**Інформація**

**про роботу з запитами на публічну інформацію,**

**що надійшли до Міністерства у справах ветеранів України**

**у ІIІ кварталі 2025 року**

З 1 липня по 30 вересня 2025 року на адресу Міністерствау справах ветеранів України (далі – Мінветеранів) надійшло **122** запити на публічну інформацію.

За формою надходження отримано запитів:

поштою – 5;

електронною поштою – 108;

через систему електронної взаємодії – 6;

особисто – 3.

За субʼєктом запитувача:

від фізичних осіб – 100;

від юридичних осіб – 9;

від об’єднань громадян без статусу юридичної особи – 9;

від представників засобів масової інформації – 4.

У розрізі кореспондентів:

від заявників безпосередньо до Мінветеранів – 100;

від Кабінету Міністрів України – 3;

від Офісу Президента України – 1;

від інших органів влади – 18.

За видом інформації запитувачів цікавила:

інформація про фізичну особу – 34;

інформація довідково-енциклопедичного характеру – 2;

інформація про стан довкілля – 0;

інформація про товар (роботу, послугу) – 6;

науково-технічна інформація – 0;

податкова інформація – 2;

правова інформація – 51;

статистичні дані – 19;

соціологічна інформація – 0;

критична технологічна інформація – 0;

інше – 8.

Найбільш актуальними питаннями, що порушували громадяни у запитах, були:

інформація про ЄДРВВ – 45;

соціальний захист – 31;

діяльність Мінветеранів – 36;

житлова політика – 4;

щодо діяльності фахівців із супроводу ветеранів – 4;

праця, заробітна плата та фінанси – 2.

На усі запити надано ґрунтовні відповіді по суті та в межах компетенції Мінветеранів. Станом на 01.10.2025:

задоволено – 103;

відмовлено – 11;

направлено належному розпоряднику інформації – 8;

у стадії розгляду – 0.

Відділ звернень громадян та

доступу до публічної інформації

Управління документообігу та звернень громадян