*ПРОЕКТ*

ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказ Міністерства у справах ветеранів України, Міністерства соціальної політики, сім’ї та єдності України

\_\_\_\_\_\_\_\_2025 року № \_\_\_\_/\_\_\_\_

Зареєстровано в Міністерстві

юстиції України

\_\_\_\_\_\_\_\_2025 року за № \_\_\_\_\_\_

**ПОРЯДОК**

**взаємодії суб’єктів супроводу ветеранів війни, членів їх сімей та інших категорій осіб під час здійснення заходів з підтримки в частині надання соціальних послуг**

**І. Загальні положення**

1. Цей Порядок визначає механізм взаємодії між фахівцями із супроводу ветеранів війни та демобілізованих осіб (далі – фахівці із супроводу) та працівниками надавачів соціальних послуг комунальної власності під час здійснення заходів з підтримки в частині надання соціальних послуг таким особам (далі – ветерани війни, члени їх сімей та інші категорії осіб):

ветеранам війни;

військовослужбовцям, поліцейським, особам рядового і начальницького складу служби цивільного захисту, які проходять лікування та реабілітацію після участі в бойових діях і при цьому не отримали статусу учасника бойових дій або особи з інвалідністю внаслідок війни;

особам, які мають особливі заслуги перед Батьківщиною;

постраждалим учасникам Революції Гідності;

особам з числа військовослужбовців, стосовно яких встановлено факт позбавлення особистої свободи внаслідок збройної агресії проти України;

членам сімей осіб, визначеним в абзацах другому – шостому цього пункту;

членам сімей загиблих (померлих) ветеранів війни;

членам сімей загиблих (померлих) Захисників і Захисниць України;

членам сімей військовослужбовців, поліцейських, осіб рядового і начальницького складу служби цивільного захисту, які зникли безвісти за особливих обставин під час проходження військової служби (служби);

іншим демобілізованим особам.

2. Метою взаємодії фахівців із супроводу та працівників надавачів соціальних послуг комунальної власності є сприяння забезпеченню ефективної реалізації визначених законодавством прав і гарантій ветеранів війни, членів їх сімей та інших категорій осіб.

3. У цьому Порядку терміни вживаються у такому значенні:

суб’єкти супроводу ветеранів війни, членів їх сімей та інших категорій осіб (далі – суб’єкти супроводу) – фахівці із супроводу та працівники надавачів соціальних послуг комунальної власності;

працівники надавачів соціальних послуг комунальної власності – фахівці, професіонали (соціальні працівники, фахівці із соціальної роботи, соціальні менеджери та інші) та соціальні робітники, які є працівниками надавачів соціальних послуг комунальної власності.

Інші терміни вживаються у значенні, наведеному в Законах України “Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту”, “Про соціальні послуги”, постановах Кабінету Міністрів України від 02 серпня 2024 року № 881 “Деякі питання забезпечення діяльності фахівців із супроводу ветеранів війни та демобілізованих осіб”, від 01 червня 2020 року № 587 “Про організацію надання соціальних послуг” та інших нормативно-правових актах.

**ІІ. Механізм взаємодії** **суб’єктів супроводу**

4. Фахівці із супроводу під час здійснення заходів з підтримки в частині надання соціальних послуг ветеранам війни, членам їх сімей та іншим категоріям осіб:

забезпечують супровід та консультування ветеранів війни, членів їх сімей та інших категорій осіб у реалізації зазначеними особами передбачених законодавством прав та гарантій з урахуванням їх індивідуальних потреб;

здійснюють консультування ветеранів війни, членів їх сімей та інших категорій осіб щодо здійснення заходів з підтримки в частині надання соціальних послуг;

сприяють ветеранам війни, членам їх сімей та іншим категоріям осіб  
у отриманні соціальних послуг;

виявляють ветеранів війни, членів їх сімей та інші категорії осіб, які мають найвищий ризик потрапляння у складні життєві обставини або вже перебувають в таких обставинах, та інформують надавачів соціальних послуг комунальної власності про таких осіб за їх задекларованим/зареєстрованим місцем проживання (перебування) з метою надання таким особам соціальних послуг;

надають допомогу ветеранам війни, членам їх сімей та іншим категоріям осіб, пов’язану з підготовкою документів для подання заяв/звернень з метою отримання соціальних послуг, в тому числі оформленні запитів до відповідних органів та установ;

взаємодіють з надавачами соціальних послуг комунальної власності щодо сприяння в оформленні заяв/звернень з метою отримання соціальних послуг ветеранами війни, членами їх сімей та іншими категоріями осіб.

5. Працівники надавачів соціальних послуг комунальної власності під час надання соціальних послуг ветеранам війни, членам їх сімей та іншим категоріям осіб:

інформують фахівців із супроводу про виявлення осіб з числа ветеранів війни, членів їх сімей та інших категорій осіб з метою організації надання вказаним особам соціальних послуг відповідно до їхніх індивідуальних потреб;

сприяють ветеранам війни, членам їх сімей та іншим категоріям осіб   
у підготовці та оформленні документів, необхідних для надання соціальних послуг;

взаємодіють з фахівцями із супроводу щодо організаційного забезпечення надання соціальних послуг ветеранам війни, членам їх сімей та іншим категоріям осіб;

у разі потреби залучають фахівців із супроводу під час надання соціальних послуг ветеранам війни, членам їх сімей, іншим категоріям осіб;

інформують фахівців із супроводу про актуальні потреби у заходах з підтримки отримувачів соціальних послуг з числа ветеранів війни, членів їх сімей та інших категорій осіб;

надають фахівцям із супроводу протягом п’яти робочих днів інформацію відповідно до їх запиту, надісланого в електронній або паперовій формі, про надання соціальних послуг ветеранам війни, членам їх сімей та іншим категоріям осіб, з метою надання такій категорії осіб відповідних заходів з підтримки;

здійснюють взаємний обмін інформацією шляхом офіційного листування в електронній або в паперовій формі з фахівцями із супроводу з метою своєчасного надання соціальних послуг, з урахуванням виявлених індивідуальних потреб ветеранів війни, членів їх сімей та інших категорій осіб.

6. У разі виникнення обставин, що унеможливлюють виконання вимог цього Порядку, суб’єкти супроводу зобов’язані повідомляти про це один одного у строк протягом трьох робочих днів з моменту настання таких обставин.

**ІІІ. Взаємодія суб’єктів супроводу на загальнодержавному рівні**

7. Мінветеранів з метою ефективної взаємодії суб’єктів супроводу:

узагальнює практику застосування законодавства з питань соціального захисту ветеранів війни, членів їх сімей інших категорій осіб, зокрема в частині надання їм соціальних послуг;

здійснює аналіз ефективності взаємодії суб’єктів супроводу під час здійснення заходів з підтримки в частині надання соціальних послуг ветеранам війни, членам їх сімей та іншим категоріям осіб.

8. Мінсоцполітики надає методичну підтримку надавачам соціальних послуг комунальної форми власності щодо здійснення ефективної взаємодії з фахівцями із супроводу з питань надання соціальних послуг ветеранам війни, членам їх сімей та іншим категоріям осіб.

**Начальник Управління**

**ветеранської освіти та бізнесу**   
**Міністерства у справах ветеранів України Олена БРАТИЦЯ**

**Заступник генерального директора   
Директорату – керівник експертної   
групи з питань розвитку системи   
надання соціальних послуг Міністерства**

**соціальної політики, сім’ї та єдності України Оксана СУЛІМА**