

ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказ Міністерства у справах
ветеранів України, Центрального
управління Служби безпеки України

29 липня 2026 року № 944/286

Порядок

**взаємодії фахівців із супроводу ветеранів війни та демобілізованих осіб
із службами супроводу військовослужбовців та членів їхніх сімей і
уповноваженими особами, на яких покладаються функції служб супроводу
військовослужбовців та членів їхніх сімей, в системі Служби безпеки України**

I. Загальні положення

1. Цей Порядок визначає алгоритм взаємодії фахівців із супроводу ветеранів війни та демобілізованих осіб (далі – фахівці із супроводу) зі службами супроводу військовослужбовців та членів їхніх сімей і уповноваженими особами, на яких покладаються функції служб супроводу військовослужбовців та членів їхніх сімей, в системі Служби безпеки України (далі – служби супроводу), діяльність яких провадиться відповідно до Порядку організації діяльності служб супроводу військовослужбовців, осіб рядового і начальницького складу служби цивільного захисту, поліцейських та членів їх сімей, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 20 серпня 2024 року № 948, під час здійснення заходів із підтримки та супроводу категорій осіб, зазначених у пункті 1 Порядку забезпечення діяльності фахівців із супроводу ветеранів війни та демобілізованих осіб, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 02 серпня 2024 року № 881 (далі – особи).

2. У цьому Порядку до суб'єктів супроводу належать: фахівці із супроводу, а також служби супроводу, діяльність яких провадиться відповідно до Порядку організації діяльності служб супроводу військовослужбовців, осіб рядового і начальницького складу служби цивільного захисту, поліцейських та членів їх сімей, затвердженому постановою Кабінету Міністрів України від 20 серпня 2024 року № 948.

Інші терміни вживаються у значенні, наведеному в Законах України “Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту”, “Про соціальний і правовий захист військовослужбовців та членів їх сімей”, “Про Службу безпеки України”, Порядку організації діяльності служб супроводу військовослужбовців, осіб рядового і начальницького складу служби цивільного захисту, поліцейських та членів їх сімей, затвердженому постановою Кабінету Міністрів України

20 серпня 2024 року № 948, та Порядку забезпечення діяльності фахівців із супроводу ветеранів війни та демобілізованих осіб, затверджені постановою Кабінету Міністрів України від 02 серпня 2024 року № 881.

3. Метою взаємодії суб'єктів супроводу є:
забезпечення безбар'єрного доступу осіб до якісної підтримки, забезпечення рівних прав та можливостей та уникнення будь-якої дискримінації;
забезпечення пріоритетності захисту інтересів осіб;
дотримання конфіденційності інформації, яка стала відома фахівцям із супроводу і службам супроводу під час роботи з особами, та захист їхніх персональних даних.

4. Завданням взаємодії суб'єктів супроводу є:
надання інформації за запитом суб'єкта супроводу, підготовленим на підставі звернення особи;
ефективні та узгоджені дії суб'єктів супроводу у процесі надання особам відповідних послуг.

5. Підставами для взаємодії суб'єктів супроводу є:
звернення особи;
звернення законного представника особи або члена її сім'ї;
необхідність забезпечення безперервності супроводу особи (за її згодою) під час проходження військової служби, лікування, реабілітації, звільнення з військової служби, соціальної і професійної адаптації, повторного призову (прийняття) на військову службу;
необхідність забезпечення супроводу членів сім'ї особи (за їхньою згодою) у випадках загибелі (смерті), полону, зникнення безвісти за особливих обставин чи інших обставин.

II. Алгоритм взаємодії суб'єктів супроводу

1. Фахівці із супроводу у процесі взаємодії:
забезпечують супровід під час реалізації особами передбачених законодавством прав і гарантій;
інформують осіб про служби супроводу та їхні функції, скеровують осіб до таких служб;
забезпечують налагодження та підтримку комунікації осіб із службами супроводу;
організують за запитом осіб взаємодію між особами та службами супроводу з метою реалізації передбачених законодавством прав та гарантій осіб.

2. Служби супроводу з метою виконання визначених завдань здійснюють:

інформаційно-роз'яснювальну роботу серед осіб щодо діяльності фахівців із супроводу;

інформування осіб, які до них звернулися, про діяльність фахівців із супроводу, які працюють в територіальній громаді за місцем звернення особи / за місцем зареєстрованого / задекларованого місця проживання (перебування) особи, та про порядок звернення до них;

залучення, у разі потреби, до здійснення заходів з підтримки фахівців із супроводу;

взаємодію з фахівцями із супроводу щодо організаційного забезпечення надання особам необхідних послуг та задоволення відповідних потреб.

3. У разі виникнення обставин, що унеможливлюють виконання вимог цього Порядку, суб'єкти супроводу зобов'язані повідомляти про це один одного не пізніше наступного робочого дня після настання таких обставин.

III. Координація взаємодії суб'єктів супроводу

1. Суб'єкти супроводу в межах компетенції та відповідно до цього Порядку взаємодіють зі структурними підрозділами, на які покладено функції з питань ветеранської політики, виконавчих органів сільських, селищних, міських, районних у містах (у разі їх утворення) рад, районних, районних у м. Києві та Севастополі державних адміністрацій (військових адміністрацій) щодо надання та отримання інформації про осіб у разі необхідності здійснення заходів з їх підтримки та супроводу.

2. Організація доступу фахівців із супроводу до надання послуг із супроводу особам під час надання їм медичної та/або реабілітаційної допомоги в закладах охорони здоров'я здійснюється відповідно до Порядку доступу деяких категорій фахівців до надання допомоги окремим категоріям осіб, які захищали незалежність, суверенітет та територіальну цілісність України, членам сімей таких категорій осіб в закладах охорони здоров'я, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 15 квітня 2025 року № 448.

3. Мінветеранів з метою координації на загальнодержавному рівні надання заходів з підтримки та організації ефективної взаємодії суб'єктів супроводу здійснює методичне забезпечення місцевих державних адміністрацій (військових адміністрацій) та органів місцевого самоврядування щодо взаємодії фахівців із супроводу зі службами супроводу.

IV. Порядок інформаційного обміну

1. Інформаційний обмін між суб'єктами супроводу в межах цього Порядку здійснюється в електронній формі з використанням засобів електронного

документообігу та інших каналів зв'язку відповідно до законодавства, зокрема у сфері захисту інформації, а також Порядку забезпечення діяльності фахівців із супроводу ветеранів війни та демобілізованих осіб, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 02 серпня 2024 року № 881, або в паперовій формі за відсутності технічної можливості з дотриманням вимог Закону України “Про захист персональних даних” та законодавства про конфіденційність інформації.

2. Під час інформаційної взаємодії згідно з цим Порядком суб'єкти супроводу, відповідно до законодавства у сфері захисту інформації здійснюють організаційно-технічні заходи, які забезпечують захист та порядок доступу до інформації, що передається та обробляється.

3. Під час інформаційної взаємодії згідно з цим Порядком інформація передається та обробляється з дотриманням вимог Законів України “Про захист персональних даних”, “Про захист інформації в інформаційно-комунікаційних системах”, “Про інформацію” та використовується виключно для потреб, визначених цим Порядком.

4. Інформація, передана/отримана відповідно до цього Порядку, не може використовуватись з іншою метою, ніж для виконання вимог цього Порядку.

ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА

до спільного наказу Міністерства у справах ветеранів України, Служби безпеки України “Про затвердження Порядку взаємодії фахівців із супроводу ветеранів війни та демобілізованих осіб із службами супроводу військовослужбовців та членів їх сімей і уповноваженими особами, на яких покладаються функції служб супроводу військовослужбовців та членів їх сімей, в системі Служби безпеки України”

1. Мета

Метою прийняття спільного наказу Міністерства у справах ветеранів України, Служби безпеки України “Про затвердження Порядку взаємодії фахівців із супроводу ветеранів війни та демобілізованих осіб із службами супроводу військовослужбовців та членів їх сімей і уповноваженими особами, на яких покладаються функції служб супроводу військовослужбовців та членів їх сімей, в системі Служби безпеки України” (далі – акт) є визначення алгоритму забезпечення взаємодії фахівців із супроводу ветеранів війни та демобілізованих осіб із службами супроводу військовослужбовців та членів їх сімей і уповноваженими особами, на яких покладаються функції служб супроводу військовослужбовців та членів їх сімей, в системі Служби безпеки України.

2. Обґрунтування необхідності прийняття акта

Акт розроблено відповідно до абзацу другого пункту 15, абзацу десятого підпункту 2 пункту 24 Порядку забезпечення діяльності фахівців із супроводу ветеранів війни та демобілізованих осіб, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 02 серпня 2024 року № 881.

Прийняття акта зумовлене необхідністю забезпечення ефективної реалізації ветеранами війни, членами їхніх сімей та іншими категоріями осіб відповідних прав і гарантій, визначених законодавством.

3. Основні положення акта

Актом пропонується визначити механізм взаємодії між фахівцями із супроводу ветеранів війни та демобілізованих осіб, службами супроводу військовослужбовців та членів їхніх сімей і уповноваженими особами, на яких покладаються функції служб супроводу військовослужбовців та членів їхніх сімей в системі Служби безпеки України.

4. Правові аспекти

Нормативно-правовими актами у цій сфері правового регулювання є:

Закони України “Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту”, “Про соціальний і правовий захист військовослужбовців та членів їх сімей”, “Про Службу безпеки України”;

постанови Кабінету Міністрів України:

від 02 серпня 2024 року № 881 “Деякі питання забезпечення діяльності фахівців із супроводу ветеранів війни та демобілізованих осіб”;

від 20 серпня 2024 року № 948 “Деякі питання впровадження діяльності

служб супроводу військовослужбовців, осіб рядового і начальницького складу служби цивільного захисту, поліцейських та членів їх сімей”.

5. Фінансово-економічне обґрунтування

Реалізація акта не впливатиме на надходження та витрати державного бюджету, відтак не потребуватиме видатків із державного бюджету. У зв'язку з цим фінансово-економічні розрахунки не проводились.

6. Позиція заінтересованих сторін

Акт потребує державної реєстрації у Міністерстві юстиції України.

Акт не стосується сфери наукової та науково-технічної діяльності, у зв'язку з чим не потребує погодження з Науковим комітетом Національної ради України з питань розвитку науки і технологій.

Акт потребує громадського обговорення (розміщено на офіційному вебсайті Мінветеранів для проведення консультацій з громадськістю).

Акт не є регуляторним актом та не потребує проходження процедур, встановлених Законом України “Про засади державної регуляторної політики у сфері господарської діяльності”, та погодження з Державною регуляторною службою України.

7. Оцінка відповідності

У акті відсутні положення, що:

стосуються зобов'язань України у сфері європейської інтеграції;

стосуються прав та свобод, гарантованих Конвенцією про захист прав людини і основоположних свобод;

впливають на забезпечення рівних прав та можливостей жінок і чоловіків;

містять ризики вчинення корупційних правопорушень та правопорушень, пов'язаних з корупцією;

створюють підстави для дискримінації.

Громадська антикорупційна, антидискримінаційна експертизи не проводились.

8. Прогноз результатів

Реалізація акта забезпечить ефективну взаємодію між фахівцями із супроводу ветеранів війни та демобілізованих осіб, службами супроводу і уповноваженими особами в системі Служби безпеки України, на яких покладаються функції служб супроводу військовослужбовців та членів їхніх сімей.

Заінтересована сторона	Вплив реалізації акта на заінтересовану сторону	Пояснення очікуваного впливу
Особи, з числа ветеранів війни, демобілізовані із	Позитивний	Ефективна реалізація прав і гарантій осіб, з числа ветеранів війни,

системи Служби безпеки України та члени їхніх сімей		демобілізованих із системи Служби безпеки України та членів їхніх сімей.
---	--	---

Міністр у справах
ветеранів України
29 липня 2026 р.



Віталій КІМ