**Інформація**

**про роботу з запитами на публічну інформацію,**

**що надійшли до Міністерства у справах ветеранів України**

**у ІІІ кварталі 2024 року**

З 1 липня по 30 вересня на адресу Міністерствау справах ветеранів України (далі – Мінветеранів) надійшло **147** запитів на публічну інформацію.

За формою надходження отримано запитів:

поштою – 1;

електронною поштою – 113;

через систему електронної взаємодії – 28;

телефоном – 0;

особисто – 5.

За субʼєктом запитувача:

від фізичних осіб – 128;

від юридичних осіб – 13;

від громадських об’єднань без статусу юридичної особи – 3;

від представників засобів масової інформації – 3.

У розрізі кореспондентів:

від заявників безпосередньо до Мінветеранів – 105;

від Кабінету Міністрів України – 18;

від Офісу Президента України – 0;

від інших органів влади – 24.

За видом інформації запитувачів цікавила:

інформація про фізичну особу – 6;

інформація довідково-енциклопедичного характеру – 0;

інформація про стан довкілля – 0;

інформація про товар (роботу, послугу) – 11;

науково-технічна інформація – 0;

податкова інформація – 11;

правова інформація – 62;

статистичні дані – 35;

соціологічна інформація – 0;

критична технологічна інформація – 0;

інше – 22.

Найактуальнішим питанням залишається питання соціального захисту, яке становить майже 67 % (99) усіх запитів. Із них переважна більшість (70) це житлові питання, зокрема щодо виплати компенсації за належні жилі приміщення, порядкового номеру черги на отримання компенсації, перерахунку субвенції для надання грошової компенсації за належні жилі приміщення в тій чи іншій області України тощо.

Також часто запитуваною була інформація щодо штатного розпису, структури та розміру заробітної плати (надбавок, премії) керівництва та працівників Мінветеранів (13 запитів) та інформація щодо професійної адаптації, психологічного та медичного забезпечення тощо (35 запитів).

Станом на 02.10.2024 із загальної кількості отриманих запитів на інформацію

задоволено – 107;

направлено належному розпоряднику інформації – 16;

відмовлено у задоволені – 2;

знаходяться на опрацюванні – 22.

**Відділ звернень громадян та**

**доступу до публічної інформації**

**Управління документообігу та звернень громадян**