

МІНІСТЕРСТВО У СПРАВАХ УКРАЇНИ

Обґрунтування технічних та якісних характеристик предмета закупівлі, та його очікуваної вартості по закупівлі: «Послуги корпоративного мобільного зв'язку (код за ДК 021:2015: 64210000-1 - Послуги телефонного зв'язку та передачі даних, відповідний код ДК-021:2015 64212000-5 Послуги мобільного телефонного зв'язку)».

Підстава для публікації обґрунтування»: на виконання Постанови КМУ від 11.10.2016 № 710 (зі змінами).

Ідентифікатор закупівлі: UA-2025-02-12-014371-а.

Обґрунтування технічних та якісних характеристик предмета закупівлі:

Послуги корпоративного мобільного зв'язку

(код за ДК 021:2015: 64210000-1 - Послуги телефонного зв'язку та передачі даних, відповідний код ДК-021:2015 64212000-5 Послуги мобільного телефонного зв'язку)

1.Технічні вимоги:

1.1. Визначення термінів:

Абонентна плата – платіж Замовника за доступ на постійній основі до телекомунікаційної мережі Оператора за кожний календарний місяць чинності цього Абондоговору (незалежно від кількості днів місяця, в якому був чинний Абондоговір). Абонентна плата визначається згідно з чинним Тарифним планом і сплачується Замовником протягом строку дії цього Абондоговору незалежно від факту отримання ним Послуг зв'язку. Абонентна плата не нараховується тільки у випадку, коли за заявою Замовника номер тимчасово закритий протягом усього календарного місяця, за який мала б нараховуватись Абонентна плата.

Абонент – фізична особа, яка безпосередньо користується Послугами зв'язку, замовленими Замовником на підставі цього Абондоговору.

Мережа – комплекс технічних засобів телекомунікацій та споруд Оператора, призначених для маршрутизації, комутації, передавання та/або приймання знаків, сигналів, письмового тексту, зображень та звуків або повідомлень будь-якого роду по електромагнітних системах між кінцевим обладнанням.

Особовий рахунок – рахунок, за яким здійснюються розрахунки між Оператором та Замовником, що відкривається Замовнику в системі розрахунків

Оператора за відповідним телефонним номером для обліку отриманих Послуг зв'язку та оплати Замовником їх вартості.

Послуги зв'язку – послуги рухомого (мобільного) зв'язку, що надаються Замовнику Оператором на підставі цього Абондоговору.

Тарифи/Тарифний план – вартість Послуг зв'язку, виражена у грошовій формі, зокрема, розмір Плати за підключення та Абонентної плати, інформація про які при укладанні Абондоговору міститься в додатках до Абондоговору.

Центр обслуговування абонентів – підрозділ Оператора, що надає абонентам та Замовникам Оператора на їх запит інформацію, яка стосується послуг рухомого (мобільного) зв'язку Оператора.

PIN_код – персональний ідентифікаційний номер, що зберігається на SIM-картці та забезпечує доступ до Мережі Оператора.

SIM_картка – картка ідентифікації абонента в Мережі, яка вставляється в мобільний телефонний термінал для забезпечення його роботи в Мережі. SIM-картка є власністю Оператора.

SIM_lock – кодування мобільного телефонного терміналу на Мережу або на SIM-картку, що не дозволяє абоненту змінити Мережу Оператора на іншу.

Всі терміни, що передбачені у цьому Абондоговорі та які використовуються у тексті Абондоговору з великої букви, мають значення, що зазначені вище. Терміни, що зазначені в тексті Абондоговору в однині, означають також і множину та навпаки, в залежності від контексту.

1.2. Учасник (Оператор) повинен надати Замовнику послуги голосових дзвінків, з передавання даних і повідомлень шляхом використання мобільного стільникового зв'язку у мережі Учасника (далі – Послуги зв'язку).

- Режим надання Послуг 24/7 – 24 години на добу, 7 днів на тиждень.
- Надання Послуг з передавання даних і повідомлень – м. Київ.
- Забезпечити надання послуг належної якості на об'єктах структурних підрозділів Замовника.

1.3. Послуги зв'язку включають в себе: надання послуг передачі даних в мережі Інтернет та корпоративному каналі зв'язку.

1.4. Обсяги закупівлі Послуг зв'язку можуть бути зменшені в залежності від реального фінансування видатків.

1.5. Оператор (Учасник) зобов'язується надавати деталізовані рахунки за розрахунковий період (календарний місяць, в якому були надані послуги) безкоштовно по всіх абонентах Замовника. Доставка документів, SIM-карт, мобільних терміналів відбуватиметься за рахунок Оператора (Учасника).

1.6. Оператор (Учасник) зобов'язується надавати цілодобову технічну підтримку в режимі 24/7, яка включає в себе постійний моніторинг каналів та діагностику причини відхилення від заданих технічних характеристик, з призначенням окремого координатора (координаторів) у кількості не менше двох осіб для оперативного вирішення питань надання послуг.

1.7. Покриття – не менше 98% території України, за виключенням тимчасово окупованих територій та територій проведення бойових дій.

- 1.8. Учасник надає абонентам Замовника Послуги зв'язку відповідно до умов надання послуг, що приведені в Додатку № 1.
- 1.9. Дані за наданими послугами, приведеними у Додатку № 1, з розрахунку на один календарний місяць.
- 1.10. Вартість обслуговування 1 абонента в місяць включає в себе абонентську плату за обсяг послуг відповідно до умов, наведених в Додатку № 1, витрати за активацію, анулювання зі всіма податками та зборами.
- 1.11. Оператор повинен надати можливість перевірки стану службового номеру телефону (кількість хвилин, SMS-повідомлень, MMS-повідомлень, Мбайт тощо) за комбінацією клавіш безкоштовно в будь-який час.
- 1.12. Оператор на запит Замовника повинен встановлювати:
- ліміт за сумою витрат в гривнях або обсягів використаних даних за кожним номером індивідуально.
 - блокувати вихідні дзвінки, SMS-повідомлення на будь-які напрямки по кожному номеру індивідуально.
- 1.13. У разі необхідності Оператор надає Замовнику підключення послуги фіксована телефонія.
- 1.14. Для забезпечення оперативного контролю абонентів Замовника (Клієнта), Оператор повинен надати та забезпечити Замовнику (Клієнту) можливість управління послугами, які підключені на номерах через відповідну послугу (цілодобово, безкоштовно).
- 1.15. Оператор повинен забезпечити безкоштовне отримання інформації щодо дзвінків абонентів та загальних витрат за допомогою відповідної послуги.
- 1.16. Замовник повинен мати право, орієнтуючись виключно на свої потреби, підключати або відключати ту кількість абонентів, тарифних планів та пакетів, що вважатиме за потрібне і не повинен бути обмежений Оператором.
- 1.17. Оператор повинен виконати заміну втраченої або зіпсованої SIM-карти протягом дії Договору. Гарантійний строк на SIM-карту складає 30 днів. Протягом гарантійного строку заміна проводиться безкоштовно.
- 1.18. Замовник самостійно розподіляє SIM-карти, які закріплюються за Замовником. Оператор щомісячно безкоштовно надає Замовнику рахунок та акт наданих послуг (виконаних робіт).
- 1.19. Оператор повинен оперативно (протягом 30 хвилин з моменту подання запиту) відновити чи блокувати номер на безкоштовній основі.
- 1.20. Оператор повинен мати послугу «активації запасних сім-карт», що відбувається за запитом відповідальних осіб Замовника.
- 1.21. Проведення розрахунків проводиться щомісячно за послуги мобільного зв'язку, отримані у попередньому місяці.
- 1.22. Оператор повинен забезпечити закріплення окремого координатора для обслуговування абонентів корпоративної мережі Замовника та організації взаємодії між відповідальними особами Замовника та користувачами послуг корпоративної мережі у будь-який час доби, у тому числі, й у вихідні та святкові дні.

1.23. Оператор бере на себе зобов'язання безкоштовно для Клієнта перевести фізичний та віртуальний існуючі номер Контактного центру Клієнта, віртуальної АТС, аудіо супровід автовідповідача та об'єднання з іншим телекомунікаційним програмним забезпеченням (програмне забезпечення, що проводить запис вхідних та вихідних дзвінків Контактного центру Клієнта). Також Оператор компенсує Клієнту вартість простою Контактного центру Клієнта, якщо переналаштування буде тривати більше 24 годин (вартість компенсації визначить Замовник).

1.24. Оператор повинен забезпечити можливість надання під визначену послугу одночасно дві сім-картки з одним номером телефону. Сім пари.

1.25. Характеристики тарифного плану _____ (заповнюється учасником) мобільного зв'язку (таблиця відповідності):

Назва послуги	Вимога до послуги	Характеристики тарифного плану (заповнюється учасником)
Пакетні хвилини для дзвінків в межах корпоративної групи та на номери в мережі	Безліміт	
Дзвінки на інші мобільні та міські номери по Україні, хв./місяць:	Не менше 100	
Мобільний інтернет, Мб/місяць:	Не менше 5 000	
Соціальні мережі	Безліміт	
SMS на всі мережі по Україні, шт./місяць:	Не менше 100	
Перенесення мобільних номерів (повне збереження номера при зміні оператора):	Присутнє	
Щомісячна плата за пакет послуг	Вказати вартість щомісячної плати за пакет послуг на 1 телефонний номер	

- Додаткові характеристики тарифного плану, зміни порядку оплати тощо, прописуються Оператором в момент підписання Абондоговору, за умови якщо вони не призведуть до збільшення вартості Абондоговору.

2. Кількість послуг: 1 послуга.

Кількість абонентських номерів: 78.

3. Строк надання послуг: з моменту підписання Абондоговору до 31 грудня 2025 року.

4. На підтвердження використання відповідних стандартів і технологій Учаснику необхідно надати довідку в довільній формі з переліком наявних ліцензій та додати сканкопії зазначених в переліку документів.

Обґрунтування очікуваної вартості: очікувана вартість визначена методом моніторингу ринкових цін.

Розмір бюджетного призначення та\або очікувана вартість предмета закупівлі:
50 000, 00 грн (п'ятдесят тисяч гривень 00 копійок).