

ЗАТВЕРДЖЕНО
розпорядженням Кабінету Міністрів України
від 2023 року №

Операційний план заходів
з реалізації у 2023—2025 роках Стратегії формування системи переходу від військової
служби до цивільного життя на період до 2032 року

Найменування завдання	Найменування заходу	Індикатор виконання	Строк виконання	Відповідальні за виконання
Стратегічна ціль 1. Створення умов для запровадження системи переходу від військової служби до цивільного життя				
1. Проведення комплексного огляду системи соціального захисту всіх категорій учасників системи переходу від військової служби до цивільного життя (далі — учасники системи переходу), визначення їх потреб, аналізу законодавчої бази	1) проведення аналізу стану функціонування системи соціального захисту учасників системи переходу та її складових, можливостей її розвитку на короткострокову, середньострокову та довгострокову перспективу	складено звіт про стан функціонування системи соціального захисту учасників системи переходу та її складових, підготовлено пропозиції щодо можливостей її розвитку на короткострокову, середньострокову та довгострокову перспективу	IV квартал 2023 року	Мінветеранів Міноборони МВС Мінсоцполітики МОЗ МОН Мінекономіки Мінмолодьспорт Мінінфраструктури Адміністрація Держприкордонслужби СБУ Адміністрація Держспецзв'язку Служба зовнішньої розвідки Управління державної охорони Державне бюро розслідувань

Найменування завдання	Найменування заходу	Індикатор виконання	Строк виконання	Відповідальні за виконання
	2) проведення аналізу стану обліку учасників системи переходу та їх потреб, наявних проблем, шляхів їх вирішення	складено звіт про стан обліку учасників системи переходу та їх потреб, наявних проблем, шляхів їх вирішення	IV квартал 2023 року	Мінветеранів Міноборони МВС Мінсоцполітики МОЗ МОН Мінекономіки Мінмолодьспорт Мінінфраструктури Адміністрація Держприкордонслужби СБУ Адміністрація Держспецзв'язку Служба зовнішньої розвідки Управління державної охорони
	3) проведення аналізу роботи мережі надавачів послуг різних форм власності для учасників системи переходу з урахуванням громадських об'єднань та міжнародних організацій, наявних проблем та шляхів їх вирішення	складено звіт про роботу наявної мережі надавачів послуг різних форм власності для учасників системи переходу з урахуванням громадських об'єднань та міжнародних організацій, наявних проблем та шляхів їх вирішення	IV квартал 2023 року	Мінветеранів Міноборони МВС Мінсоцполітики МОЗ МОН Мінекономіки Мінмолодьспорт МКІП Мінінфраструктури Адміністрація

Найменування завдання	Найменування заходу	Індикатор виконання	Строк виконання	Відповідальні за виконання
				Держприкордонслужби СБУ Адміністрація Держспецзв'язку Служба зовнішньої розвідки Управління державної охорони Державне бюро розслідувань
	4) проведення аналізу спроможностей територіальних громад та їх перспектив щодо забезпечення реінтеграції учасників системи переходу	складено звіт про спроможності територіальних громад та їх перспективи щодо забезпечення реінтеграції учасників системи переходу	II квартал 2024 року	Мінветеранів Міноборони МВС Мінсоцполітики МОЗ МОН Мінекономіки Мінмолодьспорт МКІП Мінінфраструктури Адміністрація Держприкордонслужби СБУ Адміністрація Держспецзв'язку Служба зовнішньої розвідки Управління державної охорони Державне бюро

Найменування завдання	Найменування заходу	Індикатор виконання	Строк виконання	Відповідальні за виконання
				розслідувань обласні, Київська міська державні (військові) адміністрації, органи місцевого самоврядування (за згодою)
	5) проведення моніторингу законодавчих та інших нормативно-правових актів щодо дотримання прав і надання гарантій соціального захисту учасникам системи переходу	складено звіт та підготовлено пропозиції про внесення змін до законодавчих та інших нормативно-правових актів щодо дотримання прав і надання гарантій соціального захисту учасникам системи переходу	ІІІ квартал 2023 року	Мінветеранів Міноборони МВС Мінсоцполітики МОЗ МОН Мінекономіки Мінмолодьспорт МКІП Мінінфраструктури Адміністрація Держприкордонслужби СБУ Адміністрація Держспецзв'язку Служба зовнішньої розвідки Управління державної охорони Державне бюро розслідувань
	б) проведення внутрішнього та зовнішнього моніторингу	складено звіт щодо результатів внутрішнього та	щокварталу	Мінветеранів Міноборони

Найменування завдання	Найменування заходу	Індикатор виконання	Строк виконання	Відповідальні за виконання
	і оцінки ресурсів, необхідних для забезпечення роботи системи переходу від військової служби до цивільного життя (далі — система переходу)	зовнішнього моніторингу і оцінки ресурсів, необхідних для забезпечення роботи системи переходу		МВС Мінсоцполітики МОЗ МОН Мінекономіки Мінмолодьспорт Мінінфраструктури Адміністрація Держприкордонслужби СБУ Адміністрація Держспецзв'язку Служба зовнішньої розвідки Управління державної охорони Державне бюро розслідувань
2. Оновлення законодавства України, що спрямовано на впровадження системи переходу	1) законодавче врегулювання питань щодо впровадження системи переходу та її складових із визначенням повноважень центральних органів виконавчої влади, місцевих органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування	внесено на розгляд Верховної Ради України законопроект про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо впровадження системи переходу	II квартал 2024 року	Мінветеранів Міноборони МВС Мінсоцполітики МОЗ МОН Мінекономіки Мінмолодьспорт МКІП Мінінфраструктури Адміністрація Держприкордонслужби СБУ Адміністрація Держспецзв'язку

Найменування завдання	Найменування заходу	Індикатор виконання	Строк виконання	Відповідальні за виконання
				Служба зовнішньої розвідки Управління державної охорони Державне бюро розслідувань
	2) розроблення державної цільової програми з впровадження системи переходу	затверджено державну цільову програму з впровадження системи переходу	протягом шести місяців після прийняття закону України про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо впровадження системи переходу	Мінветеранів Міноборони МВС Мінсоцполітики МОЗ МОН Мінекономіки Мінмолодьспорт МКІП Мінінфраструктури Мінфін Адміністрація Держприкордонслужби СБУ Адміністрація Держспецзв'язку Служба зовнішньої розвідки Управління державної охорони Державне бюро розслідувань обласні, Київська міська державні військові адміністрації,

Найменування завдання	Найменування заходу	Індикатор виконання	Строк виконання	Відповідальні за виконання
3. Впровадження системи переходу як елементу системи військового кадрового менеджменту складових сил безпеки та сил оборони України	1) розроблення плану заходів із реалізації затверджених норм щодо впровадження системи переходу	затверджено план заходів із реалізації затверджених норм щодо впровадження системи переходу як елементу системи військового кадрового менеджменту складових сил безпеки та сил оборони України	протягом трьох місяців після прийняття закону України про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо впровадження системи переходу	органи місцевого самоврядування (за згодою) Мінветеранів Міноборони МВС СБУ Адміністрація Держспецзв'язку Служба зовнішньої розвідки Управління державної охорони обласні, Київська міська державні (військові) адміністрації, органи місцевого самоврядування (за згодою)
	2) розроблення методичних рекомендацій щодо впровадження системи переходу як елементу системи військового кадрового менеджменту складових сил безпеки та сил оборони України	затверджено методичні рекомендації щодо впровадження системи переходу як елементу системи військового кадрового менеджменту складових сил безпеки та сил оборони України	протягом трьох місяців після прийняття закону України про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо	Мінветеранів Міноборони МВС Адміністрація Держприкордонслужби СБУ Адміністрація Держспецзв'язку Служба зовнішньої розвідки Управління державної

Найменування завдання	Найменування заходу	Індикатор виконання	Строк виконання	Відповідальні за виконання
			впровадження системи переходу	охорони
	3) розроблення порядку доступу учасників системи переходу до заходів, послуг і програм, які реалізуються відповідно до законодавства	затверджено порядок доступу учасників системи переходу до заходів, послуг і програм, які реалізуються відповідно до законодавства	ІІІ квартал 2024 року	Мінветеранів Міноборони МВС Мінсоцполітики МОЗ МОН Мінекономіки Мінмолодьспорт Мінінфраструктури Адміністрація Держприкордонслужби СБУ Адміністрація Держспецзв'язку Служба зовнішньої розвідки Управління державної охорони Державне бюро розслідувань
4. Розроблення та реалізація заходів щодо популяризації системи переходу як на державному, так і на місцевому рівні, у	1) розроблення плану заходів із популяризації системи переходу як на державному, так і на місцевому рівні, у співпраці із учасниками системи	затверджено план заходів із популяризації системи переходу як на державному, так і на місцевому рівні, у співпраці із учасниками системи переходу, а також	ІІ квартал 2024 року	МКІП Мінветеранів Міноборони МВС Мінсоцполітики МОЗ

Найменування завдання	Найменування заходу	Індикатор виконання	Строк виконання	Відповідальні за виконання
співпраці із учасниками системи переходу, а також ролі територіальних громад у ній	переходу, а також ролі територіальних громад у ній	ролі територіальних громад у ній		<p>МОН Мінекономіки Мінінфраструктури Мінмолодьспорт Адміністрація Держприкордонслужби СБУ Адміністрація Держспецзв'язку Служба зовнішньої розвідки Управління державної охорони обласні, Київська міська державні (військові) адміністрації, органи місцевого самоврядування (за згодою)</p>
<p>Стратегічна ціль 2. Забезпечення впровадження затверджених норм реалізації переходу від військової служби до цивільного життя військовослужбовців, які звільняються або звільнені з військової служби, у тому числі ветеранів війни</p>				
1. Розроблення стандартів надання послуг у системі переходу	1) розроблення та затвердження єдиного державного переліку послуг для учасників системи переходу	прийнято акт Кабінету Міністрів України про єдиний державний перелік послуг для учасників системи переходу	III квартал 2024 року	<p>Мінветеранів Міноборони МВС Мінсоцполітики МОЗ МОН Мінекономіки Мінмолодьспорт Мінінфраструктури</p>

Найменування завдання	Найменування заходу	Індикатор виконання	Строк виконання	Відповідальні за виконання
	2) розроблення порядків та умов отримання послуг (психологічна допомога, професійна адаптація, правова допомога, у сфері охорони здоров'я та інші) учасниками системи переходу	прийнято постанову Кабінету Міністрів України щодо затвердження порядків та умов отримання послуг (психологічна допомога, професійна адаптація, правова допомога, у сфері охорони здоров'я та інші) учасниками системи переходу	IV квартал 2025 року	Мінветеранів Міноборони МВС Мінсоцполітики МОЗ МОН Мінекономіки Мінмолодьспорт Мінінфраструктури
	3) запровадження проведення анкетування щодо готовності учасників системи переходу до повернення до цивільного життя	підготовлено пропозиції щодо порядку анкетування учасників системи переходу	IV квартал 2023 року	Мінветеранів Міноборони МВС Мінсоцполітики МОЗ МОН Мінекономіки Мінмолодьспорт Мінінфраструктури Адміністрація Держприкордонслужби СБУ Адміністрація Держспецзв'язку Служба зовнішньої розвідки Управління державної охорони
	4) запровадження індивідуальних планів переходу від військової служби до цивільного життя	розроблено форму "Індивідуальний план переходу від військової служби до цивільного життя"	I квартал 2024 року	Мінветеранів Міноборони МВС Управління державної

Найменування завдання	Найменування заходу	Індикатор виконання	Строк виконання	Відповідальні за виконання
2. Розроблення переліків послуг у системі переходу відповідно до категорії учасників системи переходу та порядків їх надання	1) визначення переліку послуг у системі переходу із урахуванням категорій учасників системи переходу	підготовлено та затверджено перелік послуг у системі переходу із урахуванням категорій учасників системи переходу	ІІІ квартал 2025 року	охорони Мінветеранів Міноборони МВС Мінсоцполітики МОЗ МОН Мінекономіки Мінмолодьспорт МКІП Мінінфраструктури Адміністрація Держприкордонслужби СБУ Адміністрація Держспецзв'язку Служба зовнішньої розвідки Управління державної охорони
	2) розроблення рекомендацій щодо надання послуг у системі переходу із урахуванням категорій учасників системи переходу	затверджено рекомендації щодо надання послуг у системі переходу із урахуванням категорій учасників системи переходу	ІІІ квартал 2025 року	Мінветеранів Міноборони МВС Мінсоцполітики МОЗ МОН Мінекономіки Мінмолодьспорт МКІП Мінінфраструктури

Найменування завдання	Найменування заходу	Індикатор виконання	Строк виконання	Відповідальні за виконання
3. Формування системи моніторингу за якістю надання послуг у системі переходу та оцінки їх якості	1) розроблення порядку проведення моніторингу та оцінки якості надання послуг у системі переходу	підготовлено проект постанови Кабінету Міністрів України про затвердження порядку проведення моніторингу та оцінки якості надання послуг у системі переходу	II квартал 2024 року	Мінветеранів Міноборони МВС Мінсоцполітики МОЗ МОН Мінекономіки Мінмолодьспорт МКІП Мінінфраструктури
	2) розроблення форми анкети щодо оцінки якості надання послуг у системі переходу	затверджено форму анкети щодо оцінки якості надання послуг у системі переходу	II квартал 2024 року	Мінветеранів Міноборони МВС Мінсоцполітики МОЗ МОН Мінекономіки Мінмолодьспорт МКІП Мінінфраструктури

Стратегічна ціль 3. Створення інформаційно-комунікаційної системи переходу з метою збору та обробки інформації, координації, моніторингу та оцінки її реалізації

1. Розроблення цифрових технологій щодо переходу від військової служби до цивільного життя з урахуванням новітніх інформаційних та	1) створення в інформаційно-комунікаційній системі “е-Ветеран” цифрових технологій щодо переходу від військової служби до цивільного життя	складено звіт про створення в інформаційно-комунікаційній системі “е-Ветеран” цифрових технологій щодо переходу від військової служби до цивільного життя	II квартал 2024 року	Мінветеранів Міноборони МВС Мінсоцполітики МОН
--	--	---	----------------------	--

Найменування завдання	Найменування заходу	Індикатор виконання	Строк виконання	Відповідальні за виконання
<p>управлінських технологій, імплементації ефективних організаційних і структурних підходів в інформаційно-комунікаційній системі “е-Ветеран”</p>	<p>2) вжиття заходів для забезпечення сталого, надійного та штатного режиму функціонування інформаційно-комунікаційної системи “е-Ветеран”</p>	<p>впроваджено програмні та апаратні засоби, що забезпечили сталий, надійний та штатний режим функціонування інформаційно-комунікаційної системи “е-Ветеран”</p>	<p>IV квартал 2023 року</p>	<p>Мінветеранів</p>
	<p>3) розроблення плану заходів із реалізації процесів розробки та впровадження цифрових технологій щодо функціонування системи переходу в інформаційно-комунікаційній системі “е-Ветеран”</p>	<p>затверджено план заходів із реалізації процесів розробки та впровадження цифрових технологій щодо функціонування системи переходу в інформаційно-комунікаційній системі “е-Ветеран”</p>	<p>IV квартал 2024 року</p>	<p>Мінветеранів</p>
	<p>4) регламентація процесів функціонування цифрових технологій у системі переходу в інформаційно-комунікаційній системі “е-Ветеран”</p>	<p>затверджено типові форми заявок, звітів та регламентовані процеси їх складення, наповнення та збереження</p>	<p>III квартал 2024 року</p>	<p>Мінветеранів</p>

Найменування завдання	Найменування заходу	Індикатор виконання	Строк виконання	Відповідальні за виконання
2. Визначення переліку заходів і послуг, що надаються учасникам системи переходу за допомогою цифрових технологій в інформаційно-комунікаційній системі “е-Ветеран”	1) розроблення механізму надання послуг учасникам системи переходу, що реалізуються за допомогою цифрових технологій через інформаційно-комунікаційну систему “е-Ветеран”	затверджено механізм надання послуг учасникам системи переходу, що реалізуються за допомогою цифрових технологій через інформаційно-комунікаційну систему “е-Ветеран”	II квартал 2024 року	Мінветеранів Міноборони МВС Мінсоцполітики МОН
	2) забезпечення виконання індивідуального плану переходу від військової служби до цивільного життя учасників системи переходу за допомогою цифрових технологій через інформаційно-комунікаційну систему “е-Ветеран”	створено в інформаційно-комунікаційній системі “е-Ветеран” інформаційну платформу для надання можливості формування учасниками системи переходу індивідуального плану переходу від військової служби до цивільного життя	II квартал 2024 року	Мінветеранів Міноборони МВС Мінсоцполітики МОН
3. Визначення переліку пріоритетних заходів і послуг, орієнтованих на учасників системи переходу для реалізації через мобільний додаток “е-Ветеран”	1) розроблення механізму надання послуг учасникам системи переходу, що реалізуються за допомогою цифрових технологій через мобільний додаток “е-Ветеран”	прийнято нормативний-правовий акт щодо затвердження механізму надання різного виду послуг учасникам системи переходу, що реалізуються за допомогою цифрових технологій через мобільний додаток “е-Ветеран”	IV квартал 2024 року	Мінветеранів Міноборони МВС Мінсоцполітики МОН
	2) забезпечення виконання індивідуального плану	створено у мобільному додатку “е-Ветеран”	IV квартал 2024 року	Мінветеранів Міноборони

Найменування завдання	Найменування заходу	Індикатор виконання	Строк виконання	Відповідальні за виконання
	переходу від військової служби до цивільного життя учасників системи переходу за допомогою цифрових технологій через мобільний додаток “e-Ветеран”	інформаційну платформу для формування учасниками системи переходу індивідуального плану переходу від військової служби до цивільного життя		МВС Мінсоцполітики МОН

Стратегічна ціль 4. Забезпечення взаємодії центральних органів виконавчої влади, місцевих органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування для реалізації завдань Стратегії формування системи переходу від військової служби до цивільного життя на період до 2032 року та принципів переходу від військової служби до цивільного життя у територіальних громадах

1. Створення умов щодо забезпечення соціально-економічного розвитку регіонів, спрямованого на реалізацію можливостей учасників системи переходу	1) визначення потреб і пропозицій ринку праці в територіальних громадах у кваліфікованих фахівцях для забезпечення зайнятості/самозайнятості учасників системи переходу	складено звіт щодо реальних потреб і наявних пропозицій ринку праці в територіальних громадах у кваліфікованих фахівцях для забезпечення зайнятості/самозайнятості учасників системи переходу	III квартал 2023 року	обласні, Київська міська державні (військові) адміністрації, органи місцевого самоврядування (за згодою) Мінветеранів Мінінфраструктури Мінсоцполітики
	2) розроблення регіональних та місцевих програм соціального-економічного розвитку, що сприятимуть реалізації можливостей учасників системи переходу	підготовлено та затверджено органами місцевого самоврядування відповідні програми соціального-економічного розвитку, що сприятимуть реалізації можливостей учасників системи переходу	II квартал 2024 року	обласні, Київська міська (військові) адміністрації, органи місцевого самоврядування (за згодою) Мінінфраструктури Мінекономіки Мінветеранів

Найменування завдання	Найменування заходу	Індикатор виконання	Строк виконання	Відповідальні за виконання
	3) розроблення та узгодження концептуальних засад діяльності центрів ветеранського розвитку на базі суб'єктів освітньої діяльності	подано на розгляд Кабінету Міністрів України пропозиції щодо затвердження рекомендацій про утворення центрів ветеранського розвитку	IV квартал 2023 року	МОН Національне агентство кваліфікацій Мінветеранів МОН обласні, Київська міська державні (військові) адміністрації, органи місцевого самоврядування (за згодою)
2. Формування механізмів управління з реалізації завдань і заходів переходу від військової служби до цивільного життя на регіональному та місцевому рівні	1) запровадження механізму підтримки та супроводу учасників системи переходу	затверджено порядок організації та супроводу учасників системи переходу	IV квартал 2023 року	Мінветеранів Мінекономіки Мінінфраструктури Міноборони МВС обласні, Київська міська державні (військові) адміністрації, органи місцевого самоврядування (за згодою)
	2) підтримка утворення сервісних офісів у справах ветеранів на регіональному та місцевому рівні	підготовлено пропозиції щодо затвердження примірного положення про сервісний офіс у справах ветеранів	II квартал 2024 року	Мінветеранів Мінінфраструктури обласні, Київська міська державні (військові) адміністрації, органи місцевого самоврядування (за згодою)

Найменування завдання	Найменування заходу	Індикатор виконання	Строк виконання	Відповідальні за виконання
3. Забезпечення комунікаційного та інформаційного супроводу реалізації завдань і заходів щодо переходу від військової служби до цивільного життя на регіональному та місцевому рівні	1) інформаційна підтримка учасників системи переходу щодо доступу та можливих механізмів участі у системі переходу, яка адаптована під різні канали комунікації	утворено сервісні офіси у справах ветеранів на регіональному та місцевому рівні	щороку	обласні, Київська міська державні (військові) адміністрації, органи місцевого самоврядування (за згодою) Мінветеранів Мінінфраструктури МКІП
	2) популяризація високого рівня соціальної відповідальності бізнесу для підтримки учасників системи переходу	затверджено рекомендації для активізації заходів соціальної відповідальності бізнесу (мотиви, проблеми та напрями)	III квартал 2024 року	Мінветеранів Мінекономіки Мінагрополітики Мінінфраструктури МКІП обласні, Київська міська державні (військові) адміністрації, органи місцевого самоврядування (за згодою)