**Інформація**

**про роботу з запитами на публічну інформацію,**

**що надійшли до Міністерства у справах ветеранів України**

**у I кварталі 2025 року**

З 1 січня по 31 березня 2025 року на адресу Міністерствау справах ветеранів України (далі – Мінветеранів) надійшло **122** запити на публічну інформацію.

За формою надходження отримано запитів:

поштою – 4;

електронною поштою – 90;

через систему електронної взаємодії – 26.

За субʼєктом запитувача:

від фізичних осіб – 91;

від юридичних осіб – 3;

від об’єднань громадян без статусу юридичної особи – 16;

від представників засобів масової інформації – 12.

У розрізі кореспондентів:

від заявників безпосередньо до Мінветеранів – 73;

від Кабінету Міністрів України – 13;

від інших органів влади – 36.

За видом інформації запитувачів цікавила:

інформація про фізичну особу – 23;

інформація довідково-енциклопедичного характеру – 0;

інформація про стан довкілля – 0;

інформація про товар (роботу, послугу) – 14;

науково-технічна інформація – 0;

податкова інформація – 8;

правова інформація – 48;

статистичні дані – 15;

соціологічна інформація – 3;

критична технологічна інформація – 0;

інше – 11.

Найбільш актуальними питаннями, що порушували громадяни у запитах, були:

діяльність Мінветеранів – 34;

соціальний захист – 28;

житлова політика – 16;

праця, заробітна плата та фінанси – 18;

щодо діяльності ЦСПР- 9;

інформація про УБД - 8;

інформація про ЄДРВВ – 9;

На усі запити надано ґрунтовні відповіді по суті та в межах компетенції Мінветеранів. Станом на 01.04.2025:

задоволено – 100;

відмовлено – 13;

направлено належному розпоряднику інформації – 6;

у стадії розгляду – 3.

Відділ звернень громадян та

доступу до публічної інформації

Управління документообігу та звернень громадян