

ЗВІТ

про роботу із запитами на публічну інформацію, що надійшли до Міністерства у справах ветеранів України у першому півріччі 2024 року

Організація роботи із забезпечення доступу громадськості до публічної інформації, розпорядником якої є Мінветеранів, а також організація розгляду запитів на публічну інформацію покладені на Відділ звернень громадян та доступу до публічної інформації Управління документообігу та звернень громадян Мінветеранів.

Реалізуючи вимоги Закону України “Про доступ до публічної інформації” у Мінветеранів створені належні умови для реалізації забезпечення права кожного на доступ до інформації, що знаходиться у володінні Мінветеранів та інформації, що становить суспільний інтерес.

На офіційному сайті Мінветеранів розміщена та систематично оновлюється актуальна інформація для громадськості щодо нормативно-правових актів про доступ до публічної інформації, щодо наявної публічної інформації, розпорядником, якої є Мінветеранів, форми запитів та шляхів надання запитів на публічну інформацію тощо.

Кожен запитувач – фізична або юридична особа, об'єднання громадян без статусу юридичної особи чи представник засобів масової інформації, мають змогу подати запит в усній чи письмовій формі, шляхом надсилання поштою, електронною поштою, телефоном або через онлайн-форму для подання запиту на отримання інформації.

У фойє адміністративної будівлі Мінветеранів (пров. Музейний, 12, м. Київ) облаштовано скриньку для запитів на публічну інформацію, щоб запитувачі мали можливість особисто подати свої запити, та Інформаційний стенд із відповідною інформацією для запитувачів.

У першому півріччі 2024 року на адресу Мінветеранів надійшло та зареєстровано 268 запитів на публічну інформацію, що подані з посиланням на Закон України “Про доступ до публічної інформації”.

Порівняльний аналіз динаміки надходження запитів свідчить, що їх кількість у порівнянні з аналогічним періодом 2023 року (273) майже незмінна.



Із метою забезпечення проактивного принципу щодо доступу до інформації та зниження кількості запитів Мінветеранів опрацьовується питання створення окремої підсистеми обліку публічної інформації в межах системи електронного документообігу “АСКОД”.

Це питання потребує доопрацювання відповідного програмного комплексу та залучення додаткового фінансування.

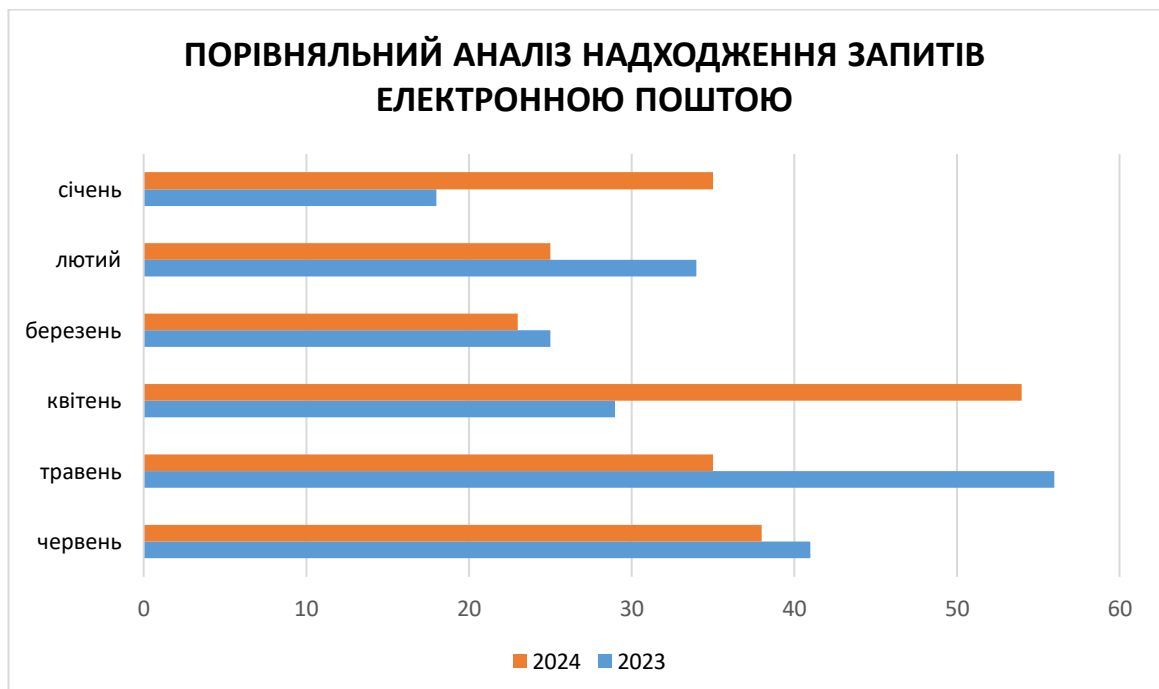
У якості тимчасово рішення Мінветеранів для створення належних умов доступу до інформації громадянами та юридичними особами, створено реєстр обліку публічної інформації Мінветеранів, який розміщений на офіційному вебсайті Мінветеранів.

Використання зазначеного Реєстру надає можливість запитувачам орієнтуватись в переліку інформації, яка знаходиться у володінні Мінветеранів чи містить суспільний інтерес та сприяє зменшенню кількості запитів, надісланих на адресу Мінветеранів.

Із 268 запитів, отриманих Мінветеранів у першому півріччі 2024 року:
210 – надійшло електронною поштою (78 % від загальної кількості),
9 – поштою (3%),
45 – через Систему електронної взаємодії органів виконавчої влади (17%),
4 – передано запитувачами особисто (через скриньку для запитів) (2 %).



Результати аналізу даних свідчать, що тенденція до збільшення кількості запитів, отриманих електронною поштою зберігається. Так, у першому півріччі 2023 року електронною поштою надійшло 74 % усіх запитів, а у першому півріччі 2024 року – 78 %.



Із загальної кількості запитів переважна більшість надійшла від фізичних осіб – 220, що становить 82 % від загальної кількості запитів, від юридичних осіб – 30 (11%), від представників засобів масової інформації – 7 (3 %), від об'єднань громадян без статусу юридичної особи – 11 (4 %).

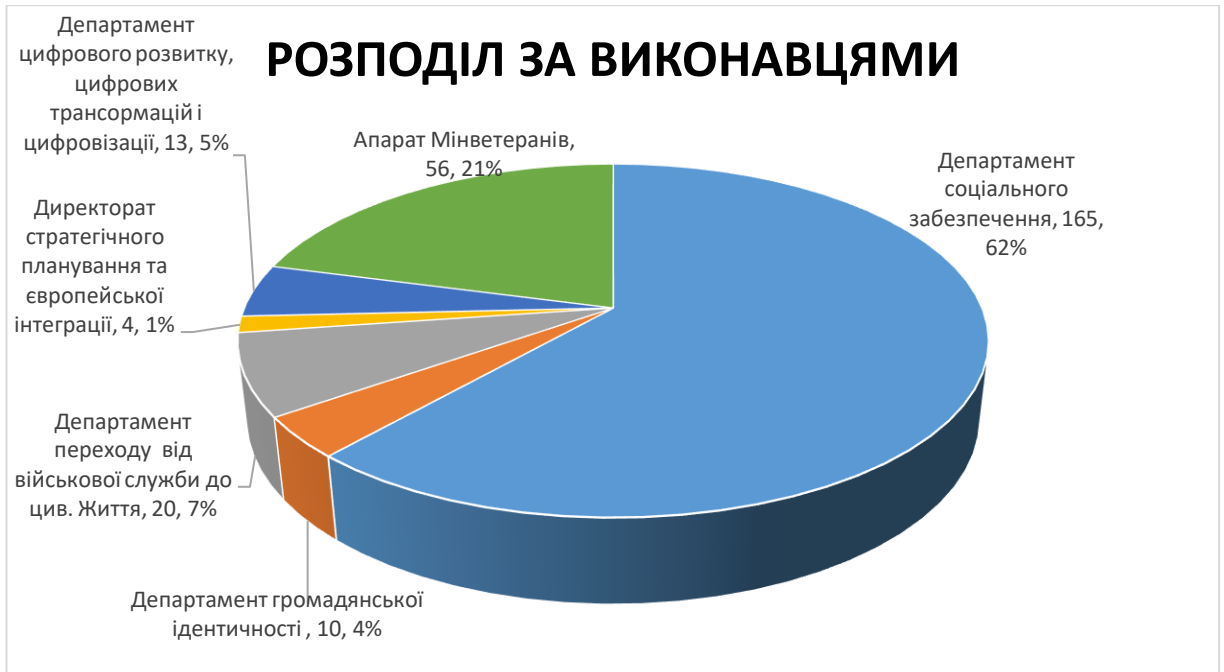
У першому півріччі 2024 року запитувачів цікавила така інформація:

Вид інформації за змістом <i>(відповідно до ст. 10 ЗУ «Про інформацію»)</i>	Загальна кількість запитів
Інформація про фізичну особу	7
Інформація довідково-енциклопедичного характеру	1
Інформація про стан довкілля	0
Інформація про товар (роботу, послугу)	12
Науково-технічна інформація	0
Податкова інформація	12
Правова інформація	81
Статистична інформація	62
Соціологічна інформація	1
Критична технологічна інформація	1
Інші види інформації	91

Найактуальнішим питанням залишається питання соціального захисту, яке становить майже 62 % (165) усіх запитів. Із них переважна більшість (99) це житлові питання, зокрема щодо виплати компенсації за належні жилі приміщення, порядкового номеру черги на отримання компенсації, перерахунку субвенції для надання грошової компенсації за належні жилі приміщення в тій чи іншій області України тощо.

Також часто запитуваною інформація щодо розміру заробітної плати (надбавок, премії) керівництва та працівників Мінветеранів, штатного розпису та структури (32 запити) та інформація щодо професійної адаптації, психологічного та медичного забезпечення, ветеранської політики (20 запитів).

До опрацювання запитів на публічну інформацію були долучені усі структурні підрозділи Мінветеранів відповідно до компетенції.



За результатами розгляду та опрацювання запитів на публічну інформацію, що надійшли до Мінветеранів у першому півріччі 2024 році:

233 – задоволено;

19 – надіслано за належністю розпорядникам інформації;

15 – відмовлено у наданні запитуваної інформації;

1 – знаходиться на виконанні.



Розгляд запитів на публічну інформацію відбувається із дотриманням строків, визначених статтею 20 Закону України “Про доступ до публічної інформації”.

**Відділ звернень громадян та доступу
до публічної інформації Управління
документообігу та звернень громадян
Міністерства у справах ветеранів України**