**ЗВІТ**

**про роботу із запитами на публічну інформацію, що надійшли до Міністерства у справах ветеранів України у 2024 році**

За 12 місяців 2024 року до Міністерства у справах ветеранів України надійшло **599** запитів на публічну інформацію, що на 30 % (183) менше, ніж за 2023 рік.

Організація роботи із забезпечення доступу громадськості до публічної інформації, розпорядником якої є Мінветеранів, а також організація розгляду запитів на публічну інформацію покладені на Відділ звернень громадян та доступу до публічної інформації Управління документообігу та звернень громадян Мінветеранів.

Реалізуючи вимоги Закону України “Про доступ до публічної інформації” у Мінветеранів створені належні умови для реалізації забезпечення права кожного на доступ до інформації, що знаходиться у володінні Мінветеранів та інформації, що становить суспільний інтерес.

На офіційному сайті Мінветеранів розміщена та систематично оновлюється актуальна інформація для громадськості щодо нормативно-правових актів про доступ до публічної інформації, щодо наявної публічної інформації, розпорядником, якої є Мінветеранів, форми запитів та шляхів надання запитів на публічну інформацію тощо.

Кожен запитувач – фізична або юридична особа, об'єднання громадян, представники засобів масової інформації, мають змогу подати запит в усній чи письмовій формі, шляхом надсилання поштою чи електронною поштою, засобами телефонного зв’язку, через онлайн-форму для подання запиту на отримання інформації або особисто подати запит через скриньку для запитів, облаштовану в адміністративній будівлі Мінветеранів.

Із загальної кількості запитів, що зареєстровані, на адресу Мінветеранів через засоби електронного зв'язку направлено 468 запитів, що становить 78 % надходжень, поштою – 18 (3 %), через Систему електронної взаємодії органів виконавчої влади – 102 (17 %), передано запитувачами особисто (через скриньку для запитів) – 11 (2 %).

Із загальної кількості запитів переважна більшість надійшла від фізичних осіб – 502, що становить 84 % загальної кількості запитів, від юридичних осіб – 60 (10 %), від обʼєднань громадян без статусу юридичної особи – 20 (3 %), від представників засобів масової інформації – 17 (3 %).

Зберігається тенденція до збільшення кількості запитів, отриманих електронною поштою. Так, у 2024 році електронною поштою надійшло 78 % від загальної кількості запитів, у минулому році цей показник становив – 77 %.

З усієї кількості запитів, отриманих різними каналами комунікацій запитувачів цікавила така інформація:

|  |  |
| --- | --- |
| **Вид інформації за змістом**  *(відповідно до ст. 10 ЗУ «Про інформацію»)* | **Загальна кількість запитів** |
| Інформація про фізичну особу | 28 |
| Інформація довідково-енциклопедичного характеру | 2 |
| Інформація про стан довкілля | 0 |
| Інформація про товар (роботу, послугу) | 32 |
| Науково-технічна інформація | 1 |
| Податкова інформація | 28 |
| Правова інформація | 257 |
| Статистична інформація | 122 |
| Соціологічна інформація | 2 |
| Критична технологічна інформація | 1 |
| Інші види інформації | 126 |

Найактуальнішими питаннями, якими цікавились заявники, у 2024 році є житлові питання, зокрема щодо надання інформації про компенсацію за належні жилі приміщення, порядкового номеру черги на отримання компенсації, суми коштів та перерахунку субвенції для надання грошової компенсації за належні жилі приміщення в тій чи іншій області України – 256, що становить 43 % загальної кількості запитів та питання діяльності Мінветеранів, а саме надання наказів, положень, інструкцій, паспортів бюджетних програм, тощо – 37 (6 %). Інші питання стосувались праці та заробітної плати – 49 (8 %), соціального захисту – 112 (18 %), інформації про відомості з ЄДРВВ – 33 (6 %), охорони здоров’я – 15 (3 %), інше – 97 (16 %).

До опрацювання запитів на публічну інформацію були долучені усі структурні підрозділи Мінветеранів відповідно до компетенції.

За результатами розгляду та опрацювання запитів на публічну інформацію, що надійшли до Мінветеранів у 2024 році станом на 07.01.2025:

515 – задоволено;

57 – надіслано за належністю розпорядникам інформації;

26 – відмовлено у наданні запитуваної інформації;

1 – знаходяться на виконанні.

Розгляд запитів на публічну інформацію відбувається із дотриманням строків, визначених статтею 20 Закону України “Про доступ до публічної інформації”.

Слід зазначити, що Мінветеранів приділяє підвищену увагу запитам, як одному з пріоритетних напрямків роботи, оскільки вважає, що дотримання норм доброчесності є важливим фактором, органічно пов’язаним з місією, на якій ґрунтується діяльність Мінветеранів, спрямована на зростання рівня соціального захисту ветеранів війни та учасників антитерористичної операції.

***Відділ звернень громадян та доступу до публічної інформації***

***Управління документообігу та звернень громадян***

***Міністерства у справах ветеранів України***