ЗАТВЕРДЖЕНО

постановою Кабінету Міністрів України

від                      2025 р. №

ПОРЯДОК   
реалізації експериментального проекту щодо адаптації осіб,   
які повністю або частково втратили зір, з числа військовослужбовців,   
осіб, які звільнені з військової служби, ветеранів війни та осіб,   
які мають особливі заслуги перед Батьківщиною

Загальні положення

1. Цей Порядок визначає механізм реалізації експериментального проекту щодо адаптації осіб, які повністю або частково втратили зір, з числа військовослужбовців, осіб, які звільнені з військової служби, ветеранів війни та осіб, які мають особливі заслуги перед Батьківщиною, а також осіб із числа сил безпеки і оборони України, які отримали чи зазнали травм, поранень або захворювань, пов’язаних із повною або частковою втратою зору під час захисту Батьківщини (далі — експериментальний проект).
2. Терміни, що вживаються у цьому Порядку, мають таке значення:

замовник послуг з адаптації — центральний або місцевий орган виконавчої влади, орган місцевого самоврядування, державна установа, що здійснює залучення на договірній основі суб’єктів надання послуг з адаптації для задоволення потреб осіб — отримувачів послуг з адаптації у відповідній адаптації;

індивідуальний план з адаптації осіб, які повністю або частково втратили зір (далі — індивідуальний план з адаптації) — це документ, який складений суб’єктом надання послуг з адаптації на підставі проведеного комплексного визначення потреби особи, яка повністю або частково втратила зір, щодо формування життєвих навичок, організації та проведення модифікації домашнього та робочого середовища, навчання орієнтуванню в просторі і мобільності, цифровим навичкам, шрифту Брайля тощо, із зазначенням відомостей про залучення необхідних ресурсів та фахівців, строки виконання заходів, відповідальних виконавців та результатів;

особа — отримувач послуг з адаптації — особа, яка повністю або частково втратила зір, з числа військовослужбовців, осіб, які звільнені з військової служби, ветеранів війни, осіб, які мають особливі заслуги перед Батьківщиною, а також осіб із числа сил безпеки і оборони України, які отримали травму, поранення або захворювання, пов’язане із повною або частковою втратою зору під час захисту Батьківщини;

адаптація осіб, які повністю або частково втратили зір — це комплекс заходів та послуг, спрямованих на відновлення або формування життєвих навичок, навчання орієнтуванню в просторі та мобільності, цифровим навичкам, вивчення шрифту Брайля, психологічну підтримку, сприяння соціальній інтеграції та працевлаштуванню;

послуги з адаптації осіб, які повністю або частково втратили зір (далі — послуги з адаптації) — це трирівнева система послуг, яка реалізує цілі та завдання адаптації осіб, які повністю або частково втратили зір, що надаються суб’єктами надання послуг з адаптації, з метою формування життєвих навичок, навчання орієнтуванню в просторі та мобільності, сучасними інформаційними технологіями, включаючи шрифт Брайля, надання психологічної підтримки та сприяння соціальній інтеграції та відшкодовуються замовником послуг з адаптації відповідно до цього Порядку;

суб’єкти надання послуг з адаптації — юридичні особи незалежно від форми власності та організаційно-правової форми або фізичні особи — підприємці, з якими перебувають у трудових або цивільно-правових відносинах фахівці, або фізичні особи — підприємці, які відповідають вимогам до фахівця;

фахівець з надання послуг з адаптації (далі — фахівець) — особа, яка безпосередньо надає одну або декілька послуг з адаптації, має відповідний рівень вищої освіти, кваліфікації, досвід практичної роботи та має право провадити практичну діяльність в обсягах та на умовах, передбачених цим Порядком.

Інші терміни вживаються у значенні, наведеному в Законах України “Основи законодавства України про охорону здоров’я”, “Про соціальні послуги”, “Про соціальну роботу з сім’ями, дітьми та молоддю”, “Про реабілітацію у сфері охорони здоров’я”, “Про реабілітацію осіб з інвалідністю в Україні”, “Про соціальний і правовий захист військовослужбовців та членів їх сімей”, “Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту”, “Про державні фінансові гарантії медичного обслуговування населення”, “Про систему охорони психічного здоров’я” та інших нормативно-правових актах з питань забезпечення соціального захисту, організації та надання соціальних і освітніх послуг, провадження соціальної роботи та реабілітації.

1. Метою експериментального проекту є створення умов для соціальної інтеграції, незалежного способу життя, соціальної, освітньої та реабілітаційної допомоги, психологічної підтримки та допомоги, а також сприяння працевлаштуванню та підвищенню якості життя осіб — отримувачів послуг з адаптації.
2. Координатором експериментального проекту є Мінветеранів.

Учасниками експериментального проекту є МОЗ, Мінсоцполітики, МОН, НСЗУ, районні, районні у містах Києві та Севастополі держадміністрації, виконавчі органи сільських, селищних, міських рад (за згодою), суб’єкти надання послуг з адаптації та особи — отримувачі послуг з адаптації.

1. Основними завданнями експериментального проекту є:

забезпечення супроводу, надання послуг з адаптації (в тому числі ознайомлення з рельєфно-крапковою системою Брайля та читанням рельєфних малюнків, сучасними інформаційними технологіями, що забезпечують доступ до комунікації та інформації, формування щоденних навичок, орієнтування в просторі та мобільності) та допомоги у сфері психічного здоров’я, необхідних для ефективної адаптації особи — отримувача послуг з адаптації;

розробка та реалізація навчальних програм для осіб — отримувачів послуг з адаптації, осіб, що перебувають у родинних стосунках або проживають в одному домогосподарстві та які доглядають особу — отримувача послуг з адаптації та фахівців, які працюють у сфері адаптації та реабілітації;

сприяння соціальній інтеграції осіб — отримувачів послуг з адаптації, що створює передумови для їхньої подальшої перекваліфікації та працевлаштування;

створення умов для безбар’єрного доступу до об’єктів інфраструктури, включаючи переобладнання житла, адаптацію транспортних засобів, громадських, публічних та робочих місць для осіб, які повністю або частково втратили зір;

залучення організацій громадянського суспільства до процесу соціальної адаптації осіб — отримувачів послуг з адаптації;

контроль за якістю надання послуг з адаптації, моніторинг результативності програм та їх коригування відповідно до потреб осіб — отримувачів послуг з адаптації.

1. Послуги з адаптації можуть надаватися у такій формі:

індивідуальній — персонально особі — отримувачу послуг з адаптації (за відсутності сторонніх осіб);

сімейній — разом із особами, що перебувають у родинних стосунках або проживають в одному домогосподарстві та які доглядають особу — отримувача послуг з адаптації відповідно до довідки про здійснення догляду за громадянином (громадянкою), який (яка) є особою з інвалідністю (у разі наявності).

груповій — у групі з іншими особами — отримувачами послуг з адаптації у складі не більш як 10 осіб.

Вибір форми надання послуг з адаптації залежить від виду послуги, мети, завдань, етапу та шляхів надання послуги з адаптації.

1. Надання послуг з адаптації здійснюється з урахуванням таких принципів етичної та безпечної поведінки:

повага до прав людини, честі та гідності;

компетентність;

добровільність, що передбачає надання послуг з адаптації виключно за наявності отримання поінформованої і добровільної згоди особи — отримувача послуг з адаптації;

конфіденційність, що передбачає гарантування особистісної та соціальної безпеки особи — отримувача послуг з адаптації та збереження в таємниці всіх відомостей, отриманих під час надання послуги з адаптації.

Збирання та обробка персональних даних суб’єктами надання послуг з адаптації здійснюється з дотриманням вимог Законів України “Про захист персональних даних” та “Про захист інформації в інформаційно-комунікаційних системах”.

1. Надання послуг з адаптації розпочинається від моменту виявлення перших проявів можливих зорових порушень в особи у зв’язку з травмою, пораненням, які виникли внаслідок бойових дій або захворюванням, що пов’язане з проходженням військової служби або із захистом Батьківщини, до повної інтеграції у громаду.
2. Послуги з адаптації здійснюються на таких рівнях:

1) перший рівень — забезпечує надання послуг з адаптації під час надання особі — отримувачу послуг з адаптації стаціонарних медичних послуг у закладах охорони здоров’я з урахуванням отриманих травм, поранень та захворювань, а також у закладах охорони здоров’я відповідно до наказу Міністерства охорони здоров’я України від 13.02.2025 р. № 253 “Про затвердження нових клінічних протоколів за темою “Бойова травма”.

На першому рівні забезпечується комплекс заходів, що здійснюють фахівці з реабілітації, які працюють в реабілітаційних закладах, відділеннях, підрозділах у складі мультидисциплінарної реабілітаційної команди (зокрема, навчання основам догляду за собою з урахуванням втрати зору, консультування щодо раннього використання допоміжних засобів реабілітації та інформування пацієнта про можливість отримати послуги з адаптації та комплексної допомоги у різних сферах відповідно до [пункту 17](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/881-2024-%D0%BF#n71) Порядку забезпечення діяльності фахівців із супроводу ветеранів війни та демобілізованих осіб, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 2 серпня 2024 р. № 881 (Офіційний вісник України, 2024 р., № 73, ст. 4365, № 99, ст. 6317).

У разі виявлення пацієнтом бажання щодо отримання послуг з адаптації під час надання йому медичних послуг в закладі охорони здоров’я стаціонарно, до роботи з пацієнтом можуть долучатися зокрема (але не виключно):

суб’єкт надання послуг з адаптації;

вчитель—дефектолог (спеціальний педагог), який має сертифікат про проходження курсу підвищення кваліфікації з орієнтування та мобільності з використанням білої тростини та без неї;

спеціаліст з адаптивних інформаційних технологій, який має другий (магістерський) рівень вищої освіти за спеціальністю відповідної галузі знань, зокрема у сфері інформаційних технологій та сертифікат з адаптивних інформаційних технологій (залучається для надання послуг з ознайомлення із сучасними інформаційними технологіями, що забезпечують доступ до комунікації та інформації).

Фахівці з реабілітації у сфері охорони здоров’я мультидисциплінарних реабілітаційних команд закладів охорони здоров’я можуть пройти навчання та вдосконалення знань і навичок в рамках безперервного професійного розвитку (за бажанням) з метою здобути відповідні знання та навички щодо навчання осіб, які повністю або частково втратили зір, з числа військовослужбовців, осіб, які звільнені з військової служби, ветеранів війни, осіб, які мають особливі заслуги перед Батьківщиною, а також осіб із числа сил безпеки і оборони України, які отримали травму, поранення або захворювання, пов’язане із повною або частковою втратою зору під час захисту Батьківщини, основам догляду за собою з урахуванням втрати зору, консультування щодо раннього використання допоміжних засобів реабілітації (біла тростина, смартфон та інші засоби побутової адаптації).

2) другий рівень — забезпечує комплексний підхід в наданні послуг з адаптації на базі відповідних закладів та установ, які мають необхідну матеріально-технічну базу, фахівців та відповідають вимогам, визначених цим Порядком.

На другому рівні послуги з адаптації, що надаються у відповідних закладах, здійснюються відповідно до потреби особи — отримувача послуг з адаптації, а також з урахуванням навичок, отриманих під час проходження першого рівня, та включають навчання навичкам орієнтування в просторі та мобільності, формування щоденних навичок самообслуговування, ознайомлення з рельєфно-крапковою системою Брайля та читанням рельєфних малюнків, використання асистивних (допоміжних) технологій, що забезпечують доступ до комунікації та інформації, а також надається психологічний супровід особи — отримувача послуги з адаптації та її родини, інформування щодо можливостей участі в рекреаційних заходах та адаптивних видах спорту.

3) третій рівень — послуги з адаптації надаються на рівні громади. На цьому рівні забезпечується додаткове навчання і супровід для відпрацювання навичок орієнтування в просторі та мобільності за місцем проживання (квартира, будинок), організація простору для зручності особи — отримувача послуг з адаптації, побудови та відпрацювання пересування основними маршрутами поза місцем проживання тощо.

Супровід в громаді також включає комплексну соціальну послугу та адаптацію, допомогу у самообслуговуванні вдома, підтримку у сфері зайнятості та працевлаштування, організацію дозвілля, а також надання допомоги у вирішенні адміністративних, юридичних і соціальних питань.

1. На першому рівні, у разі виявлення пацієнтом бажання скористатися послугами, зазначеними у підпункті 1 пункту 9 цього Порядку, лікуючий лікар або, у разі надання реабілітаційної допомоги в сфері охорони здоров’я, соціальний працівник, який долучений до роботи мультидисциплінарної реабілітаційної команди, або інший член мультидисциплінарної реабілітаційної команди допомагає звернутися із заявою до суб’єкта надання послуг з адаптації.
2. Потреба в послузі з адаптації, яка надається на другому рівні, визначається особою — отримувачем послуг з адаптації.
3. Потребу у послугах з адаптації, які надаються суб’єктом надання послуг з адаптації на третьому рівні, визначають районні, районні в мм. Києві та Севастополі держадміністрації, виконавчі органи сільських, селищних, міських рад за адресою задекларованого/зареєстрованого місця проживання (перебування) осіб — отримувачів послуг з адаптації із залученням фахівців із супроводу ветеранів війни та демобілізованих осіб та/або інших фахівців (за потреби), які пройшли програму з підвищення кваліфікації фахівців, які надають послуги з адаптації, на базі закладів, визначених Мінветеранів.
4. Запланована кількість осіб — отримувачів послуг, які отримають послуги з адаптації на першому та другому рівнях під час реалізації експериментального проекту, становить 200 осіб у 2025 році та 500 осіб у 2026 році.
5. Експериментальний проект на першому та другому рівнях реалізується за рахунок коштів, передбачених у загальному фонді державного бюджету за бюджетною програмою “Заходи з підтримки та допомоги ветеранам війни, членам їх сімей та членам родин загиблих” (далі — бюджетні кошти), а на третьому рівні — за рахунок коштів місцевих бюджетів та інших не заборонених джерел фінансування.

Суб’єктами надання послуг з адаптації на першому та другому рівнях здійснюється надання послуг з адаптації за рахунок бюджетних коштів на підставі договорів про відшкодування вартості наданих послуг з адаптації, укладених відповідно до цього Порядку, крім послуг, фінансування яких здійснюється за рахунок коштів інших програм державного бюджету та місцевих бюджетів, а також інших джерел, не заборонених законодавством.

1. Особа — отримувач послуг з адаптації має право:

вибирати та змінювати суб’єкта надання послуг з адаптації;

отримувати інформацію про послуги з адаптації, зокрема про результати діагностики, мету та зміст послуг з адаптації;

отримати послуги з адаптації належної якості;

відмовитися від певних або всіх видів послуг з адаптації із зазначенням обґрунтованої причини такої відмови;

надавати зворотній зв’язок щодо якості послуг з адаптації, суб’єкта надання послуг з адаптації тощо.

1. Суб’єкти надання послуг з адаптації мають право:

здійснювати супровід та сприяти дотриманню правил і норм етичної поведінки, виконувати визначений індивідуальний план з адаптації особою — отримувачем послуг з адаптації;

отримувати відшкодування за надані послуги з адаптації в розмірах та порядку, що визначаються цим Порядком;

припинити надання відповідних послуг відповідно до договору між суб’єктом надання послуг з адаптації та особою — отримувачем послуг з адаптації, у разі порушення особою правил і норм етичної поведінки, невиконання індивідуального плану з адаптації та/або недотримання рекомендацій і визначеного індивідуального плану з адаптації.

1. Суб’єкти надання послуг з адаптації зобов’язані:

мати офіційні трудові відносини (контракти) або цивільно-правові договори про надання послуг з фахівцями, що безпосередньо надаватимуть послуги з адаптації (для юридичних осіб);

мати офіційні трудові відносини (контракти) або цивільно-правові договори про надання послуг з фахівцями, що безпосередньо надаватимуть послуги з адаптації або відповідати вимогам до фахівця, що безпосередньо надає такі послуги (для фізичних осіб—підприємців);

мати кабінет (кабінети) для надання індивідуальних (сімейних або групових) послуг з адаптації або мати можливість оренди такого кабінету/кабінетів в будівлях, які відповідають нормам ДБН В.2.2—40:2018 “Будинки і споруди. Інклюзивність будівель і споруд. Основні положення”, або обладнане робоче місце (у разі дистанційного надання послуг) — для другого та третього рівнів. Для суб’єктів надання послуг з адаптації, що надають послуги з адаптації на першому рівні, відповідний заклад охорони здоров’я на безоплатній основні забезпечує належні умови для надання цих послуг на своїй території згідно з зазначеними нормами та вимогами до інклюзивності;

перед початком надання послуг з адаптації отримати інформовану добровільну згоду особи — отримувача послуг з адаптації відповідно до вимог чинного законодавства.

1. Суб’єкт надання послуг з адаптації інформує особу — отримувача послуг з адаптації про мету, методи та зміст процесу надання послуг, очікувані результати.
2. Для фіксації результатів надання послуг з адаптації суб’єкт надання послуг з адаптації веде таку документацію: індивідуальний план з адаптації; акт наданих послуг з адаптації (далі — акт наданих послуг); звіт про надані послуги з адаптації (далі — звіт про надані послуги) в паперовому та електронному вигляді.
3. Примірна форма індивідуального плану з адаптації та договору про відшкодування вартості наданих послуг з адаптації затверджуються Мінветеранів.
4. Індивідуальний план з адаптації складається за результатами діагностики/оцінки та співбесіди суб’єкта надання послуг з адаптації та особи — отримувача послуг з адаптації та відповідно до потреб особи — отримувача послуг з адаптації.

Індивідуальний план з адаптації складається в двох примірниках, один з яких надається особі — отримувачу послуг з адаптації.

1. Для звітування про фактично надані послуги з адаптації та здійснені заходи, визначені індивідуальним планом з адаптації, суб’єктом надання послуг з адаптації щомісяця складається звіт про надані послуги, який містить інформацію за звітний період про загальний обсяг наданих послуг з адаптації за видами та рівнями їх надання.

Звіти про надані послуги подаються щомісяця до 5 числа місяця, що настає, замовнику послуг з адаптації.

Складовою частиною звіту про надані послуги з адаптації є акт наданих послуг, який є підставою для проведення замовником послуг з адаптації розрахунків із суб’єктом надання послуг з адаптації.

Відповідальність за достовірність даних, зазначених у звіті про надані послуги та акті наданих послуг, несе суб’єкт надання послуг з адаптації.

Основні засади функціонування

першого рівня надання послуг з адаптації

1. На першому рівні адаптації здійснюються такі заходи:

1) підготовка індивідуального плану з адаптації;

2) початкове навчання орієнтуванню в просторі, особливостям самообслуговування та самостійності, а також комунікації за допомогою спеціальних додатків для телефону;

3) навчання основам догляду за собою з урахуванням втрати зору;

4) консультування щодо раннього використання допоміжних засобів (біла тростина, смартфон та інші засоби побутової адаптації) та інформування про доступні послуги з реабілітації, адаптації та соціальної підтримки;

5) інформування членів сім’ї щодо особливостей догляду та супроводу;

6) сприяння в отриманні лікарських засобів, а також допоміжних засобів реабілітації та корекції зору (за потреби);

7) психологічна підтримка та супровід, який включає:

діагностику психологічного стану, готовності та бажання до адаптації, особливостей і можливостей осіб — отримувачів послуг з адаптації;

підбір психологічних заходів із урахуванням психологічного стану та психологічного благополуччя, навчальний і реабілітаційний прогноз;

сприяння своєчасному та якісному подоланню негативних поведінкових і емоційних наслідків втрати зору осіб — отримувачів послуг з адаптації шляхом реалізації комплексу заходів індивідуальної та групової роботи в залежності від результатів діагностики, спрямованих на подолання кризи особистості, усунення почуття неповноцінності, тривожних проявів, а також формування адекватного розуміння психологічних наслідків втрати зору, цілісних установок з усвідомленням своєї значущості і соціальної повноцінності;

забезпечення стійких позитивних змін у психоемоційній сфері та структурі особистості особи — отримувача послуг з адаптації;

формування адекватного ставлення членів сім’ї до втрати повністю або частково зору особою — отримувачем послуг з адаптації;

оцінка ефективності проведених психологічних заходів і наданих послуг з адаптації.

Основні засади функціонування   
другого рівня надання послуг з адаптації

1. На другому рівні адаптації надаються такі послуги:

1) ознайомлення з рельєфно-крапковою системою Брайля та читанням рельєфних малюнків, що передбачає:

отримання знань і навичок про основи письма і читання шрифтом Брайля;

розвиток тактильних відчуттів, формування вміння користуватися дотиком в пізнавальній діяльності;

забезпечення умов для формування навичок читання і письма, а також з натуральною і зображувальною наочністю;

навчання читанню рельєфних малюнків і знайомство з реальним малюванням;

формування навичок використання збережених аналізаторів для формування нових та уточнення раніше сформованих уявлень;

2) формування щоденних навичок самообслуговування, що передбачає набуття необхідних знань і компетентностей для здійснення організації домашнього побуту та приготування їжі, особистої гігієни, догляду за житлом, одягом та взуттям, освоєння спеціальних сервісів, удосконалення практичних навичок використання сервісів для осіб з інвалідністю в магазинах, на вокзалах, в аеропортах, інтернет-доставки товарів тощо;

3) орієнтування в просторі, що передбачає:

діагностику знань та навичок та складання індивідуального плану занять;

стимулювання процесу компенсації втрачених зорових функцій та формування навичок активного та усвідомленого використання збережених аналізаторів для орієнтування в просторі;

формування координації руху, орієнтування відносно свого тіла та певної точки відліку;

опанування спеціальних прийомів орієнтування в малому та великому просторі;

ознайомлення та використання тифлопристосувань та засобів для орієнтування в просторі;

базові техніки і прийоми орієнтування та пересування особи з білою тростиною та без неї;

формування вмінь і навичок пересування з особою, яка супроводжує особу — отримувача послуг з адаптації;

формування вмінь і навичок використання білої тростини для орієнтування у великому просторі;

підвищення мобільності особи — отримувача послуг з адаптації (вміння самостійно діяти в навколишньому середовищі за різних погодних умов);

формування вмінь та навичок користування транспортом;

формування навичок словесного проговорювання маршруту та вміння переносити уявлення про вивчений простір на план;

формування топографічних уявлень про місто (населений пункт) та його цілісне сприйняття;

надання консультативної допомоги особі, яка супроводжує, з питань організації орієнтування на конкретних маршрутах;

4) використання асистивних засобів та сучасних інформаційних технологій, що забезпечують доступ до комунікації та інформації для осіб, що передбачає:

ознайомлення та навчання основним прийомам і технікам роботи з сучасними смарт-девайсами;

набуття навичок використання персонального комп’ютера та адаптивних комп’ютерних програм для комунікації, отримання інформації та роботи з нею;

набуття навичок самостійного отримання онлайн послуг;

5) сприяння соціальній інтеграції осіб — отримувачів послуг з адаптації, що створює передумови для їхньої подальшої перекваліфікації   
та працевлаштування передбачає надання інформації та консультування щодо можливостей навчання, перекваліфікації для подальшого працевлаштування;

6) інформування щодо адаптивних видів спорту та рекреаційних заходів;

7) психосоціальна допомога та супровід особи — отримувача послуг з адаптації та членів їх сімей, включаючи сімейні консультації, навчання методам подолання стресових, кризових ситуацій тощо.

1. Послуги з адаптації на другому рівні здійснюються суб’єктами надання послуг з адаптації незалежно від форми власності, а також фізичними особами-підприємцями та громадськими організаціями, які відповідають критеріям, визначених цим Порядком.

Відшкодування послуг з адаптації на першому та другому рівні суб’єктам надання послуг з адаптації

1. Для надання послуг з адаптації на першому та другому рівні суб’єкти надання послуг з адаптації повинні відповідати критеріям якості, кваліфікації, компетентності та досвіду практичної роботи.
2. Оцінка відповідності суб’єкта надання послуг з адаптації здійснюється за такими критеріями:

1) щодо якості надання послуг:

наявність спеціалізованої матеріально-технічної бази, що відповідає ДБН В.2.2-40:2018 “Інклюзивність будівель і споруд. Основні положення”, ДСТУ ISO 23599:2017, ДСТУ ISO 17049:2017, санітарним нормам та вимогам доступності для осіб з порушеннями зору (включаючи тактильні направляючі, контрастні позначки, адаптовані санвузли, пандуси/ліфти) (далі — затверджені стандарти та вимоги у сфері забезпечення доступності та інклюзивності), а також забезпеченість спеціалізованим обладнанням та технічними засобами для навчання осіб з порушеннями зору;

наявність внутрішніх стандартів, процедур та регламентів надання послуг, що охоплюють всі етапи роботи з особами — отримувачами послуг з адаптації (система управління якістю);

2) щодо кваліфікації та компетентності персоналу — наявність у фахівців:

вищої освіти за спеціальністю “Дефектологія”, “Корекційна освіта” (за нозологіями), “Інструктор з просторового орієнтування та мобільності” або вищої освіти в інших галузях знань (А “Освіта”, С “Соціальні науки, журналістика та інформація”, І “Охорона здоров’я та соціальне забезпечення”, 01 — “Освіта/Педагогіка”, 05 — “Соціальні та поведінкові науки”, 23 — “Соціальна робота”);

підтвердження регулярного проходження курсів підвищення кваліфікації (не рідше, ніж один раз на 3 роки) та участі у професійних заходах;

3) щодо досвіду практичної роботи суб’єкта — підтверджений досвід діяльності у сфері адаптації осіб з порушеннями зору не менше 2 років, що підтверджується наданням документально підтвердженої інформації про кількість осіб з порушеннями зору, які успішно пройшли курс адаптації.

1. Відшкодування вартості наданих послуг суб’єктам надання послуг з адаптації на першому та другому рівні здійснюється на підставі звітів про надані послуги та актів наданих послуг за договором про відшкодування вартості наданих послуг з адаптації, що подані до Мінветеранів суб’єктами надання послуг з адаптації.

Акт наданих послуг складається для звітування про фактично надані послуги з адаптації та здійснені заходи, визначені індивідуальним планом, і засвідчується підписами суб’єкта надання послуг з адаптації та замовника послуг з адаптації.

Відповідальність за достовірність даних, зазначених в акті наданих послуг, несе суб’єкт надання послуг з адаптації.

Якщо послуги з адаптації надаються відповідно до договору, акт наданих послуг є складовою частиною звіту про надані послуги та є підставою для проведення замовником послуг з адаптації розрахунків із суб’єктом надання послуг з адаптації.

1. Граничний розмір відшкодування за надані послуги з адаптації одній особі — отримувачу послуг з адаптації на першому рівні, що підлягають відшкодуванню за договором, не може перевищувати у   
   2025 році для послуги “Орієнтування в просторі та мобільність” —   
   18 325, 53 гривень, “Асистивні технології” — 10 995,32 гривень, “Вивчення шрифту Брайля” — 8 959,15 гривень; у 2026 році (з урахуванням індексу споживчих цін) не може перевищувати для послуги “Орієнтування в просторі та мобільність” — 19 901, 53 гривень, “Асистивні технології” —   
   11 940,92 гривень, “Вивчення шрифту Брайля” — 9 729,64 гривень.
2. Граничний розмір відшкодування за надані послуги з адаптації одній особі — отримувачу послуг з адаптації на другому рівні, що підлягають відшкодуванню за договором про відшкодування вартості наданих послуг з адаптації, визначається залежно від тривалості та умов надання послуг, а саме:

для послуг тривалістю 21 день — не може перевищувати 38 076,01 гривень у 2025 році та 41 350,95 гривень — 2026 році   
(з урахуванням індексу споживчих цін), якщо послуги надаються без відповідного розміщення та організації харчування, або 61 825,96 гривень у 2025 році та 65 518,0 гривень — 2026 році (з урахуванням індексу споживчих цін), якщо послуги надаються з відповідним розміщенням та організацією харчування;

для послуг тривалістю 56 днів — не може перевищувати 102 012,13 гривень у 2025 році та 110 785,17 гривень — 2026 році (з урахуванням індексу споживчих цін), якщо послуги надаються без відповідного розміщення та організації харчування, або 165 345,33 гривень у 2025 році та 175 230,63 гривень — 2026 році (з урахуванням індексу споживчих цін), якщо послуги надаються з відповідним розміщенням та організацією харчування.

1. Для отримання послуги з адаптації першого або другого рівня особа — отримувач послуг може звернутися безпосередньо до суб’єкта надання послуг з адаптації або за наявності технічної можливості звернутися до Мінветеранів із заявою в електронній формі через Єдиний державний реєстр ветеранів війни або Портал Дія, у тому числі за допомогою мобільного додатка Порталу Дія (Дія).
2. Під час надання медичної та/або реабілітаційної допомоги в стаціонарних умовах лікуючий лікар або у разі надання реабілітаційної допомоги в сфері охорони здоров’я соціальний працівник, який залучений до роботи мультидисциплінарної реабілітаційної команди, або інший член мультидисциплінарної реабілітаційної команди або фахівець із супроводу ветеранів війни та демобілізованих осіб інформує особу — отримувача послуги з адаптації.

Підставою для отримання послуг з адаптації, яка надається суб’єктом надання послуг з адаптації на першому та другому рівні є особисте звернення отримувача послуг з адаптації в усній чи паперовій або електронній формі до фахівця з надання послуг з адаптації або до суб’єкта надання послуг з адаптації.

1. Для отримання послуг особа — отримувач послуги з адаптації звертається до суб’єкта надання послуг з адаптації та пред’являє оригінали таких документів:
2. паспорта громадянина України/паспорта громадянина України для виїзду за кордон або е-паспорта/е-паспорта для виїзду за кордон;
3. реєстраційного номеру облікової картки платника податків (для фізичних осіб, які через свої релігійні переконання відмовляються від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків, — паспорта громадянина України з відміткою відповідного контролюючого органу);
4. посвідчення учасника бойових дій або особи з інвалідністю внаслідок війни, довідки про безпосередню участь особи у заходах, необхідних для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв’язку з військовою агресією Російської Федерації проти України — для військовослужбовців.

Основні засади функціонування

третього рівня надання послуг з адаптації

1. На третьому рівні адаптації, що здійснюється на рівні громади, забезпечуються такі заходи:

1) консультативна підтримка та супровід осіб — отримувачів послуг з адаптації, включаючи соціальний супровід та адаптацію в громаді;

2) допомога у самообслуговуванні вдома;

3) навчання пересуванню у переоблаштованому місці проживання, відпрацювання навичок орієнтування за місцем проживання та організація простору для зручності особи — отримувача послуг з адаптації;

4) навчання пересуванню поза місцем проживання (у громадських місцях, громадському транспорті тощо);

5) підтримка у сфері зайнятості та працевлаштування, включаючи створення та організація робочих місць для людей з втратою зору відповідно до затверджених стандартів та вимог у сфері забезпечення доступності та інклюзивності;

6) організація дозвілля;

7) надання адміністративних, юридичних і соціальних послуг, включаючи допомогу у встановленні статусу особи з інвалідністю внаслідок війни, оформленні необхідних документів для отримання пільг, гарантій та соціальних послуг;

8) створення безбар’єрного середовища в громаді та облаштування доступних маршрутів;

9) соціальна адаптація осіб з втратою зору у громаду, забезпечуючи включення членів громади у процес підтримки через навчання принципам коректної комунікації та взаємодії з людьми, які мають порушення зору;

10) підтримання навичок опанування використання асистивних (допоміжних) технологій;

11) підвищення кваліфікації фахівців, які надають послуги особам — отримувачам послуг з адаптації.

1. Послуги з адаптації на третьому рівні здійснюються районними, в мм. Києві та Севастополі держадміністраціями, виконавчими органами сільських, селищних, міських рад шляхом залучення фахівців із супроводу ветеранів війни та демобілізованих осіб, соціальних робітників та інших необхідних спеціалістів.
2. Облаштування житла та робочих місць для осіб — отримувачів послуг з адаптації здійснюється відповідно до чинних державних будівельних норм та стандартів доступності, розроблених та затверджених Мінсоцполітики.

Облаштування житла та робочих місць отримувачів послуг з адаптації здійснюється в межах наявних бюджетних асигнувань та інших не заборонених джерел законодавством, а також відповідно до затверджених стандартів за сприяння органів місцевого самоврядування.

1. Для надання послуг з адаптації третього рівня за рахунок коштів місцевих бюджетів або отриманих з інших джерел, не заборонених законодавством, особа — отримувач послуг з адаптації звертається до структурного підрозділу, на який покладено функції з питань ветеранської політики, за задекларованим/зареєстрованим місцем проживання (перебування) (далі — структурний підрозділ з питань ветеранської політики) з письмовою заявою.

Під час дії на території України або адміністративно-територіальної одиниці надзвичайного або воєнного стану заяву може бути подано за місцем звернення особи — отримувача послуг з адаптації незалежно від її задекларованого/зареєстрованого місця проживання (перебування).

1. Підставою для надання послуги з адаптації за рахунок коштів місцевих бюджетів або отриманих з інших джерел, не заборонених законодавством, є рішення структурного підрозділу з питань ветеранської політики.

Рішення про надання/відмову в наданні послуги з адаптації за рахунок коштів місцевих бюджетів або отриманих з інших джерел, не заборонених законодавством, структурний підрозділ з питань ветеранської політики, приймає відповідно до порядку, затвердженого розпорядженням голови відповідної районної, районної у місті Києві та Севастополі державної адміністрації та міської (селищної, сільської) територіальної громади.

1. Граничний розмір відшкодування за надані послуги з адаптації одній особі — отримувачу послуг з адаптації під час реалізації третього рівня визначається районними, районними в мм. Києві та Севастополі держадміністраціями, виконавчими органами сільських, селищних, міських рад відповідно до положень Бюджетного кодексу України, Законів України “Про місцеве самоврядування в Україні” та “Про місцеві державні адміністрації”, в межах бюджетних асигнувань, затверджених відповідними місцевими органами влади.

Моніторинг та оцінка якості   
надання послуг з адаптації

1. Моніторинг стану надання послуг з адаптації (далі — моніторинг) та оцінка якості надання послуг з адаптації (далі — оцінка) проводяться Мінветеранів з метою:

визначення відповідності наданих послуг з адаптації особам — отримувачам послуг з адаптації відповідно до цього Порядку;

забезпечення надання особам — отримувачам послуг з адаптації якісних послуг з адаптації;

підвищення ефективності роботи з організації та надання послуг з адаптації;

планування подальшої роботи з розвитку системи надання послуг з адаптації.

1. Проведення моніторингу та оцінки сприяє:

координації діяльності суб’єктів надання послуг з адаптації;

отриманню інформації про діяльність суб’єктів надання послуг з адаптації, їх методи роботи, кількість та кваліфікацію залучених фахівців з адаптації.

1. Моніторинг діяльності суб’єктів надання послуг з адаптації проводиться Мінветеранів із залученням структурних підрозділів з питань ветеранської політики.

Моніторинг передбачає збір та оброблення інформації про надання послуг з адаптації, проведення аналізу узагальненої інформації та планування роботи з розвитку системи надання послуг з адаптації.

Інформація про надання послуг з адаптації складається із статистичних, адміністративних, оперативних даних про потреби осіб — отримувачів послуг з адаптації, про діяльність суб’єктів надання послуг з адаптації та їх кількість.

Збір даних моніторингу проводиться щокварталу, оперативних даних — у разі потреби.

1. Основними завданнями проведення моніторингу є:

визначення кількості осіб в адміністративно-територіальній одиниці, які потребують послуг з адаптації;

визначення кількості суб’єктів надання послуг з адаптації та їх можливостей в частині забезпечення осіб — отримувачів послуг з адаптації відповідними послугами;

визначення рівня задоволення потреб осіб — отримувачів послуг з адаптації якісними послугами з адаптації;

підготовка звітів про надання послуг з адаптації;

планування роботи з розвитку системи надання послуг з адаптації;

розроблення пропозицій щодо формування державної політики у сфері надання послуг з адаптації.

1. Моніторинг та оцінка послуг з адаптації проводяться відповідно до порядку та критеріїв, затверджених Мінветеранів.
2. Інформація про результати моніторингу розміщується на офіційних вебсайтах структурних підрозділів з питань ветеранської політики та Мінветеранів не пізніше ніж протягом п’яти робочих днів після завершення проведення такого моніторингу.
3. Оцінка суб’єктів надання послуг з адаптації за результатами щоквартальних звітів проводиться Мінветеранів не рідше ніж один раз на рік із залученням (за згодою) провідних фахівців у сфері надання послуг з адаптації, представників органів виконавчої влади, органів місцевого самоврядування, структурних підрозділів з питань ветеранської політики та громадських об’єднань.

Оцінка проводиться шляхом вжиття комплексу заходів, спрямованих на встановлення рівня відповідності надання послуг з адаптації відповідно до цього Порядку.

1. Метою проведення оцінки є:

підвищення ефективності діяльності суб’єктів надання послуг з адаптації;

виявлення та визначення шляхів вирішення проблем, що перешкоджають розвитку надання послуг з адаптації;

виявлення та виправлення недоліків надання послуг з адаптації суб’єктом надання послуг з адаптації;

підвищення якості надання послуг з адаптації.

1. Оцінка може не проводитись у разі введення на території України або адміністративно-територіальної одиниці, де надавалися послуги з адаптації, надзвичайного або воєнного стану та протягом трьох місяців після його припинення чи скасування.
2. Методами оцінки є:

опитування/анкетування осіб — отримувачів послуг з адаптації та/або їх законних представників;

спостереження за процесом надання послуг з адаптації;

проведення аналізу результатів наданих послуг з адаптації;

проведення бесіди/співбесіди з персоналом суб’єкта надання послуг з адаптації;

вивчення документації суб’єкта надання послуг з адаптації, іншої документації, зокрема звернень осіб — отримувачів послуг з адаптації.

1. Оцінка якості послуг з адаптації проводиться Мінветеранів до   
   31 грудня 2026 року.
2. Звіт за результатами оцінки, який повинен містити інформацію про досягнення та у разі потреби рекомендації для покращення якості наданих послуг з адаптації або покращення організації роботи суб’єкта надання послуг з адаптації, передається такому суб’єкту надання послуг з адаптації.

Зведений звіт про якість послуг з адаптації, що надаються суб’єктами надання послуг з адаптації, оприлюднюється щороку на офіційному вебсайті Мінветеранів.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_