази на місяць.



НАША КОМАНДА

КЕРІВНИЦТВО ТА КООРДИНАЦІЯ ЦЕНТРУ



У 2014–2016 роках служив у Збройних силах України в районах проведення АТО, є учасником бойових дій.

З 2018 р. працює на посаді директора установи, безпосередньо займається забезпеченням життєдіяльності Центру та організацією надання послуг учасникам АТО/ООС, ВПО, членам їхніх родин, працює з державними органами влади для всебічної координації спільних дій у питаннях забезпечення реалізації місії Центру.

ВІКТОР МОЙСЕЄВ

Директор Міського центру підтримки ВПО та ветеранів АТО:

“На момент призначення мене на посаду директора Центру я розумів, що установа буде корисна для суспільства взагалі та безпосередньо для учасників АТО, ВПО, їхніх сімей та родин загиблих.

На сьогодні після початку роботи Центру з надання реальних послуг та формату потреб і звернень для мене стає ще більш зрозумілим факт необхідності та корисності початої справи. Дуже багато питань юридичного характеру, щодо надання психологічної допомоги, соціальних послуг та отримання можливості працевлаштування і відкриття власної справи. Впевнений, що такі установи будуть платформою для розв’язання усіх вищезазначених питань.

У державі є багато законодавчих актів, програм, проєктів, які спрямовані на допомогу соціалізації та ресоціалізації постраждалих від цієї війни, але вони в більшості випадків не виконуються. Маю величезну надію, що Центр стане простором для всебічної допомоги у вирішенні питань отримання наданих законами прав та можливостей громадян”.

У 2019 році Центром було надано послуги більше ніж 1 300 особам



У 2014–2015 роках служив у Збройних силах України в районах проведення АТО, є учасником бойових дій. Повернувшись із зони проведення АТО, створив ГО “Асоціація учасників та інвалідів АТО”. Є розробником та керівником проєкту КУ ММР “Центр підтримки ВПО та ветеранів АТО”.

ІЛЛЯ ШПОЛЯНСЬКИЙ

заступник директора Міського центру підтримки ВПО та ветеранів АТО, регіональний координатор проєкту:

Ще у 2015 році ми (ветеранська спільнота) вирішили, що нам потрібно місце – наш простір, де ми будемо з радістю і приязністю зустрічатися, проводити час, влаштовувати свої заходи та разом розв’язувати проблеми.

Координація такого проєкту – це велика та комплексна робота. Протягом серпня – грудня 2019 року вдалося охопити більшу аудиторію ветеранської спільноти, зокрема область та райони, надати більш якісну юридичну, психологічну допомогу.

Ми провели низку тренінгів та донесли інформацію про програми, які надають нові можливості ветеранській спільноті, а також про програми соціального захисту.

За менш ніж пів року було проведено 14 виїзних заходів у районах області. Близько 300 осіб взяли в них участь. Завдяки цим зустрічам місцеві організації стали більш активно долучатися до спільної роботи та роботи з місцевими органами влади. Наразі спілки з області долучилися до проєктів з бізнес освіти, організації заходів для дітей загиблих побратимів, регіонального з’їзду, груп психологічної підтримки.

**Організовано та проведено
близько 100 заходів для
цільової аудиторії Центру.
Близько 1500 осіб взяли
участь у цих заходах або
отримали індивідуальну
допомогу**

НАША КОМАНДА

ТРЕНІНГИ ТА ГРУПИ ПІДТРИМКИ



У 2014 була вимушена покинути місце проживання у зв'язку з окупацією РФ сходу України. З 2016 року працює керівником апарату організації ГО "Асоціація учасників та інвалідів АТО". Є одним із менеджерів проєкту КУ "Міський центр підтримки ВПО та учасників АТО". Займається розробкою дизайну та перепланування приміщення КУ, наповненням Центру необхідним оснащенням та обладнанням, розробкою та втіленням напрямів роботи з клієнтами "Простору вільних". Веде та реалізує проєкти та заходи.

ОЛЕКСАНДРА НЕРЕЗ

експертка/тренерка:

Займаючись вирішенням питань ВПО, ветеранів АТО, діючих військовослужбовців та маючи розуміння того, що є безліч питань, які потрібно розв'язувати, зокрема користуючись програмами місцевих органів влади, було бажання створити саме такий Центр.

Оскільки тренінги було спрямовано на ті теми, які найбільше цікаві цільовій аудиторії, а саме соціалізації, адаптації, новим можливостям реалізації та професійної переорієнтації, вдалося сприяти вирішенню різноманітних питань, також скорегувати напрями роботи, з'ясувати, яких програм недостатньо для вирішення тих чи інших завдань. Вдалося долучити людей з області для участі як у діяльності організації, так і в таких програмах, як бізнес-освіта, психологічна підтримка, юридична допомога.

Багато часу займає спілкування під час та після тренінгу, люди цікавляться, як отримати ту чи іншу соціальну послугу, допомогу від держави.

Якщо дивитися на обличчя до початку тренінгу та після, дуже було помітно, що в людей з'являлася надія та бажання щось змінювати. Звісно, більше таких зустрічей потребують в області.

**Всього за липень – грудень
2019 року проведено
20 тренінгів/лекцій, у яких
взяли участь близько 750 осіб**

ЮРИДИЧНІ КОНСУЛЬТАЦІЇ

**ФЕДОРОВ ЄВГЕН****юрист ветеранського простору:**

“До центру звернувся доброволець, який із червня по листопад 2014 року був учасником АТО у Луганській області. З’ясувалося, що він безпосередньо брав участь в обороні м. Щастя, звільненні та обороні с. Георгіївка, обороні Луганської ТЕС. Було підготовлено та подано до місцевого суду відповідну позовну заяву про встановлення юридичного факту його участі в бойових діях під час АТО. Рішенням суду позовні вимоги було задоволено в повному обсязі. Доброволець отримав посвідчення УБД.

Звернувся ветеран із проханням допомогти підготувати позовну заяву про визнання протиправною бездіяльність військової частини та зобов’язання нарахувати та виплатити йому грошову компенсацію відпустки як учаснику бойових дій за період з 2016 року по 2019 рік. Позов було підготовлено та подано до окружного суду. Рішенням суду позовні вимоги було задоволено в повному обсязі. Грошові кошти на теперішній час перераховано.

До центру звернувся ветеран із проханням підготувати скаргу на постанову державного виконавця про встановлення тимчасового обмеження боржника у праві керування транспортними засобами. Адже державним виконавцем не було враховано те, що боржник є особою з інвалідністю 3-ї групи та має на утриманні свого батька, який також є особою з інвалідністю 2-ї групи, у зв’язку з чим він використовує транспортний засіб для перевезення його в лікарню, для вирішення інших соціально-побутових проблем. Справа вирішується в суді.

До нас звернувся ветеран із проханням допомогти з позовом до військової частини щодо індексації грошового забезпечення за період із жовтня 2016 року по лютий 2018 року. Такий позов було підготовлено та подано до суду. Позовні вимоги рішенням суду було задоволено в повному обсязі, а суму виплачено”.

У 2014–2015 роках служив у Збройних силах України в районах проведення АТО, є учасником бойових дій.

З 2017 р. надає юридичну підтримку учасникам АТО/ООС, ВПО, членам їхніх родин, працює з державними органами для забезпечення реалізації прав і законних інтересів цих осіб.

Дивує, наскільки легко порушуються права ветеранів у нашій державі, яка лише прагне бути правовою. Ми витрачаємо багато часу, аби відновити права ветеранів, і наші успіхи надихають нас боротися далі.

**Всього за липень – грудень 2019 року
надано юридичні консультації 113 особам
Судових справ у супроводі за 2019 рік – 32
Поданих заяв, скарг, листів – 47**

КОНСУЛЬТАЦІЇ ПСИХОЛОГА



Проводить діагностичну, психокорекційну роботу. Надає соціальний супровід у період амбулаторного лікування туберкульозу. Має досвід роботи з нарко- та алкозалежними, учасниками АТО, ВПО, людьми з ВІЛ/СНІД.

ОЛЬШЕВСЬКА ОЛЕСЯ**психологиня ветеранського простору:**

“Звернувся молодий хлопець. Розповів, що часто свариться з дружиною саме через те, що пішов за контрактом на службу та часто відсутній. Через деякий час він зателефонував, був у дуже пригніченому стані, сказав, що дружина подала на розлучення, довго спілкувалися. Завдяки нашому спілкуванню, психологічній підтримці молодий чоловік налагодив стосунки з дружиною, був дуже вдячний за допомогу.

До нашого будинку ветеранів звернулася мама чоловіка, який був мобілізований у 2014 році. Коли чоловік перебував у зоні АТО, отримав важку травму, яка спричинила інвалідність. Мама просила, щоб спеціалісти допомогли сину повернутися до нормального життя, тому що чоловік ні з ким не спілкувався та не виходив на вулицю. Завдяки мультидисциплінарній команді Центру ветеран отримав допомогу юридичного, соціально-адаптаційного та психологічного спрямування. Вже почав працювати та налаштований на активне життя.

Ветеран АТО звернувся з проханням допомогти налагодити стосунки з донькою, яка не мала бажання спілкуватися з батьком через те, що, за словами доньки, повернувся з війни «іншою людиною», став замкнутим, нервовим, вживав алкогольні напої. Психологічні консультації проводилися як із батьком, так і з донькою тривалий час. Психологічна робота була успішною, чоловік припинив вживати алкоголь, покращився емоційний стан та налагодилися стосунки з донькою”.

**Всього за липень –
грудень 2019 року надано
індивідуальні психологічні
консультації 223 особам**

**Проведено
24 групових заняття**

ПЛАН НА 2020 РІК

Закінчення ремонту в будівлі, де має розміщуватися ветеранський простір. Відкриття Установи з наданням повного спектра послуг.

Введення в дію CRM-системи, яка дозволить вести наскрізний облік звернень та послуг, а також робити розгорнуту аналітику

Запуск на обласному рівні проєкту “Ветераномобіль” – мобільних бригад допомоги і послуг ветеранам у віддалених куточках області, в районах, селах, маленьких містах.

Введення в дію повного переліку “дорожніх карт послуг”, за якими співробітники центру можуть задовольнити майже всі звернення клієнтів.

Підписання меморандумів про співпрацю з неурядовими організаціями та надання потужностей Центру для реалізації проєктів

Охоплення послугами не менше 10 тис учасників АТО/ООС, ВПО, військовослужбовців, членів їхніх родин, членів родин загиблих.

Проведення не менше 20 загальнообласних заходів із залученням ветеранів, добровольців, їхніх родин, родин загиблих учасників бойових дій.

НАШІ ПАРТНЕРИ

Міністерство у справах ветеранів, тимчасово окупованих територій та внутрішньо переміщених осіб

Визначило стратегічним напрямом роботи розвиток ветеранських просторів

Світовий банк та Міністерство з питань тимчасово окупованих територій та внутрішньо переміщених осіб України

Підтримали заявку на грант для створення Центру, співфінансують ремонтні роботи та закупку необхідних меблів та оснащення, фінансують проведення заходів для цільової аудиторії

Миколаївська міська рада

Виділила приміщення для Центру, співфінансує: ремонтні роботи та закупку необхідних меблів та оснащення, поточні видатки в тому числі заробітну плату

ГО “Асоціація учасників та інвалідів АТО”

Організовує комунікацію з органами влади, міжнародними програмами та проєктами, реалізовує програми Центру по території області

Департамент економіки ММР

Департамент економіки ММР

Stabilization Support Services

У рамках проєкту «Розвиток соціальної згуртованості в Україні шляхом посилення регіонального та місцевого соціального захисту внутрішньо переміщених осіб, ветеранів та інших осіб, які постраждали від конфлікту» (або «Радник») SSS підтримувала роботу юристів, психологів та проведення тренінгів і груп підтримки на базі Центру

ГО “Єдина родина Миколаївщини”

Займається організацією та проведенням різноманітних проєктів для підтримки родин загиблих воїнів

