**Інформація**

**про роботу з запитами на публічну інформацію,**

**що надійшли до Міністерства у справах ветеранів України**

**у III кварталі 2021 року**

Впродовж III кварталу 2021, з 1 липня по 30 вересня, на адресу Міністерствау справах ветеранів України (далі – Мінветеранів) надійшло **170** запитів на отримання публічної інформації.

За формою надходження отримано запитів:

поштою – 25;

електронною поштою – 106;

через систему електронної взаємодії – 35,

з них через Кабінет Міністрів України – 21;

на особистому прийомі або особисто – 4.

Найбільше запитів надійшло:

від фізичних осіб – 123;

від громадських об’єднань – 32;

від засобів масової інформації, журналістів – 15.

За видом інформації запитувачів цікавила:

інформація про фізичну особу – 73;

інформація довідково-енциклопедичного характеру – 28;

податкова інформація – 19;

правова інформація – 25;

статистична інформація – 25;

Найбільш актуальними питаннями, що порушували громадяни у запитах, були:

соціальний захист – 43%;

фінансова політика, розпорядження бюджетними коштами – 15%;

діяльність державних органів влади – 12%;

праця, заробітна плата – 12%;

правова інформація, забезпечення законності – 18%;

На всі запити вчасно надано ґрунтовні відповіді по суті та в межах компетенції Мінветеранів. Один запит направлено належному розпоряднику інформації, відмовлено у наданні інформації - на один запит.