**Інформація**

**про роботу з запитами на публічну інформацію,**

**що надійшли до Міністерства у справах ветеранів України**

**у I кварталі 2023 року**

З 1 січня по 31 березня на адресу Міністерствау справах ветеранів України (далі – Мінветеранів) надійшло **117** запитів на публічну інформацію, що суттєво більше, ніж за відповідний період 2022 року (59).

За формою надходження отримано запитів:

поштою – 4;

електронною поштою – 77;

через систему електронної взаємодії – 31;

телефоном – 0;

особисто – 5.

За субʼєктом запитувача:

від фізичних осіб – 85;

від юридичних осіб – 18;

від громадських об’єднань без статусу юридичної особи – 4;

від представників засобів масової інформації – 10;

У розрізі кореспондентів:

від заявників безпосередньо до Мінветеранів – 60;

від Кабінету Міністрів України – 22;

від Офісу Президента України – 1;

від інших органів влади – 34.

За видом інформації запитувачів цікавила:

інформація про фізичну особу – 16;

інформація довідково-енциклопедичного характеру – 3;

інформація про стан довкілля – 0;

інформація про товар (роботу, послугу) – 7;

науково-технічна інформація – 1;

податкова інформація – 10;

правова інформація – 55;

статистичні дані – 19;

соціологічна інформація – 0;

критична технологічна інформація – 0;

інше – 6.

Найбільш актуальними питаннями, що порушували громадяни у запитах, були:

діяльність Мінветеранів (щодо приведення нормативно-правових актів у відповідність до Закону України; щодо надання інформації стосовно кількості працівників мобілізованих та заброньованих до ЗСУ; щодо надання інформації про перелік експериментальних проектів; щодо закупівлі адвокатських та юридичних послуг; інформація з ЄДРВВ) – 42;

житлова політика (щодо виплати грошової компенсації за належні для отримання жилі приміщення) – 35;

інформація про УБД (встановлення статусу, інформації про пільги учасникам бойових дій; кількості УБД та чисельності ветеранів) –17;

соціальний захист (отримання особами з інвалідністю грошової допомоги від Товариств Червоного Хреста) – 9;

фінансова політика (розпорядження бюджетними коштами; праця і заробітна плата) – 9;

охорони здоров’я (надання медичної допомоги; наявність реабілітаційних центрів для військових) – 5.

Станом на 05.04.2023 із загальної кількості отриманих запитів на інформацію

задоволено – 95;

направлено належному розпоряднику інформації – 8;

відмовлено у задоволені – 7;

знаходяться на опрацюванні – 7.

**Відділ звернень громадян та**

**доступу до публічної інформації**

**Управління документообігу та звернень громадян**