

Міністерство у справах ветеранів України

ДОВІДКА
щодо роботи із зверненнями громадян,
що надійшли
за період з 01/04/2021 по 30/06/2021

№	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	З них															Кількість громадян, що звернулися
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
1	Від громадян поштою	417	9	30	2	375	6	391	20	42	9	262	0	11	1	15	92	429
2	Від громадян на особистому прийомі	283	6	1	0	255	0	282	1	126	2	31	1	0	0	2	123	333
3	Через уповноважену особу	2	0	0	0	1	0	2	0	0	0	1	0	0	0	0	1	2
4	Через органи влади	119	1	16	2	109	4	112	3	1	1	92	0	1	1	4	23	119
5	з них від КМУ	17	1	6	0	16	1	15	1	0	0	12	0	0	0	1	5	17
6	Через засоби масової інформації	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Від інших органів, установ організацій	179	4	24	1	176	6	161	12	3	0	130	1	4	0	5	41	180
Разом		1000	20	71	5	916	16	948	36	172	12	516	2	16	2	26	280	1063

1. Колективних; 2. Повторних; 3. Від героїв, інвалідів ВВВ; 4. Від ветеранів війни та праці, багатодітних сімей та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки; 5. Пропозиції; 6. Заяви, клопотання; 7. Скарги; 8. Вирішено позитивно; 9. Відмовлено у задоволенні; 10. Дано роз'яснення; 11. Звернення, що повернуто авторів відповідно до статей 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян"; 12. Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян"; 13. Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян"; 14. Розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів; 15. У стадії розгляду.

**В. о. державного секретаря,
начальник Юридичного управління**

Олександр МАКСИМЧУК

Міністерство у справах ветеранів України

ДОВІДКА
щодо роботи із зверненнями громадян,
що надійшли
за період з 01/04/2021 по 30/06/2021

№	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	з них																											Кількість громадян, що звернулися
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	
1	Від громадян поштою	417	0	0	0	0	1	341	0	0	3	0	10	0	4	0	0	1	4	0	0	1	0	0	0	0	1	0	51	429
2	Від громадян на особистому прийомі	283	0	0	0	0	0	264	1	0	2	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12	333
3	Через уповноважену особу	2	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
4	Через органи влади	119	0	0	1	0	0	83	0	0	1	0	11	0	4	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	18	119
5	з них від КМУ	17	0	0	0	0	0	13	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	17
6	Через засоби масової інформації	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Від інших органів, установ організацій	179	0	0	1	0	0	143	0	0	1	0	6	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	27	180
	Разом	1000	0	0	2	0	1	833	1	0	7	0	31	0	8	0	1	1	4	0	0	2	0	0	0	0	1	0	108	1063

1. Промислова політика ; 2. Аграрна політика і земельні відносини; 3. Транспорт і зв'язок; 4. Економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво; 5. Фінансова, податкова, митна політика; 6. Соціальна політика. Соціальний захист населення; 7. Праця і заробітна плата; 8. Охорона праці та промислова безпека; 9. Охорона здоров'я; 10. Комунальне господарство; 11. Житлова політика; 12. Екологія та природні ресурси; 13. Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян, запобігання дискримінації; 14. Сімейна та гендерна політика. Захист прав дітей; 15. Молодь. Фізична культура і спорт; 16. Культура та культурна спадщина, туризм; 17. Освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність; 18. Інформаційна політика, діяльність засобів масової інформації; 19. Діяльність об'єднань громадян, релігія та міжконфесійні відносини; 20. Діяльність Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України; 21. Діяльність центральних органів виконавчої влади; 22. Діяльність місцевих органів виконавчої влади; 23. Діяльність органів місцевого самоврядування; 24. Діяльність підприємств та установ; 25. Обороноздатність, суверенітет, міждержавні і міжнародні відносини; 26. Державне будівництво, адміністративно-територіальний устрій; 27. Інше.

В. о. державного секретаря,
начальник Юридичного управління

Олександр МАКСИМЧУК