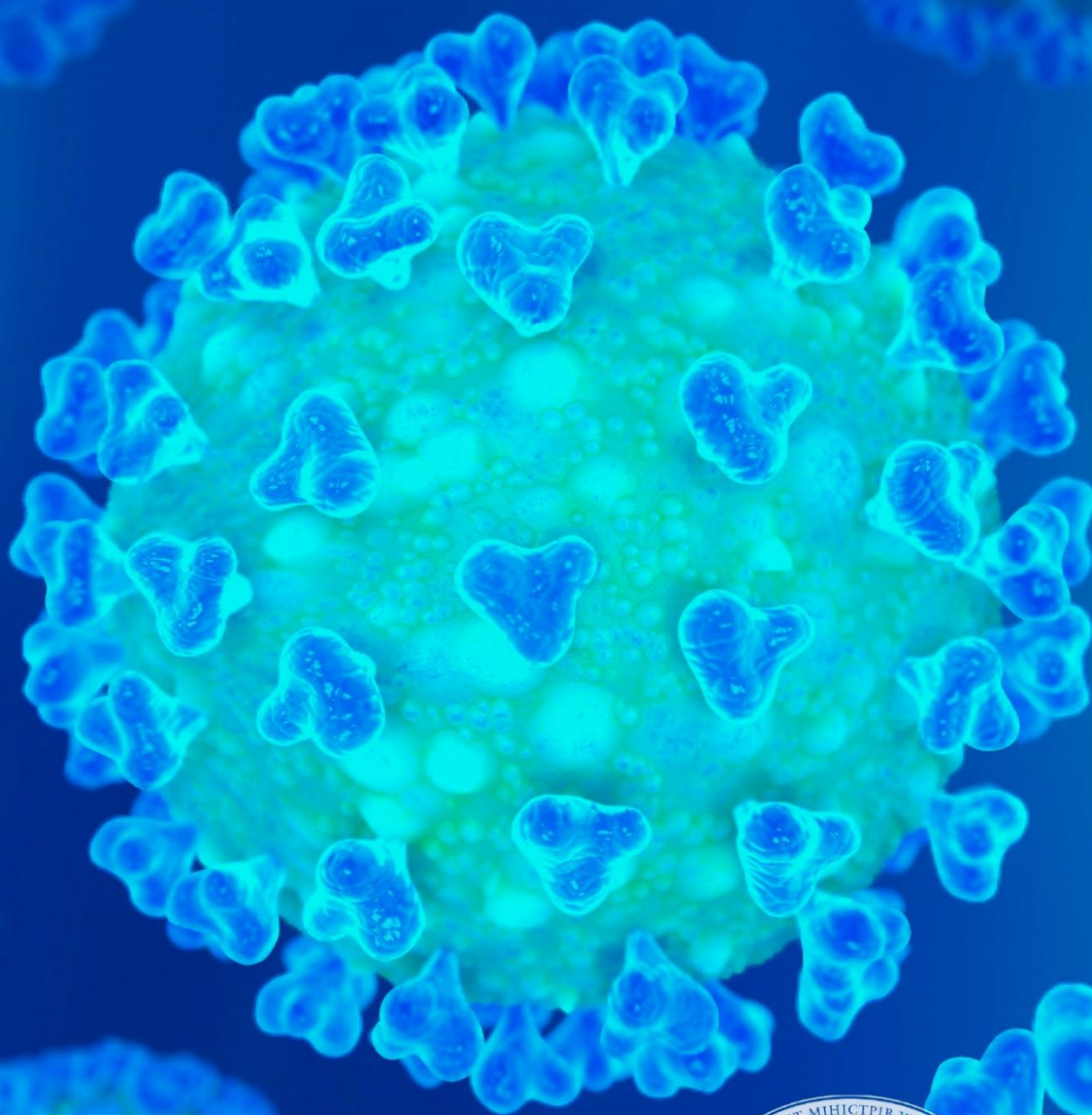


ВСЕ ПРО КОРОНАВІРУС



UKRINFORM



Урядовий контактний
центр

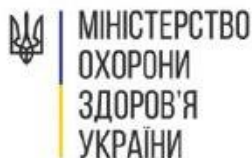


Міністерство культури та
інформаційної політики України

Інформаційна довідка щодо питань, пов'язаних з коронавірусом COVID-19 станом на 3 квітня 2020 року

Ми працюємо для вас дистанційно 24/7, аби ви отримували найоперативнішу та найактуальнішу інформацію про ситуацію з поширенням коронавірусної інфекції.

Працюйте дистанційно, як і ми, відпочивайте безпечно, піклуйтеся про близьких та будьте здорові!



*Спілкуйтесь та
відпочивайте
дистанційно*

#STOPКОРОНАВІРУС
COVID19.COM.UA

АЛГОРИТМ ДІЙ ЗА ПІДОЗРИ COVID-19



Якщо ви занедужали і у вас з'явилися симптоми ГРЗ (кашель, підвищення температури тіла, загальна слабкість тощо), зателефонуйте своєму сімейному лікарю.



Якщо у вас крім цих симптомів, є задишка, стійкий біль у грудній клітці, значне підвищення температури, діарея, порушення свідомості — здійсніть виклик екстреної медичної допомоги за номером 103.



Диспетчер 103 здійснить опитування за алгоритмом. Надайте йому достовірну інформацію. Диспетчер визначить ваш стан і за показами направить бригаду екстреної медичної допомоги.



Підготуйтеся до приїзду бригади: відчиніть двері, провітрити приміщення та надіньте медичну маску. Медичні працівники оцінять ваш стан та визначать, чи є потреба у госпіталізації.



Якщо показів до госпіталізації немає, працівники бригади нададуть рекомендації щодо самоізоляції та попросять вас звернутися до свого сімейного лікаря, а за його відсутності — на гарячу регіональну лінію по COVID-19. За потребою до вас направлять медичного працівника для забору біоматеріалів для лабораторного обстеження на COVID-19.



Якщо покази до госпіталізації є, а саме за середнього і важкого перебігу захворювання, вас госпіталізують у визначену лікарню на стаціонарне лікування.



ЦЕНТР
ГРОМАДСЬКОГО
ЗДОРОВ'Я



Із питаннями щодо коронавірусу
звертайтеся на Урядову гарячу лінію
1545

Гарячі телефонні лінії

Урядова гаряча лінія: 15-45 <https://www.kmu.gov.ua/>

Офіційний інформаційний портал Кабінету Міністрів України <https://covid19.com.ua/>

Канали комунікації МОЗ

Сторінки у Facebook www.fb.com/moz.ukr

Twitter - https://twitter.com/MoH_Ukraine

Youtube-канал – <https://goo.gl/bJszMq>

Сайт – <http://moz.gov.ua/>

Відповіді на основні запитання про COVID-19 <http://covid19.com.ua>

Всі матеріали (інфографіки) <http://bit.ly/2wP103Y>

Telegram-канали:

«Коронавірус_інфо» https://t.me/COVID19_Ukraine

«МОЗ» <https://t.me/mozofficial>

Чат-бот доступний тут: https://t.me/COVID19_Ukraine_Bot

Національна служба здоров'я України Facebook - <https://www.facebook.com/nszu.care>

Центр громадського здоров'я України 0 800 505 804

Facebook - <https://www.facebook.com/phc.org.ua>

Міністерство закордонних справ: (044) 238-16-57 <https://mfa.gov.ua/>

- Twitter (https://twitter.com/MFA_Ukraine),
- Facebook (<https://www.facebook.com/UkraineMFA>)
- Telegram (<https://t.me/s/uamfa/32>)

«ДРУГ» - Добровільна реєстрація українських громадян під час подорожей за кордон:
044-238-16-57 <https://friend.mfa.gov.ua/#/>

Держприкордонслужба України <https://dpsu.gov.ua/>

0 800 218 808 (багатоканальний номер для безкоштовних дзвінків з мережі фіксованого та мобільного зв'язку на території України);

+38 (044) 527-63-63 (міський номер для дзвінків із України та із-за кордону, згідно з тарифами відповідного оператора зв'язку),

15-98 – багатоканальний номер для безкоштовних дзвінків з мережі фіксованого зв'язку та абонентів операторів мобільного зв'язку, тільки на території України.

Регіони України

Вінницька 0800216433 - цілодобово

Волинська 0332778139 - цілодобово

Дніпропетровська 0800500474 - цілодобово

Донецька 0800507506 - у робочі дні з 9.00 до 13.00
та з 14.00 до 18.00 (у п'ятницю - до 17.00)
0668001392 - цілодобово
0626420473 - цілодобово
0626442164 - у робочі дні з 9.00 до 13.00
та з 14.00 до 18.00 (у п'ятницю - до 17.00)

Житомирська 0412474750 та 0412474710 - у робочі дні з 9.00 до 18.00

Закарпатська 0312696021 - щодня з 9.00 до 17.30 (COVID-19)
08005027080 - щовівторка з 17.00 до 18.00 (карантинні заходи)
0312696115 - у робочі дні з 9.00 до 13.00
та з 14.00 до 18.00 (у п'ятницю - до 17.00)

Запорізька 0800503508 - цілодобово

Івано-Франківська 0995448332 - цілодобово

Київська 0962956787 та 0509754496 - з 09-18 години

Кіровоградська 0800500238 - з понеділка по п'ятницю з 08 до 18 години.

Луганська 0800505107 - у робочі дні з 08:00 до 17:00
0958242143 - у робочі дні з 09:00 до 18:00
0962985100 - цілодобово

Львівська 0322601918 - з понеділка по четвер 9.00 - 18.00,
п'ятниця 9.00 - 16.45, обідня перерва 13.00 - 14.00

Миколаївська 0800502191 - у робочі дні з 08:00 до 17:00

Одеська 0504901731 та 0504901613- цілодобово

Полтавська 0800505032 - цілодобово (щодо коронавірусу)
0800500620 - з 9.00 до 18.00 (соцзахист)

Рівненська 0800500078 - цілодобово

Сумська 0800301501 та 0542663377 - у робочі дні з 08:00 до 18:00
0542779955 - понеділок - четвер з 08.00 до 17.15,
у п'ятницю – з 08.00 до 16.00 (перерва – з 12.00 до 13.00) (соцзахист)

Тернопільська 0677206556 та 0352522613 - у робочі дні з 08:00 до 18:00

Харківська 0577050469 - у робочі дні з 09:00 до 18:00

Херсонська 0952779977 та 0552490291 - цілодобово

Хмельницька 0382699179 - цілодобово

Черкаська 0800508876 - цілодобово
0678093154 - цілодобово
0504201356 - цілодобово

Чернівецька 0660849313 - цілодобово
0992249661 - цілодобово
0984966202 - цілодобово

Чернігівська 0800502349 - у робочі дні з 8.00 до 17.00

м. Київ 1551 - зі стаціонарного та мобільного цілодобово
0442057337 - з міжміського телефону цілодобово

Посольства України

Велика Британія: (+44) 7-553-483-628 <https://uk.mfa.gov.ua>

Іспанія: (+34) 620-641-324 <https://spain.mfa.gov.ua/>

Італія: (+39) 3-519-886-823 <https://italy.mfa.gov.ua/>

Китай: (+86) 13-701-230-647 <https://china.mfa.gov.ua/>

Німеччина: (+49) 3-028-887-116 <https://germany.mfa.gov.ua/>

Польща: (+48) 698-608-837, 503-521-732, 883-176-485, 537-516-463, 510-567-000, 791-013-543, 797-314-411 <https://poland.mfa.gov.ua/>

Франція: (+33) 143-060-737 <https://france.mfa.gov.ua/>

Офіс Президента відкрив сервіс, що оперативно показує, як поширюється коронавірус в Україні. На спеціальній мапі позначені місця, де є підозри і вже підтверджені випадки зараження COVID-19, а також де розташовані лікарні, що готові приймати хворих. https://public.tableau.com/profile/publicviz#!/vizhome/monitor_15841091301660/sheet0

Міністерство юстиції України створило **Telegram-канал**, де надаються актуальні юридичні консультації, роз'яснення законодавства України <https://t.me/ualegalaid>

Щоб привернути увагу молоді до запобіжних заходів і боротьби з COVID-19, у соціальних мережах **TikTok** та **Instagram** з'явилися акаунти "Коронавірус інфо" (@coronainfo). Там уже запустили челендж **#мийруки**.

Ситуація в Україні

25 березня Уряд запровадив режим надзвичайної ситуації на всій території України на 30 днів, до 24 квітня 2020 року.

«Надзвичайна ситуація» - це обстановка, на даному етапі спричинена епідемією, що призвела до виникнення загрози життю або здоров'ю населення, загибелі людей, а також до завдання значних матеріальних збитків, до неможливості проживання населення на такій території чи об'єкті, провадження на ній господарської діяльності.

Основними завданнями у режимі надзвичайної ситуації є:

- здійснення оповіщення органів управління та сил цивільного захисту, а також населення про виникнення надзвичайної ситуації та інформування його про дії в умовах такої ситуації;
- призначення керівника робіт з ліквідації наслідків надзвичайної ситуації та утворення у разі потреби спеціальної комісії з ліквідації наслідків надзвичайної ситуації;
- визначення зони надзвичайної ситуації;
- здійснення постійного прогнозування зони можливого поширення надзвичайної ситуації та масштабів можливих наслідків;
- організація робіт з локалізації і ліквідації наслідків надзвичайної ситуації, залучення для цього необхідних сил і засобів;
- організація та здійснення заходів щодо життєзабезпечення постраждалого населення;
- організація та здійснення (у разі потреби) евакуаційних заходів;
- організація і здійснення радіаційного, хімічного, біологічного, інженерного та медичного захисту населення і територій від наслідків надзвичайної ситуації;
- здійснення безперервного контролю за розвитком надзвичайної ситуації та обстановкою на аварійних об'єктах і прилеглих до них територіях;

- інформування органів управління цивільного захисту та населення про розвиток надзвичайної ситуації та заходи, що здійснюються.

Здійснення заходів медичного захисту населення покладається на суб'єктів забезпечення цивільного захисту.

При цьому **центральні органи виконавчої влади у відповідній сфері суспільного життя створюють функціональні підсистеми** єдиної державної системи цивільного захисту.

Перелік центральних органів виконавчої влади, що створюють *функціональні підсистеми*, визначаються Положенням про єдину державну систему цивільного захисту (затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 9 січня 2014 р. № 11).

Відповідно до додатку 1 до зазначеного положення, зокрема:

- **Мінекономіки** - створюється підсистема забезпечення санітарного та епідеміологічного благополуччя населення (через Держпродспоживслужбу);
- **МОЗ** - підсистема медичного захисту населення.
- Водночас відповідно до додатку 2 до цього положення визначено перелік ЦОВ якими утворюються спеціальні служби цивільного захисту, зокрема **МОЗ** – медична спеціалізована служба.

При цьому звертаємо увагу, що відповідно до статті 18 Кодексу цивільного захисту України «Повноваження інших центральних органів виконавчої влади у сфері цивільного захисту» належить, зокрема:

- забезпечення виконання завдань цивільного захисту створеними ними функціональними підсистемами;
- створення і використання *матеріальних резервів* для запобігання та ліквідації наслідків надзвичайних ситуацій.

- Статтею 98 Кодексу цивільного захисту України передбачене створення та використання матеріальних резервів для запобігання і ліквідації наслідків надзвичайних ситуацій.

- Відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 30 вересня 2015 року № 775 затверджено Порядок створення та використання матеріальних резервів для запобігання і ліквідації наслідків надзвичайних ситуацій.

- Пунктом 3 зазначеного Положення визначено, зокрема, що **ДСНС, Мінекономіки, МОЗ** створюються відомчі матеріальні резерви у відповідних галузях економіки.

- Повноваження місцевих органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування в умовах карантину визначаються статтею 30 Закону України «Про захист населення від інфекційних хвороб».

- Так, на територіях, **де встановлено карантин, місцевим органам виконавчої влади та органам місцевого самоврядування надається право:**

- залучати підприємства, установи, організації незалежно від форм власності до виконання заходів з локалізації та ліквідації епідемії чи спалаху інфекційної хвороби;

- установлювати **особливий режим в'їзду** на територію карантину та **виїзду** з неї громадян і транспортних засобів, а у разі необхідності - проводити санітарний огляд речей, багажу, транспортних засобів та вантажів;

- запроваджувати більш жорсткі, ніж встановлені нормативно-правовими актами, вимоги щодо якості, умов виробництва, виготовлення та реалізації продуктів харчування, режиму обробки та якості питної води;

- установлювати **особливий порядок проведення профілактичних і протиепідемічних**, у тому числі дезінфекційних, та інших заходів;

- створювати на в'їздах і виїздах із території карантину **контрольно-пропускні пункти**, залучати в установленому порядку для роботи в цих пунктах військовослужбовців,

працівників, матеріально-технічні та транспортні засоби підприємств, установ, організацій незалежно від форм власності, частин та підрозділів центральних органів виконавчої влади, що реалізують державну політику у сферах оборони і військового будівництва, охорони громадського порядку.

КАБІНЕТ МІНІСТРІВ ЗАПРОВАДИВ РЕЖИМ НАДЗВИЧАЙНОЇ СИТУАЦІЇ В УКРАЇНІ

Що це?

Надзвичайна ситуація — це **спеціальний тимчасовий правовий режим**, що виникає через порушення нормальних умов життя і діяльності людей через аварію, катастрофу, стихійне лихо або епідемію.

Хто запроваджує?

Кабінет міністрів на основі рішення комісії Комісії з питань техногенно-екологічної безпеки та надзвичайних ситуацій. Надзвичайна ситуація визначається в Кодексі цивільного захисту.

Що передбачає?

Під час надзвичайної ситуації влада, а передусім – **служби цивільного захисту працюватимуть посилено**, у спеціальному режимі. Надзвичайна ситуація НЕ передбачає втручання держави в управління приватними компаніями чи обмеження прав та свобод українців.

Які бувають надзвичайні ситуації?

Залежно від поширення, економічних збитків, кількості людей, які загинули, розрізняють **4 рівні надзвичайних ситуацій** — загальнодержавний, регіональний, місцевий та об'єктовий

Для чого?

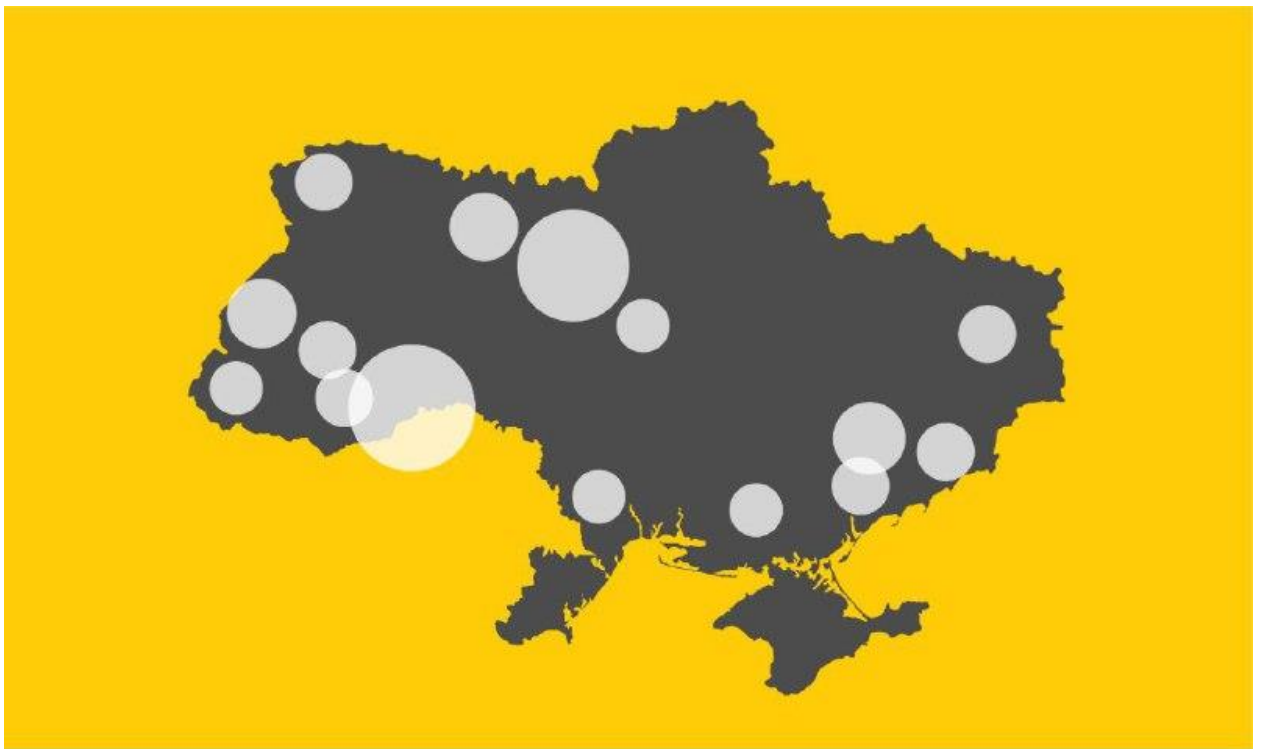
Надзвичайну ситуацію запроваджують для того, **щоб посилити координацію всіх служб**, задіяних для протидії поширення коронавірусу.

Це також допоможе закріпити кроки, які будуть здійснювати на регулярній основі, щоб протидіяти поширенню хвороби.

Наприклад, це — посилення охорони громадського порядку, інформування громадян, дезінфекція об'єктів та територій, санітарно-гігієнічні протиепідемічні заходи. Допоможе **більш чітко координувати дії центральної та місцевої влади**.

Надзвичайна ситуація та надзвичайний стан це тотожні поняття?

Ні. Надзвичайний стан запроваджує Верховна рада за поданням Президента України. У цей період держава може напряду управляти як державними, так і усіма приватними компаніями, а права і свободи українців можуть бути обмежені. **При надзвичайній ситуації такі заходи НЕ застосовують.**



ОПЕРАТИВНА ІНФОРМАЦІЯ ПРО COVID-19 В УКРАЇНІ

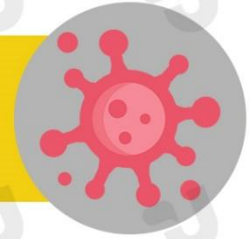
За даними Центру громадського здоров'я, станом на 10:00 3 квітня в Україні **942 лабораторно підтверджених** випадки COVID -19, з них 23 летальних, 19 пацієнтів одужало. За добу було зафіксовано 138 нових випадків.

Наразі коронавірусна хвороба виявлена:

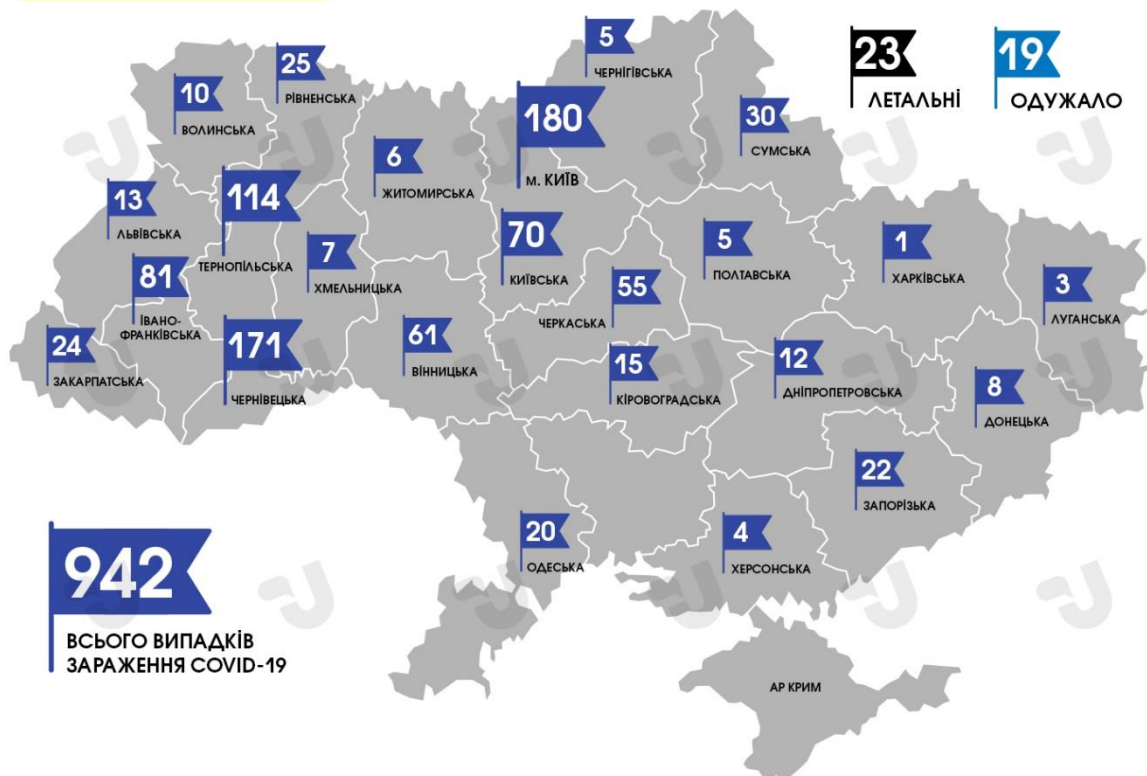
- **Вінницька область** — 61 випадок;
- **Волинська область** — 10 випадків;
- **Дніпропетровська область** — 12 випадків;
- **Донецька область** — 8 випадків;
- **Житомирська область** — 6 випадків;
- **Закарпатська область** — 24 випадки;
- **Запорізька область** — 22 випадки;
- **Івано-Франківська область** — 81 випадок;
- **Кіровоградська область** — 15 випадків;
- **м. Київ** — 180 випадків;
- **Київська область** — 70 випадків;
- **Львівська область** — 13 випадків;
- **Луганська область** — 3 випадки;
- **Одеська область** — 20 випадків;
- **Полтавська область** — 5 випадків;
- **Рівненська область** — 25 випадків;
- **Сумська область** — 30 випадків;
- **Тернопільська область** — 114 випадків;
- **Харківська область** — 1 випадок;
- **Херсонська область** — 4 випадки;
- **Хмельницька область** — 7 випадків;

- *Чернівецька область* — 171 випадок;
- *Черкаська область* — 55 випадків;
- *Чернігівська область* — 5 випадків.

ПОШИРЕННЯ КОРОНАВІРУСНОЇ ІНФЕКЦІЇ COVID-19 В УКРАЇНІ



СТАНOM НА 10:00 3 КВІТНЯ



© 2020 Укрінформ. Усі права захищені. У разі використання матеріалів посилання обов'язкове. www.ukrinform.ua

Дані: МОЗ

UKRINFORM

Дані з тимчасово окупованих територій АР Крим, Донецької, Луганської областей та міста Севастополя відсутні.

Дослідження проводилися вірусологічною референс-лабораторією Центру громадського здоров'я України, а також обласними лабораторіями. Станом на ранок 3 квітня 2020 року до Центру надійшло 570 повідомлень про підозру на COVID-19. Всього з початку 2020 року надійшло 4404 повідомлення про підозру на COVID-19.



Ситуація в світі

- **204** країни світу зіштовхнулись з хворобою викликану вірусом COVID-19, яку ВООЗ оголосила, як «пандемія».
- Наразі у світі зареєстровано **1 016 330** випадків зараження новим коронавірусом. З них одужало: 213 132, активні захворювання 694 602, летальні випадки 53 238.
- Станом на 03.04.2020 США займає перше місце серед зареєстрованих випадків зараження COVID-19. Наразі кількість сягає 245 373, що робить США новим центром пандемії у світі.
- Станом на 03.04.2020 в Італії загалом зареєстровано 115 242 випадки зараження COVID-19, з них 13 915 летальні. Італійська республіка займає перше місце, серед летальних випадків, викликаних COVID-19.
- Європейська рада підтримала рішення Європейської комісії та обмежила в'їзд громадян не європейських держав на період карантину.
- В країнах світу, де виявлені зараження новим вірусом COVID-19 введений жорсткий карантин, який обмежує сполучення всередині держав та поза їх межами. Забороняється пересування, лише у разі крайньої необхідності.
- Продовжує діяти раніше оголошений ВООЗ режим надзвичайної ситуації міжнародного масштабу.

Українці за кордоном

- Станом на 3 квітня лікування від коронавірусу за кордоном проходять **34** громадянина України.

Зокрема, у Австрії лікуються 3 українців, Бельгії – 1, Великій Британії – 1, Домініканській республіці – 4, Іспанії – 1, Італії – 5, Нігерії – 2, Нідерландах – 1, ОАЕ – 1, Польщі – 4, РФ – 1, Сейшельських островах – 1, Сербії – 1, США – 1, Таїланд – 1, ФРН – 4, Швейцарії – 1, Швеції – 1.

10 громадян України, інфікованих коронавірусом, **одужали**, з них четверо в Японії, Італії – 2, ОАЕ – 1, Польщі – 2, Німеччині – 1.

4 громадянина України за кордоном померли.

За даними **МЗС**, до *посольств та консульств звернулося за допомогою* в тій чи іншій формі – **13787** громадян України. З усіма встановлено зв'язок та надається необхідне сприяння. З них наполягають на поверненні в Україну – **8538** осіб;

- У разі вирішення питання з поверненням, **4235** громадян готові пройти обсервацію (на платній основі – **1189**, на безоплатній – **3046**);

- В країнах перебування готові тимчасово залишитися – **4798** осіб;

- За допомогою МЗС та ЗДУ всім забезпечено можливість залишатися в країнах перебування до завершення дії обмежувальних заходів, зокрема, вирішені питання незастосування санкцій у разі порушення з об'єктивних причин міграційно-візового режиму;

- Майже всі співвітчизники забезпечені житлом та засобами для існування. У **9782** випадках звернень громадян щодо сприяння у вирішенні житлових проблем, консулами надається практична допомога;

- Не вирішеними поки залишаються побутові проблеми у **140** громадян. Консули працюють над їх розв'язанням;

- Дозволи на проживання в країнах перебування мають **5853** громадян;

- Усім нашим громадянам забезпечено доступ до медичних закладів;

- На сьогодні мають місце **250** випадків, які вимагають від ЗДУ оперативного реагування (потреба у ліках за рецептом, возз'єднання сімей, забезпечення умов перебування для осіб з особливими потребами). Ведеться робота над їх вирішенням.

Новини Уряду

Уряд України **запроваджує нові обмеження**, щоби убезпечити людей від COVID-19 та врятувати якнайбільше життів.

2 квітня 2020 року Уряд вніс зміни до Постанови Кабінету Міністрів України від 11 березня 2020 р. № 211, якими були затверджені додаткові обмеження, зокрема:

- з 6 квітня перебування в громадських місцях без вдягнутих засобів індивідуального захисту - респіратор або захисної маски, у тому числі виготовлених самостійно;

- з 6 квітня переміщення групою осіб у кількості більше ніж дві особи (крім випадків службової необхідності і супроводу дітей);

- перебування в громадських місцях осіб, які не досягли 14 років, без супроводу батьків

- відвідування закладів освіти її здобувачами;

- відвідування парків, скверів, зон відпочинку, лісопаркових та прибережних зон, крім вигулу домашніх тварин однією особою та в разі службової необхідності;

- відвідування спортивних та дитячих майданчиків;

- проведення всіх масових (культурних, розважальних, спортивних, соціальних, релігійних, рекламних та інших) заходів, крім заходів, необхідних для забезпечення роботи органів державної влади та органів місцевого самоврядування, за умови забезпечення учасників засобами індивідуального захисту, зокрема респіраторами або захисними

масками, у тому числі виготовленими самостійно, а також дотримання відповідних санітарних та протиепідемічних заходів;

- відвідування установ і закладів, що надають паліативну допомогу, соціального захисту, в яких тимчасово або постійно проживають/ перебувають діти, громадяни похилого віку, ветерани війни і праці, особи з інвалідністю, особи із стійкими інтелектуальними або психічними порушеннями, установ і закладів, що надають соціальні послуги сім'ям/особам у складних життєвих обставинах, крім установ і закладів, які надають послуги екстрено (кризово);

- перебувати на вулицях без документів, що посвідчують особу, підтверджують громадянство чи її спеціальний статус;

- самовільно залишати місця обсервації (ізоляції).

Уряд посилив карантинні заходи, **керуючись світовою практикою**. Для збереження життя людей влада різних країн вимушена вдаватися до надзвичайних кроків.

УРЯД ПОСИЛЮЄ ОБМЕЖЕННЯ ЗАДЛЯ БЕЗПЕКИ УКРАЇНЦІВ

ЗАБОРОНЕНО:



Особи, які перетинають державний кордон підлягають обов'язковій 14-денній обсервації (крім дипломатів, членів міжнародних організацій, водіїв вантажних транспортних засобів, членів екіпажів повітряних та морських суден, якщо немає підстав вважати, що вони були у контакті з хворою особою)

ЗАХОДИ ЩОДО ПРОТИДІЇ ПОШИРЕННЮ COVID-19 В УКРАЇНІ ТА СВІТІ

ОБМЕЖЕННЯ	УКРАЇНА	ІТАЛІЯ	ІСПАНІЯ	ФРАНЦІЯ	ВЕЛИКА БРИТАНІЯ	ІЗРАЇЛЬ	ЧЕХІЯ	ГРЕЦІЯ	ПОЛЬЩА	УГОРЩИНА
присутнє										
відсутнє										
частково										
Обов'язкова обсервація громадян										
Адміністративна та кримінальна відповідальність за порушення правил карантину										
Закриття закладів освіти, громадського харчування, торгово-розважальних комплексів										
Заборона перебування у громадських місцях без маски										
Переміщення групами не більше 2 осіб (крім службових випадків та супроводження дітей)										
Заборона відвідування парків, зон відпочинку, крім вигулів домашніх тварин										
Комендантська година										
Зупинка роботи більшості підприємств										
Самоізоляція людей старше 60 років (крім тих, хто задіяний у боротьбі з коронавірусом)										

Новини органів державної влади

• **Міністерство охорони здоров'я** запровадило єдиний державний протокол лікування хворих на COVID-19, який базується на досвіді боротьби з цією недугою в інших країнах.

Протокол призначений для всіх медичних працівників, які надають медичну допомогу пацієнтам з коронавірусною хворобою. Його мета – встановити чіткий алгоритм призначення та застосування лікарських засобів для лікування груп пацієнтів з підтвердженою коронавірусною хворобою (COVID-19) при середньотяжкому, тяжкому та критичному її перебігу.

Детальніше з документом можна ознайомитися за посиланням: <https://moz.gov.ua/article/ministry-mandates/nakaz-moz-ukraini-vid-2042020--762-pro-zatverdzhennja-protokolu-nadannja-medichnoi-dopomogi-dlja-likuvannja-koronavirusnoi-hvorobi-covid-19?preview=1>

• **МОЗ:** 3 квітня, в регіони України буде відправлено 2250 упаковок препарату «Плаквеніл», який застосовують при важких та вкрай важких формах коронавірусної хвороби. Про це заявив Міністр охорони здоров'я Максим Степанов.

Як додав Міністр охорони здоров'я, «Плаквеніл» – один з кількох препаратів, що містить діючу речовину гідроксихлорохін, яку застосовують при лікуванні від коронавірусу. Саме тому МОЗ веде переговори з іншими компаніями щодо поставок цього препарату.

Водночас у МОЗ наголосили, наразі не існує ліків від коронавірусної хвороби COVID-19, пацієнтам надається симптоматичне лікування. Зокрема, «Плаквеніл» застосовують при важких та вкрай важких формах коронавірусної хвороби. Препарат не

рекомендовано купувати в аптеках без рецепта лікаря. Самолікування може бути небезпечним для здоров'я людей.

• **Міністерство цифрової інформації** запустило портал державних послуг «Дія» <https://diia.gov.ua/>.

На порталі вже можна отримати 27 публічних послуг онлайн, зокрема – стати підприємцем, змінити вид діяльності чи припинити її. Оформити довідку про несудимість, допомогу при народженні дитини чи щомісячне відшкодування вартості послуг із догляду за дитиною до трьох років. Подати позов до суду, зареєструвати авто або отримати послуги, пов'язані із документами водія, оформити низку ліцензій, дозволів чи отримати витяги з реєстрів.

• **Міністерство інфраструктури: Укрпошта** під час карантину стабільно працює та **пропонує оновлені послуги**. Листоноші доставляють пенсії, соцвиплати, ліки, продуктові товари додому. Укрпошта робить все, щоб люди поважного віку менше наражались на небезпеку захворювання на коронавірус.

Так, в Укрпошті можна **адресно** доставити через листоношу чи скористатися **онлайн** послугами:

- отримати пенсію та соціальні виплати,
- сплатити комунальні платежі,
- замовити ліки,
- оформити онлайн-передплату,
- отримати поштовий переказ «З картки додому»,
- замовити продукти та інші товари широкого вжитку,
- купити товари з інтернет-магазинів.

Аби замовити послуги не виходячи з дому, потрібно лише знати листоношу, яка обслуговує ваш будинок. Для цього можна заповнити коротку онлайн-форму https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfFBcgMk9huGq4vrA3P1sXpN6vxFMxv_udmNHgDnuX9FVkY1Q/viewform або зателефонувати до Контакт-центру 0 800 300 545 та набрати цифру 9.

• **Міністерство соціальної політики** інформує, що на період **карантину пенсії та державні соціальні допомоги будуть перепризначені автоматично**.

Законом України «Про внесення змін до деяких законодавчих актів, спрямованих на забезпечення додаткових соціальних та економічних гарантій у зв'язку з поширенням коронавірусної хвороби (COVID-2019)» врегульовано питання продовження виплати на період карантину всіх пенсій і допомог людям, в яких на цей час припадає перекомісія МСЕК та ЛКК про встановлення інвалідності і перепризначення (продовження) пенсій і допомог на новий період, без заяв та без будь-яких документів.

Після закінчення терміну дії карантину або обмежувальних заходів, орган соціального захисту населення або управління Пенсійного фонду здійснить перерахунок розміру виплаченої державної соціальної допомоги, або пенсії на підставі поданої особою заяви (результатів переогляду медико-соціальної експертизи) та необхідних документів.

• За інформацією **Міністерства внутрішніх справ**, за порушення режиму самоізоляції на сьогодні вже **оштрафовані 130** громадян з тих, хто повернувся з-за кордону і відмовився сидіти вдома 14 днів.

Також в МВС нагадали: поліція буде вибірково контролювати, чи дотримуються особи, що повернулися, режиму самоізоляції, оскільки тотальний контроль неможливий. Будемо дзвонити їм і нагадувати про вимогу перебувати вдома, виїжджати з перевітками. Якщо людину не застанемо, складемо адміністративний протокол, а він потім заплатить штраф 17 тисяч гривень.

• **Дерприкордонслужба** повідомляє: упродовж доби прикордонники здійснили понад **13,5 тисячі** контрольних операцій. Загалом, минулої доби в Україну повернулися майже **7,2 тисячі** громадян України.

Зранку в пунктах пропуску черг з подорожуючих власним транспортом та пішоходів немає. Упродовж минулої доби без власного транспорту в Україну прибули понад 3 тис. осіб. Для їх перевезення залучалися транспортні засоби, надані місцевою владою та ДСНС.

Крім того, упродовж доби Україну залишили понад 4,7 тис. осіб, у тому числі майже 2,2 тис. іноземців.

За добу прикордонники у взаємодії з представниками санітарно-карантинних підрозділів провели температурний скринінг та опитування про стан здоров'я більше 8,7 тисячі осіб, які прямували в Україну. За результатами додаткової перевірки лікарями ознак захворювання на Covid-19 не виявлено.

• **Міністерство оборони України** інформує, що станом на 3 квітня в Збройних Силах зареєстровано **2 випадки** захворювання на гостру респіраторну хворобу COVID-19, спричинену коронавірусом SARS-CoV-2. На ізоляції (в тому числі самоізоляція) — 137 осіб. Кількість військовослужбовців, у яких закінчується ізоляція у найближчі 3 доби — 62 особи.

Новини столиці

• У столиці визначено **госпітальні бази для прийому «другої хвилі» хворих** із підозрою на гостру респіраторну хворобу Covid-19, спричинену коронавірусом SARS-CoV-2.

Так до «другої хвилі» увійшли:

- КНП «Олександрівська клінічна лікарня м. Києва» (перепрофілювання інших корпусів);

- КНП «Київська міська клінічна лікарня №3»;

- КНП «Київська міська клінічна лікарня №4» (перепрофілювання відділень);

- КНП «Київська міська клінічна лікарня №5»;

- КНП «Київська міська клінічна лікарня №6»;

- КНП «Київська міська клінічна лікарня №8»;

- КНП «Київська міська клінічна лікарня №10»;

- КНП «Київська міська клінічна лікарня №17».

• За повідомленням КМДА, у Києві функціонує **Моніторинговий центр контролю за дотриманням самоізоляції хворими в легкій формі**, що лікуються вдома та контактерами з хворими. А також – правил обсервації людьми, які повернулися з країн, де зафіксовані випадки COVID-19.

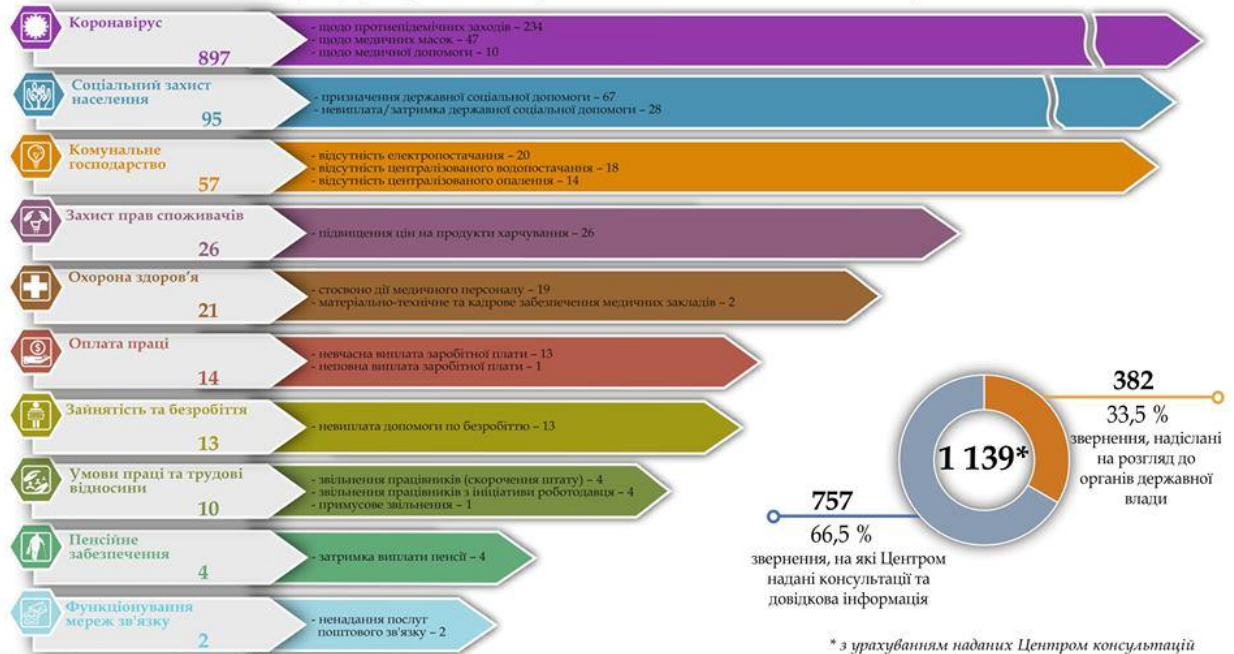
Наразі у базі даних Центру є близько 37 тис. осіб. Це люди, які перетнули кордон, починаючи з 11 березня; особи, які захворіли на COVID-19 та ті, з ким контактували хворі.

Контроль за дотриманням режиму самоізоляції буде здійснюватися кількома шляхами: телефонний контакт, або до людини можуть приїхати представники Національної поліції, житлово-експлуатаційних організацій, або лікарі первинної ланки.

Звернення громадян до урядового контактного центру

Продовжують надходити до Урядового контактного центру звернення на «гарячу лінію» для повідомлень стосовно розповсюдження **коронавірусу SARS-CoV-2**. Загалом протягом 2 квітня зареєстровано **1139 звернень** з питань, пов'язаних з поширенням на території України гострої респіраторної хвороби COVID-19, спричиненої коронавірусом SARS-CoV-2.

ОСНОВНІ ПИТАННЯ, ПОРУШЕНІ У ЗВЕРНЕННЯХ СТОСОВНО РОЗПОВСЮДЖЕННЯ КОРОНАВІРУСУ COVID-2019, ЩО НАДІЙШЛИ НА УРЯДОВУ «ГАРЯЧУ ЛІНІЮ» 2 КВІТНЯ 2020 РОКУ*



Урядовий контактний центр, 2020
Виконавець: Сорочинська Н.В.

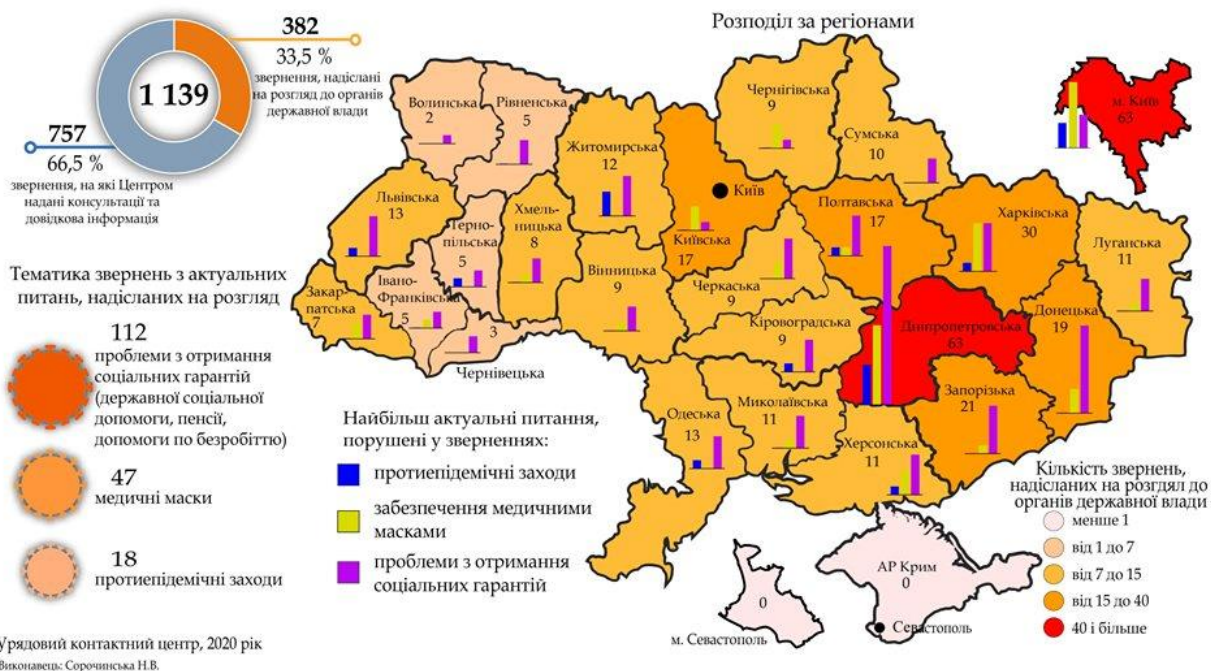
Працівники Центру у 757 випадках надали заявникам **консультаційну інформацію**. Заявники передусім цікавилися: нововведеннями у соціальній сфері під час карантину; протиепідемічними заходами; регулюванням трудових відносин; контактною інформацією регіональних «гарячих ліній» з питань коронавірусу; особливостями застосування штрафних санкцій за несвоєчасне обслуговування кредитів тощо.

На розгляд органів влади надіслано **382** звернення, які зареєстровані переважно із м. Києва, а також, Дніпропетровської та Харківської областей.

Загальна кількість звернень (з урахуванням скарг щодо призначення соціальних допомог) із вказаних питань порівняно з попереднім днем **зменшилася** (1 139 проти 1 091). Передусім **зменшилося** число наданих Центром консультацій, громадяни менше зверталися із пропозиціями та менше скаржилися щодо проблем у функціонуванні об'єктів критичної інфраструктури (ЖКГ, транспорт, зв'язок). В той же час **почастішали скарги** щодо соціальних виплат (насамперед, допомоги по безробіттю), громадяни частіше скаржилися на проблеми з наданням медичної допомоги, а також невилплати заробітної плати та звільнення з роботи.

Найбільше звернень з пов'язаних із **коронавірусом та карантинном питань** надійшло із м. Києва (63) та Дніпропетровської області (63). Заявники із м. Києва переважно нарікали на відсутності централізованого холодного та гарячого водопостачання, відсутності в продажу медичних масок, підвищення цін на продукти харчування. В той же час із Дніпропетровської області здебільшого надходили скарги на проблеми з отриманням соціальних виплат (насамперед у містах Дніпрі та Кривому Розі), відсутністю комунальних послуг централізованого опалення (м. Дніпро) та електропостачання, а також відсутністю в продажу медичних масок.

ЗВЕРНЕННЯ З ПИТАНЬ РОЗПОВСЮДЖЕННЯ КОРОНАВІРУСУ COVID-19, ЩО НАДІЙШЛИ НА УРЯДОВУ «ГАРЯЧУ ЛІНІЮ» 2 КВІТНЯ 2020 РОКУ



УРЯДОВИЙ КОНТАКТНИЙ ЦЕНТР																			
Кількість та проблематика звернень пов'язаних з коронавірусом SARS-CoV-2, що надійшли на урядову «гарячу лінію» з регіонів України та надісланих на розгляд звернень до органів державної влади за 2 квітня 2020 р.																			
Регіони, яких стосується питання	Кількість звернень, що надійшли	Кількість звернень, надісланих на розгляд до органів державної влади	з них		у тому числі										Кількість звернень, на які фахівці Центру вдали довілкової інформації або роз'яснення	у тому числі			
			центральною владою	місцевими органами	напрямок вирішення проблеми	напрямок вирішення проблеми	напрямок вирішення проблеми	напрямок вирішення проблеми	напрямок вирішення проблеми	напрямок вирішення проблеми	напрямок вирішення проблеми	напрямок вирішення проблеми	напрямок вирішення проблеми	напрямок вирішення проблеми		напрямок вирішення проблеми	напрямок вирішення проблеми	напрямок вирішення проблеми	напрямок вирішення проблеми
Автономна Республіка Крим	14	9	4	5	1	1	1	3	1					2	5	1	4	1	1
Вінницька область	5	2		2											3		3	1	
Дніпропетровська область	107	63	15	48	10	3	2	20	4	18	5	1	44	10	1	33	14	3	4
Донецька область	46	19	5	14	3		3	11		1	1		27	9	1	16	11		
Житомирська область	17	12	2	10			3		5	1	3		5	2	1	2	2		
Закарпатська область	10	7	1	6	2	1	3						3		3	1			
Запорізька область	31	21	2	19	1	3	1	6		8	1	1	10	2	2	6	4		1
Івано-Франківська область	12	5	1	4	1		1	2					7	3	1	3	2		
Київська область	29	17	7	10	3	3	1	1	2	2	4	1	12	4	1	7	2		1
Кіровоградська область	11	9	3	6		2	4	2	1				2	1	1	1	1		
Луганська область	18	11	2	9	1	3	4	2	1			3	7	2	1	4	3		
Львівська область	24	13	1	12			5	1	4				11	2	2	8	3		1
Миколаївська область	19	11	2	9	1	2	4	1	2	1	1	1	8	1	1	6	2		
Одеська область	24	13	3	10		2	4	1	5				11	4	1	6	2		1
Полтавська область	25	17	7	10	1	2	5	2	4	2	1		8	1	1	7	3	1	1
Рівненська область	7	5	2	3			1	3			1		2	1	1	1			
Сумська область	17	10	2	8			1	3	1	2	1	2	7	1	1	5	4		
Тернопільська область	5	5	3	2			1	2		1			1						
Харківська область	40	30	2	28	6	7		6	2	8			10	3	1	6	3	1	
Херсонська область	18	11	4	7	3			5	1	2			7	3	1	3	1		
Хмельницька область	14	8	2	6	1		1	3				1	6	2		4	3		
Черкаська область	18	9	2	7	2			5			2		9	3		6	2	1	1
Чернівецька область	4	3	1	2			1	2					1			1			
Чернігівська область	12	9	2	7	3	1	1	1	2	1			3	1	1	1			
м. Київ	156	63	32	31	8	3	4	4	7	12	18	7	93	40	7	42	22	1	3
м. Севастополь																			
Всього	1139	382	107	275	47	31	24	112	26	77	42	23	757	216	40	21	480	238	22

