

ДОВІДКА
про результати публічного громадського обговорення проекту професійного стандарту
«Фахівець із супроводу ветеранів війни та демобілізованих осіб» (далі – Професійний стандарт)

м. Київ

«21» лютого 2024 р.

Суб'єкт перевірки: Національне агентство кваліфікацій

Розробником Міністерством у справах ветеранів України відповідно до Порядку розроблення, введення в дію та перегляду професійних стандартів, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 31 травня 2017 року № 373 (далі – Порядок), завершено процес публічного громадського обговорення проекту професійного стандарту «Фахівець із супроводу ветеранів війни та демобілізованих осіб».

Позиція проекту професійного стандарту	Пропозиція		Враховано/ не враховано/ знято в процесі обговорення	Обґрунтування причин неврахування
	Текст з поясненнями	Назва суб'єкта подання		
<p>Пункт 1 розділу II: Мета діяльності за професією Надання ветеранам війни, демобілізованим особам та членам їх сімей, членам сімей загиблих (померлих) ветеранів війни, членам сімей загиблих (померлих) Захисників і Захисниць України, послуг з підтримки переходу від військової служби до цивільного життя,</p>	<p>Пункт 1 розділу II: Мета діяльності за професією Надання ветеранам війни, демобілізованим особам та членам їх сімей, членам сімей загиблих (померлих) ветеранів війни, членам сімей загиблих (померлих) Захисників і Захисниць України (далі – ветерани війни та члени їх сімей) та іншим особам, супровід яких відповідно до чинного законодавства здійснюється Фахівцем, послуг з підтримки переходу від військової служби до цивільного життя щодо можливостей, прав, гарантій, пільг, отримання публічних (електронних</p>	<p>Міністерство соціальної політики України;</p> <p>Міжнародна організація з міграції</p>	Враховано	

<p>визначення пріоритетності потреб клієнта та допомога у пошуку найбільш оптимальних та ефективних інструментів їх реалізації.</p>	<p>публічних), соціальних, освітніх, реабілітаційних, психологічних та інших послуг, зокрема з питань оформлення документів для отримання таких послуг, визначення пріоритетності потреб зазначених категорій осіб та допомога у пошуку найбільш оптимальних та ефективних інструментів їх реалізації.</p>			
<p>Пункт 5 «Професійна (професійні) кваліфікація (кваліфікації), її (їх) рівень згідно з Національною рамкою кваліфікацій» розділу II «Загальні відомості про професійний стандарт». Фахівець із супроводу ветеранів війни та демобілізованих осіб – 6 рівень НРК. Фахівець із супроводу ветеранів війни та демобілізованих осіб II категорії – 6 або 7 рівень НРК. Фахівець із супроводу ветеранів війни та демобілізованих осіб I категорії – 6 або 7 рівень НРК. Провідний Фахівець із супроводу ветеранів війни та демобілізованих осіб – 7 рівень НРК.</p>	<p>Професійні кваліфікації «Фахівець із супроводу ветеранів війни та демобілізованих осіб II категорії» та «Фахівець із супроводу ветеранів війни та демобілізованих осіб I категорії» віднесені одразу до декількох рівнів НРК. Прохання визначити відповідний рівень НРК за кожною професійною кваліфікацією окремо.</p> <p>Пункт 5 «Професійна (професійні) кваліфікація (кваліфікації), її (їх) рівень згідно з Національною рамкою кваліфікацій» розділу II «Загальні відомості про професійний стандарт». Фахівець із супроводу ветеранів війни та демобілізованих осіб – 6 рівень НРК. Фахівець із супроводу ветеранів війни та демобілізованих осіб II категорії – 6 рівень НРК. Фахівець із супроводу ветеранів війни та демобілізованих осіб I категорії – 6 рівень НРК. Провідний Фахівець із супроводу ветеранів війни та демобілізованих осіб – 7 рівень НРК.</p>	<p>Одинець Олександра Фахівець I категорії відділу супроводження рамок кваліфікацій управління кваліфікацій секретаріату Національного агентства кваліфікацій</p>	<p>Враховано</p>	

<p>Пункт 6 «Назва (назви) документа (документів), що підтверджує (підтверджують) кваліфікацію особи» розділу II «Загальні відомості про професійний стандарт». Диплом бакалавра 6 рівень НРК та диплом магістра 7 рівень НРК за галузями знань. 01 – «Освіта/Педагогіка»; 05 – «Соціальні та поведінкові науки»; 08 – «Право»; 22 – «Охорона здоров'я»; 23 – «Соціальна робота»; 28 – «Публічне управління та адміністрування».</p>	<p>Відповідно до Методичних рекомендацій щодо розроблення професійних стандартів, пункт 6 «Назва (назви) документа (документів), що підтверджує (підтверджують) професійну кваліфікацію особи» розділу II «Загальні відомості про професійний стандарт» має містити:</p> <ul style="list-style-type: none"> - сертифікат про присвоєння/ підтвердження професійної кваліфікації; - сертифікат про визнання професійної та/або часткової професійної кваліфікації (щодо професійних кваліфікацій, здобутих у інших країнах); - диплом кваліфікованого робітника з додатком до диплома кваліфікованого робітника; - свідоцтво про присвоєння (підвищення) робітничої кваліфікації з додатком до свідоцтва; - диплом молодшого бакалавра (молодшого спеціаліста) із записом про отриману професійну кваліфікацію; - диплом бакалавра/магістра (спеціаліста) із записом про отриману професійну кваліфікацію; - інші види документів, які підтверджують професійну (-і) та/або часткову (-і) професійну (-і) кваліфікацію (-ї). 	<p>Одинець Олександра Фахівець 1 категорії відділу супроводження рамок кваліфікацій управління кваліфікацій секретаріату Національного агентства кваліфікацій</p>	<p>Враховано</p>	
<p>Розділ III. Здобуття професійної кваліфікації та професійний розвиток. Пункти 1; 2.</p>	<p>Внести до розділу III Професійного стандарту кваліфікаційні центри, як суб'єкти, уповноважені законодавством на присвоєння/підтвердження та визнання професійних кваліфікацій.</p>	<p>Шевцов Андрій – директор Міжнародного агентства професійних кваліфікацій</p>	<p>Враховано</p>	

<p>6. Назва (назви) документа (документів), що підтверджує (підтверджують) професійну кваліфікацію особи</p> <p>Диплом бакалавра 6 рівень НРК та диплом магістра 7 рівень НРК за галузями знань:</p> <p>01 – «Освіта/Педагогіка»; 05 – «Соціальні та поведінкові науки»; 08 – «Право»; 22 – «Охорона здоров'я»; 23 – «Соціальна робота»; 28 – «Публічне управління та адміністрування».</p>	<p>Трудові функції, які розробники проекту пропонують закріпити за фахівцем із супроводу ветеранів війни та демобілізованих осіб, за своїм змістом відносяться до сфери діяльності соціального працівника, а отже, вони можуть бути закріплені саме за фахівцями цієї галузі знань.</p> <p>За таких обставин у п. 6 розділу II «Назва (назви) документа (документів), що підтверджує (підтверджують) професійну кваліфікацію особи» на стор. 3 проекту слід залишити лише диплом бакалавра 6 рівень НРК та диплом магістра 7 рівень НРК за галуззю знань 23 – «Соціальна робота», вилучивши дипломи за іншими галузями знань.</p>	<p>Національна академія Служби безпеки України</p>	<p>Враховано</p>	<p>Внесено зміни в редакції пропозицій Національного агентства кваліфікацій</p> <p>6. Назва (назви) документа (документів), що підтверджує (підтверджують) професійну кваліфікацію особи</p> <p>-диплом бакалавра/магістра (спеціаліста) із записом про отриману професійну кваліфікацію; -сертифікат про присвоєння/підтвердження професійної кваліфікації; -інші види документів, які підтверджують професійну (-і) та/або часткову (-і) професійну (-і) кваліфікацію (-і).</p>
<p>IV. Опис трудових функцій.</p> <p>Б. Виявлення осіб/сімей, на яких поширюється дія Закону України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту», та</p>	<p>На стор. 8 проекту при розкритті п. Б1.К2. і далі за текстом проекту використовується словосполучення «законодавчі та нормативно-правові акти». Оскільки нормативно-правові акти поділяються на закони та підзаконні нормативно-правові акти, то категорія</p>	<p>Національна академія Служби безпеки України</p>	<p>Враховано</p>	<p>Внесено зміни в редакції пропозицій Національної академії внутрішніх справ</p>

<p>ведення їх реєстру в адміністративно-територіальній одиниці/територіальній громаді.</p> <p>Б1. Здатність застосовувати у професійній діяльності нормативно-правові акти у сфері гарантій соціального захисту ветеранів війни.</p> <p>Б1.К2. Ефективно посилались на необхідні законодавчі та нормативно-правові акти.</p>	<p>нормативно-правові акти включає в себе законодавчі, тому вважаємо за доцільне вказане словосполучення замінити на словосполучення «нормативно-правові акти».</p>			<p>«Б.К1. Здійснювати міжособистісне спілкування за правилами кроскультурної комунікації</p> <p>Б.К2. Організовувати ефективну комунікативну взаємодію та діалог у професійно значущих ситуаціях</p> <p>Б.К3. Алгоритмізувати власні дії залежно від умов і цілей спілкування та взаємодії з іншими державними органами, установами та організаціями</p> <p>Б. К4. Когнітивна обробка інформації, за необхідності, її трансформація у нові тексти, що втілюються як у письмовому, так і в усному мовленні.</p>
<p>IV. Опис трудових функцій.</p> <p>Г. Консультування, інформування з питань: правової, психологічної</p>	<p>На стор. 16 проекту з пункту Г із формулювання назви трудової функції «Консультування, інформування з питань: правової, психологічної допомоги; медичної реабілітації; соціальної,</p>	<p>Національна академія Служби</p>	<p>Враховано</p>	

<p>допомоги; реабілітації; професійної сприяння отримання забезпечення спорту ветеранів війни та демобілізованих осіб; вшанування пам'яті ветеранів.</p>	<p>медичної соціальної, адаптації; зайнятості; житла; розвитку ветеранів війни та демобілізованих осіб; пам'яті</p> <p>професійної адаптації; сприяння зайнятості; отримання житла; забезпечення розвитку спорту ветеранів війни та демобілізованих осіб; вшанування пам'яті ветеранів», слід вилучити функцію «консультування». До сфери діяльності соціального працівника – «фахівця із супроводу ветеранів війни та демобілізованих осіб» можна віднести питання інформування ветерана війни чи демобілізованої особи щодо можливості отримання відповідної правової, медичної, психологічної тощо допомоги, комунікації з фахівцями та, в необхідних випадках – супроводу ветерана чи демобілізованої особи для отримання такої допомоги. Що стосується як консультування, так і безпосереднього надання відповідної правової, медичної, психологічної допомоги – це трудові функції, які виконуються різними фахівцями в межах своїх професій (право, охорона здоров'я, психологія).</p>	<p>безпеки України</p>		
<p>IV. Опис трудових функцій Ж5.33. Алгоритм до координування послуг та вимоги до процедури перенаправлення.</p>	<p>На стор. 35 проекту у п. Ж5.33. вважається за доцільне словосполучення «алгоритм до координування послуг» замінити на словосполучення «алгоритм координування послуг».</p>	<p>Національна академія Служби безпеки України</p>	<p>Враховано</p>	
<p>Розділ II. Загальні відомості про професійний стандарт Пункт 1. Мета діяльності за професією.</p>	<p>Пунктом 1 розділу II проекту професійного стандарту визначено мету діяльності за професією, яка передбачає, зокрема, надання ветеранам війни, демобілізованим особам та членам їх сімей, членам сімей загиблих (померлих) ветеранів війни, членам сімей загиблих (померлих) Захисників і Захисниць (далі разом – члени сімей загиблих</p>	<p>Міністерство соціальної політики України</p>	<p>Враховано</p>	<p>Враховано та доповнено словами «щодо можливостей, прав, гарантій, пільг, отримання публічних (електронних публічних), соціальних, освітніх, реабілітаційних,</p>

	<p>(померлих), послуг з підтримки переходу від військової служби до цивільного життя.</p> <p>Оскільки мета діяльності за професією містить загальне поняття надання послуг з підтримки переходу від військової служби до цивільного життя, пропонуємо чітко визначити перелік послуг, які буде надавати фахівець відповідно до професійного стандарту.</p>			<p>психологічних та інших послуг, зокрема з питань оформлення документів для отримання таких послуг».</p>
<p>Розділ IV. Опис трудових функцій. Пункт Є.</p>	<p>Пунктом Є розділу IV проекту професійного стандарту передбачено, що фахівець із супроводу ветеранів війни та демобілізованих осіб, відповідно до своїх функцій може надавати первинну психологічну допомогу, спрямовану на запобігання потраплянню у складні життєві обставини ветеранів війни і демобілізованих осіб та членів їх сімей, членів сімей загиблих (померлих).</p> <p>Варто зауважити, що зазначені пропозиції до проекту професійного стандарту потребуватимуть внесення змін до діючих нормативно-правових актів, а саме, до постанови Кабінету Міністрів України від 29.11.2022 № 1338 «Деякі питання надання безоплатної психологічної допомоги особам, які звільняються або звільнені з військової служби, з числа ветеранів війни, осіб, які мають особливі заслуги перед Батьківщиною, членам сімей таких осіб, постраждалим учасникам Революції Гідності та членам сімей загиблих (померлих) ветеранів війни і членам сімей загиблих (померлих) Захисників та Захисниць України відповідно до Закону України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту».</p>	<p>Міністерство соціальної політики України</p>	<p>Враховано</p>	<p>Пункт Є замінено на «Проведення інформаційно-просвітницької роботи фахівцями з метою профілактики та запобігання розвитку психічних та поведінкових розладів, формування загального розуміння про власне психічне здоров'я та навичок турботи про нього».</p>

<p>Розділ IV. Опис трудових функцій. Пункт Г.</p>	<p>Пункт Г розділу IV доповнити після слів «психологічної допомоги» словами «забезпечення протезними виробами, забезпечення допоміжними засобами реабілітації».</p>	<p>Міністерство соціальної політики України</p>	<p>Враховано</p>	
<p>Розділ III. Здобуття професійної кваліфікації та професійний розвиток. Пункт 2. Професійний розвиток.</p>	<p>У пункті 2 «Професійний розвиток» зазначені кваліфікаційні вимоги, які стосуються освіти та досвіду, достатні для повного і якісного виконання обов'язків відповідно до професійної кваліфікації. З метою забезпечення єдиного підходу до підвищення категорії за посадою відповідно до оволодіння особою певним обсягом знань та робіт, пропонуємо мінімальні вимоги до стажу роботи викласти у такій редакції: «фахівець із супроводу ветеранів війни та демобілізованих осіб I категорії; стаж роботи на посаді фахівця із супроводу ветеранів війни та демобілізованих осіб II категорії – не менше ніж 2 роки або стаж роботи у сфері соціальної роботи – не менше ніж 3 роки»; «провідний фахівець із супроводу ветеранів війни та демобілізованих осіб: підвищення кваліфікації; стаж роботи на посаді фахівця із супроводу ветеранів та демобілізованих осіб I категорії – не менше ніж 2 роки або стаж роботи у сфері соціальної роботи – не менше ніж 5 років».</p>	<p>Міністерство економіки України</p>	<p>Враховано</p>	
<p>Розділ IV. Опис трудових функцій. Пункти: В, Е.</p>	<p>До трудових функцій проектом професійного стандарту, серед іншого, пропонується включити: В. Проведення оцінювання потреб ветеранів війни, демобілізованих осіб, членів їх сімей, членів сімей загиблих (померлих);</p>	<p>Міністерство економіки України</p>	<p>Не враховано</p>	<p>Назва професії «Фахівець із супроводу ветеранів війни та демобілізованих осіб» передбачає супровід, а для того щоб його</p>

	<p>Е. «Здійснення супроводу ветеранів війни, демобілізованих осіб, членів їх сімей, членів сімей загиблих (померлих), які потребують підтримки (допомоги)».</p> <p>Однак у Порядку реалізації експериментального проекту щодо запровадження інституту помічника ветерана в системі переходу від військової служби до цивільного життя, затвердженому постановою Кабінету Міністрів України від 19.06.2023 № 652, та у Порядку визначення обсягу, умов, вартості, показників надання послуги з підтримки переходу ветеранів від військової служби до цивільного життя, критеріїв її оцінки та якості, затвердженому наказом Мінветеранів від 23.11.2023 № 300, послуга з підтримки переходу ветеранів від військової служби до цивільного життя відповідних функцій не передбачає.</p> <p>Відповідно до частини 2 статті 20 Закону України “Про соціальні послуги” оцінювання потреб особи/сім’ї у соціальних послугах здійснюють фахівець із соціальної роботи, соціальний працівник, соціальний менеджер.</p> <p>Відповідно до Державного стандарту соціального супроводу сімей (осіб), які перебувають у складних життєвих обставинах, затвердженого наказом Мінсоцполітики від 31.03.2016 № 318, надавач соціальної послуги соціального супроводу сімей (осіб), які перебувають у складних життєвих обставинах, – фахівець із соціальної роботи, соціальний працівник або мультидисциплінарна команда, який (яка) безпосередньо проводить заходи, що становлять зміст соціальної послуги.</p>			<p>здійснювати, необхідно вивчити та оцінити потреби ветеранів війни та демобілізованих осіб.</p> <p>Тому трудові функції В і Е залишено без змін.</p>
--	---	--	--	---

	Таким чином, потребують уточнення зазначені трудові функції, що пропонуються проектом професійного стандарту для здійснення фахівцем із супроводу ветеранів війни та демобілізованих осіб.			
	Відповідно до Структури професійного стандарту (Додаток 2 до Порядку розроблення, введення в дію та перегляду професійних стандартів, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 31.05.2017 № 373 у редакції постанови Кабінету Міністрів України від 27.12.2022 № 1453) у розділі V. Опис трудових функцій для професійних кваліфікацій не нижче п'ятого рівня Національної рамки кваліфікацій зазначається цифрова (цифрові) компетентність (компетентності) за наявності відповідних рамок професійної цифрової компетентності. Зважаючи на те, що фахівець із супроводу ветеранів війни та демобілізованих осіб має працювати з базами даних, реєстрами, здійснювати комунікації, надавати консультації, у тому числі дистанційно з використанням цифрових технологій, пропонуємо в описі трудових функцій додати більше цифрових компетентностей.	Міністерство економіки України	Враховано	Враховано в пунктах A2.34.; A2.УН3.; B3.УН3.
II. Загальні відомості про професійний стандарт. 1. Мета діяльності за професією. Надання ветеранам війни, демобілізованим особам та членам їх сімей, членам сімей загиблих (померлих)	Викласти у наступному формулюванні: II. Загальні відомості про професійний стандарт. 1. Мета діяльності за професією Надання ветеранам війни, демобілізованим особам та членам їх сімей, членам сімей загиблих (померлих), зниклим безвісти ветеранам війни, членам сімей загиблих (померлих)	Університет Григорія Сковороди в Переяславі	Враховано	Внесено зміни в редакції пропозицій Міжнародної організації з міграції та Міністерства соціальної політики України: «Надання ветеранам війни, демобілізованим особам та членам їх

<p>ветеранів війни, членам сімей загиблих (померлих) Захисників і Захисниць України (далі разом – члени сімей загиблих (померлих)) послуг з підтримки переходу від військової служби до цивільного життя, визначення пріоритетності потреб клієнта та допомога у пошуку найбільш оптимальних та ефективних інструментів їх реалізації.</p>	<p>Захисників і Захисниць України (далі разом – члени сімей загиблих (померлих)), послуг з підтримки переходу від військової служби до цивільного життя, визначення пріоритетності потреб клієнта та допомога у пошуку найбільш оптимальних та ефективних інструментів їх реалізації.</p>			<p>сімей, членам сімей загиблих (померлих) ветеранів війни, членам сімей загиблих (померлих) Захисників і Захисниць України (далі – ветерани війни та члени їх сімей) та іншим особам, супровід яких відповідно до чинного законодавства здійснюється Фахівцем, послуг з підтримки переходу від військової служби до цивільного життя щодо можливостей, прав, гарантій, пільг, отримання публічних (електронних публічних), соціальних, освітніх, реабілітаційних, психологічних та інших послуг, зокрема з питань оформлення документів для отримання таких послуг, визначення пріоритетності потреб зазначених категорій осіб та допомога у пошуку найбільш оптимальних та</p>
--	---	--	--	---

				ефективних інструментів їх реалізації».
<p>Є. Надання первинної психологічної допомоги, спрямованої на запобігання потраплянню у складні життєві обставини ветеранів війни і демобілізованих осіб та членів їх сімей, членів сімей загиблих (померлих). Для забезпечення даної трудової функції розширити коло професійних компетентностей, наприклад:</p> <ul style="list-style-type: none"> - здатність здійснювати просвітницьку та інформаційно-консультативну та роз'яснювальну роботу серед жителів громади для створення безпечного соціально-психологічного середовища для ветеранів війни і демобілізованих осіб та членів їх сімей, членів сімей загиблих (померлих); - здатність враховувати вікові та індивідуально-психологічні особливості ветеранів війни і демобілізованих осіб та членів їх сімей, членів сімей загиблих (померлих). 	<p>Варто зауважити, що необхідно зробити посилання на роз'яснення контексту програми MARTA в додатках до профстандарту.</p> <p>Недоцільно використовувати словосполучення “розмовна терапія” оскільки терапія як процес, що передбачає глибинну психологічну роботу з відновлення структур психіки особистості. Таку послугу має право надавати лише особа з вищою медичною або психологічною освітою рівня магістр з відповідної освітньої програми “Психотерапія”.</p> <p>Це стосується і психодіагностики.</p> <p>Оскільки таку діяльність мають право здійснювати саме фахівці з базовою психологічною освітою.</p> <p>Згідно з вище викладеним пропонуємо скорегувати текст у наступній редакції.</p> <p>Є. Надання первинної психологічної допомоги, спрямованої на запобігання потраплянню у складні життєві обставини ветеранів війни і демобілізованих осіб та членів їх сімей, членів сімей загиблих (померлих), зниклих безвісти.</p>	<p>Університет Григорія Сковороди в Переяславі</p>	<p>Враховано</p>	<p>Внесено зміни в редакції пропозицій Мінекономіки «Проведення інформаційно-просвітницької роботи фахівцями з метою профілактики та запобігання розвитку психічних та поведінкових розладів, формування загального розуміння про власне психічне здоров'я та навичок турботи про нього».</p>

<p>Є2.31. Методологія запровадження та залучення ветеранів війни та членів їх сімей до використання програми MARTA</p> <p>Є2.32. Методологія психологічної діагностики та розмовної терапії</p> <p>Є 2.УН1. Вміти застосовувати та використовувати у роботі з ветеранами, демобілізованими особами, членами їх сімей програму MARTA</p> <p>Є2.УН2. Вміти застосовувати первинну психологічну допомогу та методи розмовної терапії у роботі, щоб допомогти ветеранам, демобілізованим особам та членам їх сімей навчитися краще справлятися з життєвими проблемами.</p>	<p>Є2.31. Методологія запровадження та залучення ветеранів війни та членів їх сімей до використання програми MARTA (див. інформацію в додатку...)</p> <p>Є 2.32. Принципи надання першої психологічної допомоги. Є 2.УН1. Вміти застосовувати та використовувати у роботі з ветеранами, демобілізованими особами, членами їх сімей програму MARTA (див. інформацію в додатку...)</p> <p>Є 2.УН2. Вміти застосовувати технології надання першої психологічної допомоги, щоб допомогти ветеранам, демобілізованим особам та членам їх родин.</p>	<p>Університет Григорія Сковороди в Переяславі</p>	<p>Враховано</p>	
<p>Професійний стандарт «Фахівець із супроводу ветеранів війни та демобілізованих осіб».</p>	<p>Пропозиції надані Національною академією внутрішніх справ враховано в цілому.</p>	<p>Національна академія внутрішніх справ</p>	<p>Враховано</p>	