**Інформація**

 **про роботу з запитами на публічну інформацію,**

**що надійшли до Міністерства у справах ветеранів України**

**у ІV кварталі 2023 року**

З 1 жовтня по 31 грудня на адресу Міністерствау справах ветеранів України (далі – Мінветеранів) надійшло 297запитів на публічну інформацію.

За формою надходження отримано запитів:

поштою – 5;

електронною поштою – 234;

через систему електронної взаємодії – 57;

телефоном – 0;

особисто – 1.

За суб’єктом запитувача:

від фізичних осіб – 227;

від юридичних осіб – 8;

від громадських об’єднань без статусу юридичної особи – 43;

від представників засобів масової інформації – 19;

У розрізі кореспондентів:

від заявників безпосередньо до Мінветеранів – 142;

від Кабінету Міністрів України – 37;

від Офісу Президента України – 0;

від інших органів влади – 118.

За видом інформації запитувачів цікавила:

інформація про фізичну особу – 16;

інформація довідково-енциклопедичного характеру – 0;

інформація про стан довкілля – 0;

інформація про товар (роботу, послугу) – 15;

науково-технічна інформація – 0;

податкова інформація – 13;

правова інформація – 155;

статистичні дані – 20;

соціологічна інформація – 1;

критична технологічна інформація – 0;

інше – 77.

Більшість питань стосувалася діяльності Мінветеранів, а саме надання наказів, положень, інструкцій, паспортів бюджетних програм, тощо – 130 (44 %).

Актуальним залишається питання виплати компенсації за належні жилі приміщення, порядкового номеру черги на отримання компенсації, перерахунку субвенції для надання грошової компенсації за належні жилі приміщення в тій чи іншій області України – 58 (19.5 %).

Дещо збільшилася кількість питань щодо розміру заробітної плати (надбавок, премії) керівництва та працівників Мінветеранів – 35 (12 %) та соціального захисту ветеранів війни – 25 (8.4 %).

Станом на 04.01.2024 із загальної кількості отриманих запитів на інформацію

задоволено – 227;

направлено належному розпоряднику інформації – 14;

відмовлено у задоволені – 27;

знаходяться на опрацюванні – 29.

**Відділ звернень громадян та**

**доступу до публічної інформації**

**Управління документообігу та звернень громадян**