

ФОРМА
анонімного опитування (анкетування) зовнішніх заінтересованих сторін
Міністерства у справах ветеранів України

Шановні заінтересовані (фізичні, юридичні) особи у відносинах з Міністерством у справах ветеранів України.

З метою збору та аналізу інформації про внутрішні та зовнішні фактори середовища Мінветеранів і визначення вразливих до корупції функцій (завдань) та процесів надайте будь ласка відповіді на нижче наведені питання.

Ваша участь в опитуванні та відверті відповіді мають важливе значення.

Опитування є анонімним та триватиме орієнтовно протягом 15-20 хвилин.

1. На Вашу думку, чи є повним та достовірним обсяг інформації, що розміщується на офіційному вебсайті Мінветеранів, інформаційних стендах у приміщенні Мінветеранів, про механізми отримання адміністративних послуг, взаємовідносин (взаємодії) та шляхи оскарження рішень, дій чи бездіяльності посадових осіб Мінветеранів?

- так, інформація розміщується у повному обсязі та є зрозумілою
- інформація розміщується не у повному обсязі (відсутня/неповна/незрозуміла інформація про механізми отримання адміністративних послуг, взаємовідносин (взаємодії) та/або можливість оскарження рішень, дій чи бездіяльності посадових осіб Мінветеранів)
- інформація про адміністративні послуги, взаємовідносини (взаємодію) не розміщується або розміщується у важкодоступних місцях, її пошук є нелегким

2. На Вашу думку, під час надання яких саме адміністративних послуг, взаємовідносин (взаємодії) з Мінветеранів існує найбільша ймовірність проявів корупції? (оберіть стільки варіантів відповідей, скільки потрібно)

- соціальний захист ветеранів та членів їх сімей
- психологічна реабілітація ветеранів
- санаторно-курортне лікування ветеранів
- надання, позбавлення статусу учасника бойових дій та видача посвідчень ветеранам
- вшанування пам'яті ветеранів
- надання витягів з Єдиного державного реєстру ветеранів війни
- організація участі у спортивних змаганнях ветеранів
- взаємодія та співпраця з інститутами громадянського суспільства (громадські об'єднання ветеранів)
- встановлення факту отримання цивільними особами поранень чи інших ушкоджень здоров'я
- розгляд матеріалів про підтвердження участі осіб у підпільно-партизанській визвольній боротьбі в Україні у ХХ столітті
- участь в організації поховань та перепоховань осіб, які загинули (померли) внаслідок безпосередньої участі в бойових діях
- відзначення ювілейних, пам'ятних та історичних дат, міжнародних днів на державному рівні
- здійснення заходів щодо формування позитивного образу ветеранів

вжиття заходів та організація роботи із залучення інвестицій, кредитів та грантів, у тому числі коштів міжнародних фінансових організацій та міжнародної технічної допомоги

надання довічних державних стипендій

надання товарів, робіт та послуг для Мінветеранів

участь у судових провадженнях (спорах) з Мінветеранів

прийняття на роботу (проходження державної служби) в Мінветеранів

інше (зазначити) _____

3. Які адміністративні послуги, взаємовідносини (взаємодію) Ви замовляли (використовували) протягом останніх 12 місяців та де саме? (оберіть стільки варіантів відповідей, скільки потрібно)

№	Адміністративна послуга, взаємовідносини (взаємодія)	в Мінветеранів	В електронному вигляді	Інше місце
1	Надання статусу учасника бойових дій			
2	Видача посвідчень ветеранам			
3	Надання витягів з Єдиного державного реєстру ветеранів війни			
4	Встановлення факту отримання цивільними особами поранень чи інших ушкоджень здоров'я			
5	Соціальний захист ветеранів та членів їх сімей			
6	Психологічна реабілітація			
7	Санаторно-курортне лікування			
8	Взаємодія та співпраця з інститутами громадянського суспільства (громадські об'єднання ветеранів)			
9	Участь у спортивних змаганнях ветеранів			
10	Організація поховань та перепоховань осіб, які загинули (померли) внаслідок безпосередньої участі в бойових діях			
11	Розгляд матеріалів про підтвердження участі осіб у підпільно-партизанській визвольній боротьбі в Україні у ХХ столітті			
12	Надання довічних державних стипендій			
13	Надання товарів, робіт та послуг для Мінветеранів			
14	Участь у судових провадженнях			

	(спорах) з Мінветеранів			
15	Прийняття на роботу (проходження державної служби) у Мінветеранів			
16	Послугами, взаємовідносинами (взаємодією) не користувався/лася			

4. Наскільки Ви були задоволені процесом надання адміністративних послуг, взаємовідносини (взаємодії)?

- повністю задоволений/на
- задоволений/на
- більш незадоволений/на, ніж задоволений/на
- зовсім незадоволений/на

5. З якими проблемами Ви стикалися під час одержання адміністративних послуг, взаємовідносин (взаємодії)? (оберіть стільки варіантів відповідей, скільки потрібно)

- занадто довгий процес
- занадто складний процес
- занадто багато документів вимагалось
- корупція (вимагання винагороди за надання адміністративної послуги, взаємовідносини (взаємодію) або її прискорення)
- незрозумілі правила одержання послуги, взаємовідносин (взаємодії)
- недостатньо інформації про умови надання послуг, взаємовідносин (взаємодії)
- неможливість оскаржити рішення суб'єкта надання адміністративної послуги, взаємовідносин (взаємодії)
- інші проблеми (вказіть які): _____

6. У разі якщо Ви стикалися з корупцією при одержанні адміністративних послуг, взаємовідносин (взаємодії) скажіть, будь ласка, при одержанні яких послуг, взаємовідносин (взаємодії) Ви стикалися з корупцією? (оберіть стільки варіантів відповідей, скільки потрібно)

№	Адміністративна послуга, взаємовідносини (взаємодія)	в Мінветеранів	В електронному вигляді	Інше місце
1	Надання статусу учасника бойових дій			
2	Видача посвідчень ветеранам			
3	Надання витягів з Єдиного державного реєстру ветеранів війни			
4	Встановлення факту отримання цивільними особами поранень чи інших ушкоджень здоров'я			
5	Соціальний захист ветеранів та членів їх сімей			
6	Психологічна реабілітація			
7	Санаторно-курортне лікування			
8	Взаємодія та співпраця з			

	інститутами громадянського суспільства (громадські об'єднання ветеранів)			
9	Участь у спортивних змаганнях ветеранів			
10	Організація поховань та перепоховань осіб, які загинули (померли) внаслідок безпосередньої участі в бойових діях			
11	Розгляд матеріалів про підтвердження участі осіб у підпільно-партизанській визвольній боротьбі в Україні у ХХ столітті			
12	Надання довічних державних стипендій			
13	Надання товарів, робіт та послуг для Мінветеранів			
14	Участь у судових провадженнях (спорах) з Мінветеранів			
15	Прийняття на роботу (проходження державної служби) у Мінветеранів			
16	Послугами, взаємовідносинами (взаємодією) не користувався/лася			

7. Які Ваші побажання щодо поліпшення якості надання адміністративних послуг, взаємовідносин (взаємодії) з Мінветеранів?

8. Загальна інформація про Вас. Оберіть одну відповідь.

- ветеран, ветеранка війни
- член сім'ї ветерана, ветеранки війни
- представник, представниця реабілітаційної установи
- представник, представниця громадського об'єднання ветеранів війни
- представник, представниця санаторно-курортної установи
- представник, представниця надавачів товарів, робіт та послуг для Мінветеранів
- свій варіант (зазначити) _____

Щиро дякуємо Вам за участь в опитуванні (анкетуванні).