

Міністерство у справах ветеранів України

ДОВІДКА
щодо роботи із зверненнями громадян,
що надійшли

за період з 01.01.2021 по 31.03.2021 (I квартал)

№	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	з них															Кількість громадян, що звернулися
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
1	Від громадян поштою	545	9	68	6	493	11	509	25	52	22	321	0	58	1	32	91	617
2	Від громадян на особистому прийомі	196	1	4	0	167	1	195	0	78	12	37	0	3	0	12	66	198
3	Через уповноважену особу	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
4	Через органи влади	107	5	31	2	100	2	103	2	0	0	93	0	4	0	2	10	217
5	з них від КМУ	27	1	11	0	27	1	25	1	0	0	23	0	0	0	1	4	32
6	Через засоби масової інформації	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Від інших органів, установ організацій	164	5	48	1	157	4	149	11	2	1	127	0	20	0	5	14	164
	Разом	1013	20	151	9	917	18	957	38	132	35	578	0	85	1	50	182	1197

1. Колективних; 2. Повторних; 3. Від героїв, інвалідів ВВВ; 4. Від ветеранів війни та праці, багатодітних сімей та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки; 5. Пропозиції; 6. Заяви, клопотання; 7. Скарги; 8. Вирішено позитивно; 9. Відмовлено у задоволенні; 10. Дано роз'яснення; 11. Звернення, що повернуто авторів відповідно до статей 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян"; 12. Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян"; 13. Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян"; 14. Розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів; 15. У стадії розгляду.

В. о. державного секретаря Міністерства у справах ветеранів
України

Олександр МАКСИМЧУК

Міністерство у справах ветеранів України

ДОВІДКА
щодо роботи із зверненнями громадян,
що надійшли
за період з 01.01.2021 по 31.03.2021 (I квартал)

№	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	З них																											Кількість громадян, що	
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27		
1	Від громадян поштою	545	0	0	0	0	0	487	0	0	0	6	0	6	0	1	0	0	0	0	1	3	4	0	0	0	0	0	0	1	617
2	Від громадян на особистому прийомі	196	0	0	0	0	1	185	0	0	0	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	198	
3	Через уповноважену особу	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	
4	Через органи влади	107	0	0	0	0	1	92	0	0	0	4	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	217	
5	з них від КМУ	27	0	0	0	0	1	21	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	32	
6	Через засоби масової інформації	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
7	Від інших органів, установ організацій	164	0	0	0	0	0	149	2	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	164	
	Разом	1013	0	0	0	0	2	914	2	0	0	12	0	11	0	1	0	0	0	1	1	3	4	3	0	0	0	0	3	1197	

1. Промислова політика ; 2. Аграрна політика і земельні відносини; 3. Транспорт і зв'язок; 4. Економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво; 5. Фінансова, податкова, митна політика; 6. Соціальна політика. Соціальний захист населення; 7. Праця і заробітна плата; 8. Охорона праці та промислова безпека; 9. Охорона здоров'я; 10. Комунальне господарство; 11. Житлова політика; 12. Екологія та природні ресурси; 13. Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян, запобігання дискримінації; 14. Сімейна та гендерна політика. Захист прав дітей; 15. Молодь. Фізична культура і спорт; 16. Культура та культурна спадщина, туризм; 17. Освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність; 18. Інформаційна політика, діяльність засобів масової інформації; 19. Діяльність об'єднань громадян, релігія та міжконфесійні відносини; 20. Діяльність Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України; 21. Діяльність центральних органів виконавчої влади; 22. Діяльність місцевих органів виконавчої влади; 23. Діяльність органів місцевого самоврядування; 24. Діяльність підприємств та установ; 25. Обороздатність, суверенітет, міждержавні і міжнаціональні відносини; 26. Державне будівництво, адміністративно-територіальний устрій; 27. Інше.

В. о. державного секретаря Міністерства у справах ветеранів України Олександр МАКСИМЧУК