

ЗАТВЕРДЖЕНО
Наказ Міністерства у справах ветеранів
України, Міністерства юстиції України
22 серпня 2026 року № 789/1637/5

ПОРЯДОК
взаємодії фахівців із супроводу ветеранів війни та демобілізованих осіб і
центрів з надання безоплатної правничої допомоги

I. Загальні положення

1. Цей Порядок визначає алгоритм взаємодії між фахівцями із супроводу ветеранів війни та демобілізованих осіб (далі – фахівці із супроводу) та центрами з надання безоплатної правничої допомоги (далі – центри) з питань надання безоплатної правничої допомоги ветеранам війни та іншим категоріям осіб, що зазначені у пункті 1 Порядку забезпечення діяльності фахівців із супроводу ветеранів війни та демобілізованих осіб, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 02 серпня 2024 року № 881 (далі – особи).

2. У цьому Порядку терміни вживаються у значенні, наведеному в Законах України “Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту”, “Про безоплатну правничу допомогу”, постанові Кабінету Міністрів України від 02 серпня 2024 року № 881 “Деякі питання забезпечення діяльності фахівців із супроводу ветеранів війни та демобілізованих осіб”.

3. Метою взаємодії фахівців із супроводу та центрів є сприяння забезпеченню ефективної реалізації права осіб на безоплатну правничу допомогу.

4. Завданнями взаємодії фахівців із супроводу та центрів є:
ефективні та узгоджені дії фахівців із супроводу та центрів у процесі надання особам безоплатної правничої допомоги;
взаємне інформування та передача відомостей про осіб відповідно до цього Порядку.

II. Алгоритм взаємодії фахівців із супроводу та центрів з надання
безоплатної правничої допомоги

1. Фахівці із супроводу у процесі взаємодії:
забезпечують супровід та інформування осіб стосовно порядку реалізації ними права на безоплатну правничу допомогу;

сприяють особам в отриманні безоплатної правничої допомоги, зокрема шляхом направлення їх до центрів;

надають особам допомогу, пов'язану із підготовкою документів для подання звернень за безоплатною вторинною правничою допомогою (за необхідності);

взаємодіють з центрами під час оформлення звернень осіб щодо отримання безоплатної правничої допомоги (за необхідності);

отримують інформацію від центрів щодо стану розгляду звернень осіб про надання безоплатної правничої допомоги;

інформують центри про отримання скарг осіб щодо організації та надання їм безоплатної правничої допомоги.

2. Центри під час надання безоплатної правничої допомоги особам:

надають безоплатну правничу допомогу в порядку, визначеному Законом України “Про безоплатну правничу допомогу”;

за потреби взаємодіють з фахівцями із супроводу під час надання особам безоплатної правничої допомоги;

надають на запити фахівців із супроводу інформацію щодо наданої особам безоплатної правничої допомоги;

інформують:

осіб про діяльність фахівців із супроводу;

фахівців із супроводу щодо осіб, які потенційно потребують їхньої допомоги та підтримки.

3. У разі виникнення обставин, що унеможливляють виконання вимог цього Порядку, фахівці із супроводу та центри повідомляють про це один одного у строк не пізніше ніж на наступний робочий день з моменту настання таких обставин.

4. Інформаційний обмін між суб'єктами в межах цього Порядку здійснюється в електронній формі з використанням засобів електронного документообігу та інших каналів зв'язку відповідно до законодавства, зокрема у сфері захисту інформації, а також Порядку забезпечення діяльності фахівців із супроводу ветеранів війни та демобілізованих осіб, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 02 серпня 2024 року № 881, або в паперовій формі за відсутності технічної можливості з дотриманням вимог Закону України “Про захист персональних даних” та законодавства про конфіденційність інформації.

III. Координація взаємодії фахівців із супроводу та центрів

1. Мінветеранів з метою координації на загальнодержавному рівні здійснює консультативно-методичне забезпечення місцевих держадміністрацій (військових адміністрацій) та органів місцевого самоврядування щодо взаємодії

фахівців із супроводу з центрами стосовно надання особам безоплатної правничої допомоги.

2. Мін'юст з метою організації ефективної взаємодії центрів та фахівців із супроводу надає методичну підтримку системі надання безоплатної правничої допомоги.

3. Координаційний центр з надання правничої допомоги здійснює координацію центрів щодо виконання цього Порядку.

**Начальник Управління
ветеранської освіти та бізнесу
Міністерства у справах ветеранів України**

Олена БРАТИЦЯ

**Директор Директорату правосуддя
та кримінальної юстиції
Міністерства юстиції України**

Олександр ОЛІЙНИК