

ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказ Міністерства у справах ветеранів
України, Міністерство охорони
здоров'я України

12 червня 2026 року № 764/796

Порядок

взаємодії фахівців із супроводу ветеранів війни та демобілізованих осіб з місцевими державними (військовими) адміністраціями під час здійснення заходів з підтримки ветеранів війни, членів їхніх сімей та інших категорій осіб у сфері охорони здоров'я

I. Загальні положення

1. Цей Порядок визначає алгоритм взаємодії між фахівцями із супроводу ветеранів війни та демобілізованих осіб (далі – фахівці із супроводу) та обласними, районними, Київською та Севастопольською міськими державними (військовими) адміністраціями (далі – місцеві державні (військові) адміністрації) під час здійснення заходів з підтримки ветеранів війни, членів їхніх сімей та інших категорій осіб, зазначених у пункті 1 Порядку забезпечення діяльності фахівців із супроводу ветеранів війни та демобілізованих осіб, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 02 серпня 2024 року № 881 (далі – особи), у сфері охорони здоров'я.

2. У цьому Порядку терміни вживаються у значенні, наведеному в Законах України “Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту”, “Про місцеві державні адміністрації”, Порядку забезпечення діяльності фахівців із супроводу ветеранів війни та демобілізованих осіб, затвердженому постановою Кабінету Міністрів України від 02 серпня 2024 року № 881, Порядку доступу деяких категорій фахівців до надання допомоги окремим категоріям осіб, які захищали незалежність, суверенітет та територіальну цілісність України, членам сімей таких категорій осіб в закладах охорони здоров'я, затвердженому постановою Кабінету Міністрів України від 15 квітня 2025 року № 448.

3. Метою взаємодії фахівців із супроводу і посадових осіб місцевих державних (військових) адміністрацій є:

забезпечення пріоритетності захисту інтересів осіб у сфері охорони здоров'я;
забезпечення безбар'єрного доступу осіб до якісної підтримки, рівних прав та можливостей, уникнення будь-якої дискримінації.

II. Алгоритм взаємодії фахівців із супроводу і посадових осіб місцевих державних (військових) адміністрацій

1. Фахівці із супроводу у процесі взаємодії:

сприяють забезпеченню передбачених законодавством прав та гарантій осіб у сфері охорони здоров'я на підставі звернення таких осіб;

отримують інформацію від місцевих державних (військових) адміністрацій (за згодою осіб) щодо стану розгляду звернень осіб з питань охорони здоров'я;

звертаються до місцевих державних (військових) адміністрацій на підставі звернення особи щодо сприяння у вирішенні проблемних питань осіб та отримання допомоги у їх вирішенні;

надають відповідь на запити місцевих державних (військових) адміністрацій у строк не пізніше п'яти робочих днів із дня їх отримання.

2. Посадові особи місцевих державних (військових) адміністрацій у процесі взаємодії:

залучають у разі потреби фахівців із супроводу до проведення заходів, необхідних для забезпечення реалізації особами передбачених законодавством прав, гарантій у сфері охорони здоров'я;

звертаються до фахівців із супроводу за отриманням інформації (у межах компетенції) щодо умов та порядку реалізації передбачених законодавством прав, гарантій, пільг для подальшого інформування осіб та надання їм необхідної допомоги;

звертаються до фахівців із супроводу щодо сприяння у вирішенні проблемних питань осіб та отримання допомоги у їх вирішенні;

надають відповідь (інформацію) на запити фахівців із супроводу у строк не пізніше п'яти робочих днів із дня їх отримання.

3. У разі виникнення обставин, що унеможливають виконання вимог цього Порядку, фахівці із супроводу та посадові особи місцевих державних (військових) адміністрацій зобов'язані повідомити про це один одному у строк не пізніше, ніж на наступний робочий день з дня настання таких обставин.

III. Координація взаємодії фахівців із супроводу і посадових осіб місцевих державних (військових) адміністрацій

1. Мінветеранів здійснює на загальнодержавному рівні координацію взаємодії фахівців із супроводу із місцевими державними (військовими) адміністраціями шляхом надання методичних рекомендацій фахівцям із супроводу щодо здійснення такої взаємодії.

2. Обласні, Київська міська державні (військові) адміністрації з метою координації заходів щодо забезпечення реалізації особами передбачених законодавством прав у сфері охорони здоров'я надають методичну підтримку, районним, районним у м. Києві та Севастополі державним (військовим) адміністраціям щодо здійснення ефективної взаємодії з фахівцями із супроводу, зокрема у сфері надання особам медичних, реабілітаційних послуг, психологічної допомоги.

IV. Порядок інформаційного обміну

1. Інформаційний обмін між фахівцями із супроводу і посадовими особами місцевих державних (військових) адміністрацій здійснюється в електронній формі, у разі відсутності технічної можливості, інформаційний обмін здійснюється у паперовій формі (зокрема, на поштову адресу) з дотриманням норм щодо конфіденційності інформації, яка стала відома фахівцям із супроводу і посадовим особам місцевих державних (військових) адміністрацій під час виконання посадових обов'язків та захисту персональних даних.

2. Під час інформаційного обміну згідно з цим Порядком суб'єкти, що обмінюються інформацією, відповідно до законодавства у сфері захисту інформації здійснюють організаційно-технічні заходи, які забезпечують захист та порядок доступу до інформації, що передається та обробляється.

3. При здійсненні інформаційного обміну згідно з цим Порядком інформація обробляється з дотриманням вимог Законів України "Про захист персональних даних", "Про інформацію".

4. Інформація, передана/отримана відповідно до цього Порядку, використовується виключно з метою забезпечення реалізації особами передбачених законодавством прав, гарантій та пільг.

**Начальник
ветеранської освіти та бізнесу
Міністерства у справах ветеранів
України**

Управління

**Директор Департаменту медичних
послуг**



Олена БРАТИЦЯ



Валерія СОРУЧАН

ДОВІДКА

щодо відповідності зобов'язанням України у сфері європейської інтеграції та праву Європейського Союзу (acquis ЄС) проєкту наказу Міністерства у справах ветеранів України та Міністерства охорони здоров'я України "Про затвердження Порядку взаємодії фахівців із супроводу ветеранів війни та демобілізованих осіб з місцевими державними (військовими) адміністраціями під час здійснення заходів з підтримки ветеранів війни, членів їхніх сімей та інших категорій осіб у сфері охорони здоров'я"

Проект наказу розроблено Міністерством у справах ветеранів України

1. Належність проєкту акта до сфер, правовідносини в яких регулюються правом Європейського Союзу (acquis ЄС)

Проект наказу за предметом правового регулювання не стосується сфер, правовідносини в яких регулюються правом Європейського Союзу (acquis ЄС).

2. Зобов'язання України у сфері європейської інтеграції (у тому числі міжнародно-правові)

Зобов'язання України у сфері європейської інтеграції (в тому числі міжнародно-правові) щодо предмета правового регулювання наказом відсутні.

3. Програмні документи у сфері європейської інтеграції

Будь-які програмні документи у сфері європейської інтеграції Президента України та Кабінету Міністрів України, на виконання яких необхідно було б розробити проєкт наказу, відсутні.

4. Порівняльно-правовий аналіз

Порівняльно-правовий аналіз на відповідність положень проєкту наказу положенням права Європейського Союзу (acquis ЄС) та міжнародно-правовим зобов'язанням України у сфері європейської інтеграції не проводився, оскільки правовідносини у визначеній наказом сфері не регулюються законодавством Європейського Союзу.

5. Очікувані результати

Реалізація акта забезпечить ефективну взаємодію між фахівцями із супроводу ветеранів війни та демобілізованих осіб та місцевими державними (військовими) адміністраціями з питань реалізації заходів підтримки ветеранів війни, членів їхніх сімей та інших категорій осіб у сфері охорони здоров'я.

6. Узагальнений висновок

Проект наказу не суперечить положенням права Європейського Союзу (acquis ЄС).

Міністр у справах
ветеранів України

12 червня 2026



Наталія КАЛМИКОВА

ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА

**до проєкту наказу Міністерства у справах ветеранів України та
Міністерства охорони здоров'я України “Про затвердження Порядку взаємодії
фахівців із супроводу ветеранів війни та демобілізованих осіб з місцевими
державними (військовими) адміністраціями під час здійснення заходів з
підтримки ветеранів війни, членів їхніх сімей та інших категорій осіб у сфері
охорони здоров'я”**

1. Мета

Метою прийняття акта є визначення алгоритму взаємодії між фахівцями із супроводу ветеранів війни та демобілізованих осіб та обласними, районними, Київською та Севастопольською міськими державними (військовими) адміністраціями (далі – місцеві державні (військові) адміністрації) з питань реалізації заходів з підтримки ветеранів війни, членів їхніх сімей та інших категорій у сфері охорони здоров'я.

2. Обґрунтування необхідності прийняття акта

Проєкт акта розроблено відповідно до абзацу другого пункту 15, абзацу десятого підпункту 2 пункту 24 Порядку забезпечення діяльності фахівців із супроводу ветеранів війни та демобілізованих осіб, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 02 серпня 2024 року № 881.

Прийняття акта обумовлене необхідністю забезпечення ефективної реалізації ветеранами війни, членами їхніх сімей та іншими категоріями осіб відповідних прав і гарантій, визначених законодавством.

3. Основні положення проєкту акта

Проєктом акта пропонується визначити алгоритм взаємодії між фахівцями із супроводу ветеранів війни та демобілізованих осіб та місцевими державними (військовими) адміністраціями з питань реалізації заходів з підтримки ветеранів війни, членів їхніх сімей та інших категорій у сферах охорони здоров'я.

4. Правові аспекти

Нормативно-правовими актами у цій сфері правового регулювання є:

Закони України “Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту”, “Про соціальний і правовий захист військовослужбовців та членів їх сімей”, “Про місцеві державні адміністрації”;

Порядок забезпечення діяльності фахівців із супроводу ветеранів війни та демобілізованих осіб, затверджений постановою Кабінету Міністрів України від 02 серпня 2024 року № 881;

Порядок доступу деяких категорій фахівців до надання допомоги окремим категоріям осіб, які захищали незалежність, суверенітет та територіальну цілісність України, членам сімей таких категорій осіб в закладах охорони здоров'я, затверджений постановою Кабінету Міністрів України від 15 квітня 2025 року № 448.

5. Фінансово-економічне обґрунтування

Реалізація акта не впливатиме на надходження та витрати державного бюджету, відтак не потребуватиме видатків із державного бюджету. У зв'язку з цим фінансово-економічні розрахунки не проводились.

6. Позиція заінтересованих сторін

Проект акта потребує державної реєстрації у Міністерстві юстиції України.

Проект акта не стосується сфери наукової та науково-технічної діяльності, у зв'язку з чим не потребує погодження з Науковим комітетом Національної ради України з питань розвитку науки і технологій.

Проект наказу не є регуляторним актом та не потребує проходження процедур, встановлених Законом України “Про засади державної регуляторної політики у сфері господарської діяльності”, та погодження з Державною регуляторною службою України.

Проект акта потребує громадського обговорення.

7. Оцінка відповідності

У проекті акта відсутні положення, що:

стосуються зобов'язань України у сфері європейської інтеграції;

стосуються прав та свобод, гарантованих Конвенцією про захист прав людини і основоположних свобод;

впливають на забезпечення рівних прав та можливостей жінок і чоловіків;

містять ризики вчинення корупційних правопорушень та правопорушень, пов'язаних з корупцією;

створюють підстави для дискримінації.

Громадська антикорупційна, антидискримінаційна експертизи не проводились.

8. Прогноз результатів

Реалізація акта забезпечить ефективну взаємодію між фахівцями із супроводу ветеранів війни та демобілізованих осіб та місцевими державними (військовими) адміністраціями з питань реалізації заходів підтримки ветеранів війни, членів їхніх сімей та інших категорій осіб у сфері охорони здоров'я.

Заінтересована сторона	Вплив реалізації акта на заінтересовану сторону	Пояснення очікуваного впливу
ветерани війни; військовослужбовці, поліцейські, особи рядового і начальницького складу служби цивільного захисту, які проходять лікування та реабілітацію після участі в бойових діях і не набули статусу учасника бойових дій або	Позитивний	Сприяння забезпеченню ефективної реалізації прав і гарантій ветеранів війни, членів їхніх сімей та інших зазначених категорій осіб, зокрема у сфері охорони здоров'я.

ВИСНОВОК

про проведення гендерно - правової експертизи проєкту наказу Міністерства у справах ветеранів України та Міністерства охорони здоров'я України "Про затвердження Порядку взаємодії фахівців із супроводу ветеранів війни та демобілізованих осіб з місцевими державними (військовими) адміністраціями під час здійснення заходів з підтримки ветеранів війни, членів їхніх сімей та інших категорій осіб у сфері охорони здоров'я"

1. Перелік міжнародних договорів України, згода на обов'язковість яких надана Верховною Радою України, та резолюцій міжнародних конференцій, міжнародних організацій, їх органів, використаних під час проведення експертизи.

Під час проведення гендерно - правової експертизи проєкту наказу застосовувалися: Міжнародний пакт про громадянські і політичні права, 1966 рік; Конвенція про боротьбу з торгівлею людьми і з експлуатацією проституції третіми особами, 1949 рік; Конвенція про ліквідацію всіх форм дискримінації щодо жінок, 1979 рік; Конвенція про захист прав людини і основоположних свобод, 1950 рік та протоколи до неї; Європейська соціальна хартія (переглянута), 1996 рік; Конвенція Ради Європи про заходи щодо протидії торгівлі людьми, 2005 рік; Конвенція про права осіб з інвалідністю, 2006 рік; Конвенція Міжнародної організації праці № 156 про рівне ставлення і рівні можливості для трудящих чоловіків і жінок: трудящі із сімейними обов'язками, 1981 рік; Конвенція Міжнародної організації праці № 100 про рівне винагородження чоловіків і жінок за працю рівної цінності, 1951 рік; Міжнародна конвенція про ліквідацію всіх форм расової дискримінації, 1965 рік; Міжнародний пакт про економічні, соціальні і культурні права, 1966 рік; Рамкова конвенція про захист національних меншин, 1995 рік; Загальна декларація прав людини, 1948 рік; Пекінська декларація, 1995 рік; Резолюція 47/135 Генеральної Асамблеї ООН "Декларація про права осіб, що належать до національних або етнічних, релігійних та мовних меншин", 1992 рік.

2. Перелік актів законодавства, використаних під час проведення експертизи.

Під час проведення гендерно - правової експертизи проєкту наказу застосовувались: Конституція України, Закони України "Про забезпечення рівних прав та можливостей жінок і чоловіків", "Про засади запобігання та протидії дискримінації в Україні", "Про запобігання та протидію домашньому насильству", "Про протидію торгівлі людьми".

3. Наявність або відсутність положень проєкту нормативно- правового акта, які не відповідають принципу забезпечення рівних прав та можливостей жінок і чоловіків.

У проєкті наказу відсутні положення, які не відповідають принципу забезпечення рівних прав та можливостей жінок і чоловіків.

особи з інвалідністю внаслідок війни; особи, які мають особливі заслуги перед Батьківщиною; постраждалі учасники Революції Гідності; особи з числа військовослужбовців, стосовно яких встановлено факт позбавлення особистої свободи внаслідок збройної агресії проти України; члени сімей таких осіб; члени сімей загиблих (померлих) ветеранів війни; члени сімей загиблих (померлих) Захисників і Захисниць України; члени сімей військовослужбовців, поліцейських, осіб рядового і начальницького складу служби цивільного захисту, які зникли безвісти за особливих обставин під час проходження військової служби (служби); інші демобілізовані особи.		
---	--	--

Міністр у справах
ветеранів України

12 червня 2026 р.



[Signature] Наталія КАЛМИКОВА

4. Проведення аналізу положень проєкту нормативно-правового акта, які можуть порушувати принцип забезпечення рівних прав та можливостей жінок і чоловіків.

У проєкті наказу відсутні положення, які можуть порушувати принцип забезпечення рівних прав та можливостей жінок і чоловіків.

**Начальник Юридичного
управління Міністерства у
справах ветеранів України**

(керівник юридичної служби
органу виконавчої влади)

(підпис)

Олександр КОСТЮЧЕНКО

(ім'я та прізвище)

**Заступник Міністра
у справах ветеранів України**

(уповноважена особа (координатор) з питань
забезпечення рівних прав та можливостей
жінок і чоловіків органу виконавчої влади)

(підпис)

Олег ШИМАНСЬКИЙ

(ім'я та прізвище)

12 червня 2026 р.