

ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказ Міністерства у справах ветеранів  
України, Адміністрації Державної служби  
спеціального зв'язку та захисту  
інформації України

29 квітня 2026 року № 512/319

**Порядок  
взаємодії фахівців із супроводу ветеранів війни  
та демобілізованих осіб та служби супроводу військовослужбовців  
та членів їх сімей в Державній службі спеціального зв'язку та захисту  
інформації України**

**I. Загальні положення**

1. Цей Порядок визначає алгоритм взаємодії фахівців із супроводу ветеранів війни та демобілізованих осіб (далі – фахівці із супроводу) та служби супроводу військовослужбовців та членів їх сімей в Державній службі спеціального зв'язку та захисту інформації України (далі – служба супроводу Держспецзв'язку) під час проведення заходів з підтримки та супроводу категорій осіб, зазначених у пункті 1 Порядку забезпечення діяльності фахівців із супроводу ветеранів війни та демобілізованих осіб, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 02 серпня 2024 року № 881 (далі – особи).

2. У цьому Порядку до суб'єктів супроводу належать: фахівці із супроводу, а також служба супроводу Держспецзв'язку, діяльність яких провадиться відповідно до Порядку організації діяльності служб супроводу військовослужбовців, осіб рядового і начальницького складу служби цивільного захисту, поліцейських та членів їх сімей, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 20 серпня 2024 року № 948, та Положення про службу супроводу військовослужбовців та членів їх сімей в Державній службі спеціального зв'язку та захисту інформації України, затвердженого наказом Адміністрації Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України від 27 січня 2025 року № 43, зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 11 лютого 2025 року за № 208/43614.

Інші терміни вживаються у значенні, наведеному в Законах України “Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту”, “Про соціальний і правовий захист військовослужбовців та членів їх сімей”, постановвах Кабінету Міністрів України від 02 серпня 2024 року № 881 “Деякі питання забезпечення діяльності фахівців із супроводу ветеранів війни та демобілізованих осіб”, від 20 серпня 2024 року № 948 “Деякі питання впровадження діяльності служб супроводу військовослужбовців, осіб

рядового і начальницького складу служби цивільного захисту, поліцейських та членів їх сімей”.

3. Метою взаємодії суб'єктів супроводу є:  
забезпечення безбар'єрного доступу осіб до якісної підтримки, забезпечення рівних прав та можливостей та уникнення будь-якої дискримінації;  
забезпечення пріоритетності захисту інтересів осіб.

4. Завданнями взаємодії суб'єктів супроводу є:  
взаємне інформування та передача відомостей про осіб відповідно до цього Порядку;  
ефективні та узгоджені дії суб'єктів супроводу у процесі надання особам відповідних послуг.

## **II. Алгоритм взаємодії суб'єктів супроводу**

1. Фахівці із супроводу з метою виконання визначених завдань:  
забезпечують супровід під час реалізації особами передбачених законодавством прав і гарантій;  
інформують осіб про службу супроводу Держспецзв'язку та її функції, направляють осіб до такої служби;  
забезпечують налагодження та підтримку комунікації осіб зі службою супроводу Держспецзв'язку;  
організують за запитом осіб взаємодію між особами та службою супроводу Держспецзв'язку, з метою реалізації передбачених законодавством прав та гарантій осіб;  
надають інформацію службі супроводу Держспецзв'язку протягом п'яти робочих днів з дня отримання запиту про скерування до неї осіб з метою сприяння у вирішенні їх проблемних питань та отримання допомоги;  
надають інформацію службі супроводу Держспецзв'язку протягом п'яти робочих днів з дня отримання запиту щодо осіб, які були направлені службою супроводу Держспецзв'язку до фахівців із супроводу та щодо яких фахівцями із супроводу було вжито заходів з підтримки;  
інформують службу супроводу Держспецзв'язку щодо осіб, які потенційно потребують допомоги та підтримки такої служби.

2. Служба супроводу Держспецзв'язку з метою виконання визначених завдань:  
проводить інформаційно-роз'яснювальну роботу серед осіб щодо діяльності фахівців із супроводу;  
інформує осіб, які до неї звернулися, про діяльність фахівців із супроводу, які працюють у територіальній громаді за адресою задекларованого/зареєстрованого місця проживання (перебування) особи, та про порядок звернення до них;

інформує фахівців із супроводу, які працюють в територіальній громаді за адресою задекларованого/зареєстрованого місця проживання (перебування) особи, про виявлені потреби осіб;

залучає у разі потреби до надання заходів з підтримки фахівців із супроводу; взаємодіє з фахівцями із супроводу щодо організаційного забезпечення надання особам необхідних послуг та задоволення відповідних потреб;

надає фахівцям із супроводу протягом п'яти робочих днів з дня отримання запиту інформацію про скерування до них осіб для проведення відповідних заходів з підтримки;

надає протягом п'яти робочих днів з дня отримання запиту інформацію про осіб, направлених фахівцями із супроводу до служби супроводу Держспецзв'язку, та про проведені заходи з підтримки;

інформує фахівців із супроводу щодо осіб, які потенційно потребують їх допомоги та підтримки.

3. У разі виникнення обставин, що унеможливають виконання вимог цього Порядку, суб'єкти супроводу зобов'язані повідомити про них учасників процесу проведення заходів з підтримки у строк не пізніше ніж на наступний за настанням таких обставин робочий день.

### **III. Координація взаємодії суб'єктів супроводу**

1. Мінветеранів з метою координації на загальнодержавному рівні взаємодії суб'єктів супроводу здійснює методичне забезпечення фахівців із супроводу щодо взаємодії зі службою супроводу Держспецзв'язку.

2. Адміністрація Держспецзв'язку з метою координації на загальнодержавному рівні надає методичну підтримку службі супроводу Держспецзв'язку щодо взаємодії з фахівцями із супроводу.

### **IV. Порядок інформаційного обміну**

1. Інформаційний обмін між суб'єктами в межах цього Порядку здійснюється в електронній формі з використанням засобів електронного документообігу та інших каналів зв'язку відповідно до законодавства, зокрема у сфері захисту інформації, а також Порядку забезпечення діяльності фахівців із супроводу ветеранів війни та демобілізованих осіб, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 02 серпня 2024 року № 881, або в паперовій формі за відсутності технічної можливості з дотриманням вимог Закону України "Про захист персональних даних" та законодавства про конфіденційність інформації.

2. Під час інформаційної взаємодії згідно з цим Порядком суб'єкти, що обмінюються інформацією, відповідно до законодавства у сфері захисту інформації

проводять організаційно-технічні заходи, які забезпечують захист та порядок доступу до інформації, що передається та обробляється.

3. При здійсненні інформаційного обміну згідно з цим Порядком інформація обробляється з дотриманням вимог Законів України “Про захист персональних даних” та “Про інформацію”.

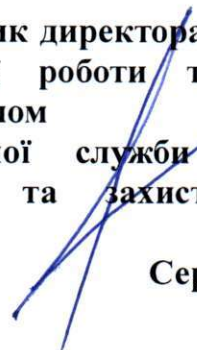
4. Інформація, передана/отримана відповідно до цього Порядку, використовується виключно з метою забезпечення реалізації особами передбачених законодавством прав, гарантій та пільг.

**Начальник Управління ветеранської освіти та бізнесу Міністерства у справах ветеранів України**



**Олена БРАТИЦЯ**

**Заступник директора Департаменту кадрової роботи та управління персоналом Адміністрації Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України**



**Сергій КУЛИНИЧ**