**Інформація**

**про роботу з запитами на публічну інформацію,**

**що надійшли до Міністерства у справах ветеранів України**

**у I кварталі 2024 року**

З 1 січня по 31 березня 2024 року на адресу Міністерствау справах ветеранів України (далі – Мінветеранів) надійшло **112** запитів на публічну інформацію.

За формою надходження отримано запитів:

поштою – 1;

електронною поштою – 83;

через систему електронної взаємодії – 28.

За субʼєктом запитувача:

від фізичних осіб – 89;

від юридичних осіб – 14;

від об’єднань громадян без статусу юридичної особи – 4;

від представників засобів масової інформації – 5.

У розрізі кореспондентів:

від заявників безпосередньо до Мінветеранів – 66;

від Кабінету Міністрів України – 17;

від інших органів влади – 29.

За видом інформації запитувачів цікавила:

інформація про фізичну особу – 4;

інформація довідково-енциклопедичного характеру – 0;

інформація про стан довкілля – 0;

інформація про товар (роботу, послугу) – 9;

науково-технічна інформація – 0;

податкова інформація – 8;

правова інформація – 45;

статистичні дані – 19;

соціологічна інформація – 0;

критична технологічна інформація – 0;

інше – 27.

Найбільш актуальними питаннями, що порушували громадяни у запитах, були:

діяльність Мінветеранів – 36;

житлова політика – 24;

праця та заробітна плата – 16;

соціальний захист – 14;

фінансова політика, розпорядження бюджетними коштами – 11;

інформація про УБД – 8;

охорона здоров’я – 3.

На всі запити надано ґрунтовні відповіді по суті та в межах компетенції Мінветеранів. Станом на 03.04.2024:

задоволено – 88;

відмовлено – 8;

направлено належному розпоряднику інформації – 13;

у стадії розгляду – 3.

**Відділ звернень громадян та**

**доступу до публічної інформації**

**Управління документообігу та звернень громадян**