Інформація про стан виконання Плану заходів на 2023-2024 роки з реалізації Національної стратегії із створення безбар’єрного простору в Україні на період до 2030 року, виконавцем яких визначено Мінветеранів

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Завдання** | **Строк виконання** | **Інформація про виконання** |
| **ФІЗИЧНА БЕЗБАР'ЄРНІСТЬ** | | |
| **15. Відновлення будівництва центрів соціально-психологічної реабілітації населення** | | |
| 1) підготовка проектно-кошторисної документації на будівництво сучасного науково-практичного центру психічного здоров’я світового значення “Бородянка — Центр” на базі зруйнованого внаслідок збройної агресії  Російської Федерації центру соціально психологічної реабілітації населення у смт Бородянка (Київська область) | 2023 рік | Проектно- кошторисна документація на будівництво сучасного науково-практичного центру психічного здоров'я "Бородянка -центр", зроблена ТОВ "ВБК СТАНДАРТ" ( договір від 08.12.2022 № 19/2022) проведено 2 експертизи Східною філією ДП "НДІпроектреконструкція": звіт №  8/е/23 від 26 січня 2023 року та звіт №902/е/23 від 07 вересня 2023 року, на суму затвердженої проектно- кошторисної документації оголошено на сайті ПРОЗОРРО закупівлю робіт на будівництво на суму 287617, 5 тис. грн |
| 2) будівництво сучасного науково-практичного центру психічного здоров’я світового значення “Бородянка — Центр” на базі зруйнованого внаслідок збройної агресії Російської Федерації центру соціально-психологічної реабілітації населення у смт Бородянка (Київська область) | 2024 рік | Завершено будівництво сучасного науково-практичного центру психічного здоров"я світового значення Бородянка-Центр"на базі зруйнованого внаслідок збройної агресії Російської Федерації центру соціально-психологічної реабілітації населення у смт Бородянка (Київська  область).Відкриття центру відбулося 31 березня 2024 року. Інформація щодо відкриття опублікована на офіційному веб-сайті Мінветеранів та  на офіційних сторінках в соцмережах. |
| **16. Покращення ефективності надання послуг ветеранам шляхом розміщення працівників територіальних органів Мінветеранів в** | | |
| **ІНФОРМАЦІЙНА БЕЗБАР'ЄРНІСТЬ** | | |
| **33. Висвітлення стану реалізації стратегічних цілей інформаційної безбар’єрності на ресурсах та у засобах масової інформації,** | | |
| 1) створення інформаційного контенту Мінветеранів | 2023 рік | Узвітному періоді на офіційному сайті Мінветеранів створено розділи:   * Помічник Ветерана, <http://surl.li/mlrzd> * Ветеранське підприємництво, <http://surl.li/mlrhh> * Центри ветеранського розвитку, <http://surl.li/mlrin> * Створено захисниками, <http://surl.li/mlrke>   Також продовжується наповнення розділів:   * Спорт ветеранів війни, <http://surl.li/mlrnx> * Законодавство, https://mva.gov.ua/ua/acts-search * Корисна інформація для ветеранів, <http://surl.li/jfdgs> |
| 2) поширення інформаційного контенту Мінветеранів | 2023 рік | Своєчасно оприлюднюється інформація щодо діяльності Мінветеранів через офіційні сторінки соціальних мереж, телеграм канали тощо |
| 3) створення періодичного інформаційного бюлетня Мінветеранів, зокрема про спектр послуг для ветеранів та членів їх сімей | 2023 рік | "Розроблено айдентику та фірмовий стиль для проєкту "Помічник ветерана" на основі брендових кольорів Міністерства у справах ветеранів. Виготовлено 23 тисячі інформаційних постерів та 6 тисяч інформаційних буклетів.  Такі буклети - є практично путівником для тих, хто хоче стати помічником ветерана." |
| 4) поширення періодичного інформаційного бюлетня Мінветеранів, зокрема про спектр послуг для ветеранів та  членів їх сімей | *червень - грудень*  *2024* | Інформаційні бюлетні щодо пілотного проєкту "Помічник ветерана" поширені на регіони, які брали участі в експериментальному проєкті. |
| **44. Забезпечення поширення інформації про спектр послуг на офіційних ресурсах міжнародних та національних партнерів Мінветеранів** | | |
| 1) створення відео- та текстового контенту про спектр послуг для ветеранів, зокрема з коментуванням українською  жестовою мовою і тифлокоментарем | 2023 рік | Створено відеоконент про спектр послуг для ветеранів, зокрема з коментуванням українською жестовою мовою і тифлокоментарем |
| 2) поширення відео- та текстового контенту про спектр послуг для ветеранів | 2023 рік | Відповідну інформацію поширюється на таких ресурсах Мінветеранів: офіційний вебсайт Мінветеранів, соціальні мережі (Facebook, Twitter,  Telegram, Instagram), офіційний канал YouTube . |
| **45. Підвищення рівня інформаційної обізнаності ветеранів та членів їх сімей щодо забезпечення їх прав** | | |
| 1) розміщення соціальної реклами в медичних, освітніх закладах, територіальних центрах комплектування та соціальної підтримки, центрів надання адміністративних послуг тощо | 2023 рік | Мінветеранів розроблено пакет соціальної реклами «Дякуємо, Ветеране», «Дякуємо, Ветеранко». Плакати розміщено у державних установах, закладах соціального захисту, на білбордах і сітілайтах. На соціальній рекламі міститься інформація про ресурси для ветеранів, ветеранок, їхніх сімей, родин загиблих Героїв. В залежності від регіону України, на плакатах також міститься спеціальний QR-код, що вестиме на місцеві  ресурси для ветеранів, їхніх родин, сімей загиблих воїнів. |
| 2) розміщення інформації про спектр послуг для ветеранів на бігбордах | 2023 рік | Мінветеранів розробило та надіслало обласним державним адміністраціям та Київській міській державній адміністрації для розміщення макети відповідної соціальної реклами на зовнішніх рекламних конструкціях, а також у вигляді плакатів на інформаційних дошках в адміністративних будівлях та комунальних установах міста тощо.  Також розроблено та впроваджено Е-Карту з надання послуг ветеранам війни з боку державних, недержавних та міжнародних організацій |
| 3) участь ветеранів війни у теле-, радіопередачах, засіданнях за круглим столом, прес-конференціях тощо | 2023 рік | Зустріч Юлії Лапутіної із ветеранами та їхніми родинами щодо питання реалізації ветеранської політики у громаді (04.12.2023), у Мінветеранів відбулася зустріч з родинами полеглих Воїнів (14.10.2023), на форумі Мінветеранів #ЦифраЗахисникам презентовано цифрові рішення (13.10.2023), у Києві відбувся VI Міжнародний ветеранський форум “Україна. Захисники. Майбутнє.” (22.08.2023), Зустріч з журналістами, ветеранами та представниками громадського сектору в Медіацентрі Україна (01.02.2023) |
| **ЦИФРОВА БЕЗБАР'ЄРНІСТЬ** | | |
| **61. Забезпечення доступності отримання послуг психологічної допомоги ветеранами та членами їх сімей, внутрішньо переміщеними** | | |
| 1) підвищення функціональності онлайн-системи психологічного тестування для надання послуг психологічної допомоги ветеранам та членам їх сімей, внутрішньо переміщеним особам (2024) | 2023-2024 роки | Мінветеранів для максимальної доступності послуги із психологічної допомоги та своєчасного отримування висококваліфікованої психологічної послуги було розроблено Реєстр суб’єктів надання послуг із психологічної допомоги для ветеранів і членів їх сімей. Порядок формування, ведення та доступу до Реєстру, затверджено наказом Мінветеранів від 14.12.2023 р. № 330, зареєстрованого у Мін'юсті від 12.01.2024 р. за № 67/41412. Інформація про суб’єктів доступна на ресурсі MARTA. |
| 1) підвищення функціональності онлайн-системи психологічного тестування для надання послуг психологічної допомоги ветеранам та членам їх сімей, внутрішньо переміщеним особам (2023) | 2023-2024 роки | В Мінветеранів модернізовано онлайн-систему для визначення станів психічного здоровʼя ветеранів та ветеранок MARTA. Вона надає можливість анонімно, без стигматизації, ознайомитися з матеріалами, пройти тестування та зрозуміти свої потреби у психологічній  самодопомозі та за потреби звернутися на гарячу лінію. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 2) впровадження онлайн-системи психологічного тестування для надання послуг психологічної допомоги ветеранам  та членам їх сімей, внутрішньо переміщеним особам | 2024 рік | Наразі зафіксовано 101 000 випадків користування ресурсом MARTA. |
| **62. Розроблення та впровадження системи переходу від військової служби до цивільного життя** | | |
| 1) розроблення цифрового інструменту для реалізації системи переходу від військової служби до цивільного життя | 2023 рік | Пакет програмного забезпечення Модернізованої інформаційно-комунікаційної системи “Єдиний державний реєстр ветеранів війни” в частині нарощування функціональних можливостей програмного забезпечення “Реєстр ветеранів” щодо реалізації електронного сервісу заяви на формування індивідуального шляху учасників переходу від військової служби до цивільного життя прийнято на баланс, проведено приймальні випробування відповідно до акту прийому-передачі майнових прав від 31.10.2023. |
| 2) впровадження цифрового інструменту для реалізації системи переходу від військової служби до цивільного життя | 2024 рік | Запроваджено сервіс заявок фахівець із супроводу ветеранів та демобілізованих осіб як елемент системи переходу від військової служби до  цивільного життя |
| **63. Забезпечення доступності отримання публічних послуг он-лайн для ветеранів** | | |
| 1) запровадження електронного кабінету е-Ветеран | 2023 рік | Відповідно до постанови КМУ від 14.08.2019 р. № 700, Мінветеранів створено електронний кабінет е-Ветеран, як складова інформаційно- комунікаційної системи “Єдиний державний реєстр ветеранів війни”. Актом № З передавання-прийняття примірника Результатів  програмування за Договором № FY21-10-16 (VR) від 16 жовтня 2020 року зазначено передавання на баланс електронного кабінету е-Ветеран від замовника - IREX до бенефіціара Мінветеранів.  Наразі передано на баланс Мінцифри. |
| 2) підвищення функціональності електронного кабінету е-Ветеран | 2023 рік | Підписано контрактний договір між Мінветеранів та Неурядовою організацією Академія електронного управління (E-riigi Akadeemia Sihtasutu) від 10.09.2024 № 2-11/241-2024 щодо підвищення функціональності електронного кабінету е-Ветеран шляхом впровадження сервісу  автоматизованого набуття статусів ОІВВ, ЧСЗ, УБД та фахівця із супроводу демобілізованих осіб. |
| **64. Забезпечення онлайн-доступності до мобільного застосунку для ветеранів війни та членів їх сімей** | | |
| **65. Забезпечення доступності для всіх громадян офіційного веб-сайту Мінветеранів** | | |
| 1) модернізація офіційного веб-сайту Мінветеранів відповідно до вимог ДСТУ EN 301 549:2022 “Інформаційні технології. Вимоги щодо доступності продуктів та послуг ІКТ”, прийнятого наказом державного підприємства  “Український науково- дослідний і навчальний центр проблем стандартизації, сертифікації та якості” від 5 травня 2022 р. № 68 | 2023 рік | Веб-сайт Мінветеранів оновлено за рахунок виконання робіт підрядниками на підставі Договору від 14.09.2023 № 62 |
| **СУСПІЛЬНА ТА ГРОМАДЯНСЬКА БЕЗБАР'ЄРНІСТЬ** | | |
| **69. Заохочення та впровадження у політичне, суспільне, культурне життя практик діалогу між різними групами населення та суб’єктами прийняття рішень** | | |
| 1) визначення заходів суспільно-політичного та культурного напряму за участю ветеранів війни та різних груп населення, спрямованих на впровадження практик діалогу | 2023 рік | Визначені заходи суспільно-політичного та культурного напряму за участю ветеранів та різних груп населення, спрямованих на впровадження практик діалогу, знаходяться у публічному доступі на офіційному веб-сайті (наказ Мінветеранів від 30.12.2022 № 228) <http://surl.li/hvabj> |
| 2) проведення заходів суспільно-політичного та культурного напряму за участю ветеранів війни та різних груп населення, спрямованих на впровадження практик діалогу | 2023 рік | Згідно затвердженого графіку проведено та прийнято участь у заходах суспільно-політичного та культурного напряму з участь ветеранів війни та різних груп населення. Організовано та проведено щорічний велопробіг ветерані війни "Шануємо пам'ять захисників України". Більш  детальна інформація про заходи та посилання на джерела в дод. до п.49 ( в розділі Документи підтвердження) |
| **70. Забезпечення проведення комунікаційних заходів за участю ветеранів війни та осіб з інвалідністю, молоді, осіб похилого віку, батьків з дітьми дошкільного віку** | | |
| 1) визначення переліку комунікаційних заходів за участю ветеранів війни та осіб з інвалідністю, молоді, осіб похилого віку, батьків з дітьми дошкільного віку | 2023 рік | Перелік комунікаційних заходів затверджено наказом Мінветеранів від 30.12.2022 № 228 «Про затвердження Плану роботи Міністерства у справах ветеранів України на 2023 рік», що знаходяться у публічному доступі на офіційному веб-сайті <http://surl.li/hvabj> |
| 2) здійснення комунікаційних заходів за участю ветеранів війни та осіб з інвалідністю, молоді, осіб похилого віку, батьків з дітьми дошкільного віку | 2023 рік | Проведено заходи згідно графіку комунікаційних заходів за участю ветеранів війни та осіб з інвалідністю, молоді, осіб похилого віку, батьків з дітьми дошкільного віку: VІ Міжнародний ветеранський форум “Україна. Захисники. Майбутнє, Семінари з навчання ветеранів війни за програмою підвищення кваліфікації з початкової військової підготовки спільно Мінветеранів з Національним університетом оборони України; у партнерстві з ІСАР Єднання регіональні навчальні тренінги для ветеранських ГО |
| **81. Забезпечення вшанування пам’яті захисників України** | | |
| 1) розроблення проекту інтерактивної карти пам’ятників та меморіальних дощок на честь загиблих Захисників і  Захисниць України | 2023 рік | Розроблено концепцію інтерактивної карти пам’ятників та меморіальних дощок на честь загиблих Захисників і Захисниць України, яка буде  інтегрована до інформаційної онлайн системи з увічнення пам'яті захисників та захисниць України, які загинули в боротьбі за свободу, |
| **91. Запровадження щорічних медичних обстежень здоров’я ветеранів шляхом проведення профілактичних медичних оглядів, що** | | |
| **92. Надання психологічної допомоги українським ветеранам, членам їх сімей, членам сімей загиблих (померлих) Захисників і Захисниць України з метою підвищення загальної якості їх життя та підтримки їх повної соціальної реадаптації** | | |
| 1) формування мережі суб’єктів надання послуг з охорони психічного здоров’я та психосоціальної підтримки, забезпечення їх координації | 2023 рік | Наказ Міністерства у справах ветеранів України від 14 грудня 2023 року №330 " Про затвердження Порядку формування, ведення та доступу до Реєстру суб'єктів надання послуг із психологічної допомоги для ветеранів і членів їх сімей" |
| 2) запровадження універсальних скринінгів станів психічного здоров’я ветеранів на етапі переходу від військової  служби до цивільного життя | 2023 рік | Опубліковано звіт Мінветеранів про модернiзацію системи MARTA – онлайн-систему для визначення станів психічного здоровʼя ветеранів та  ветеранок |
| **93. Створення системи реабілітаційної допомоги військовослужбовцям та ветеранам** | | |
| **94. Імплементація адаптивного спорту в законодавство України та розвиток спорту ветеранів війни як окремого виду діяльності щодо сприяння фізкультурно-спортивній реабілітації ветеранів війни та членів їх сімей, сімей загиблих (померлих) ветеранів війни,** | | |
| 4) забезпечення залучення ветеранів війни до спорту ветеранів війни як елементу реабілітації, підтримки здоров’я, емоційної підтримки | 2023 рік | Мінветеранів постійно публікує звіти про заходи із залучення ветеранів до спорту, як елементу реабілітації, підтримки здоров'я, емоційної підтримки за видами спорту |
| 5) забезпечення проведення національних спортивних змагань з відбору кандидатів до національних збірних  команд України ветеранів війни, їх підготовка та участь у міжнародних спортивних змаганнях | 2023 рік | Звіт про кількість ветеранів, що проходять підготовку для участі у міжнародних змаганнях |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 7) забезпечення залучення жінок-ветеранів війни до спортивної активності та участі у національних і міжнародних спортивних змаганнях серед ветеранів війни | 2023-2024 роки | Мінветеранів веде активну підготовку національної збірної команди України для участі у міжнародних спортивних змаганнях «Ігри Нескорених» у 2025 році. Цьогоріч була залучена найбільша кількість жінок за всі попередні роки.  Зареєструвалися на змагання 18 жінок, з них 8 жінок взяли участь у Всеукраїнських змаганнях з відбору кандидатів до національної збірної команди України для участі у міжнародних спортивних змаганнях «Ігри Нескорених» у 2025 році. За результатами відбору кандидатів. 2 жінок потрапили до національної збірної команди України. Також, Мінветеранів здійснювала підготовку національної збірної команди України для участі у міжнародних спортивних змаганнях «Arnold Classic Europe», що відбудеться в м. Мариді, Королівство Іспанія у період з 10-15 жовтня. У відборі взяли участь 4 жінки, з них 3 потрапили до збірної |
| **ОСВІТНЯ БЕЗБАР'ЄРНІСТЬ** | | |
| **106. Утворення центрів ветеранського розвитку при закладах вищої освіти у регіонах України** | | |
| 1) розроблення та узгодження проектів з утворення центрів ветеранського розвитку в партнерстві між Мінветеранів та визначеними закладами вищої освіти кожного регіону України | 2023 рік | Підписано спільний наказ Міністерства у справах ветеранів України та Міністерством освіти і науки України від 23.05.2023 № 113/624 “Про запровадження пілотних проєктів зі створення мережі центрів ветеранського розвитку на базі закладів вищої освіти”.  Станом на 31.12.2023 року створено 13 центрів ветеранського розвитку (інформація додається). |
| 2) початок реалізації проектів з утворення центрів ветеранського розвитку у партнерстві між Мінветеранів та визначеними закладами вищої освіти кожного регіону України | лютий — грудень 2024 року | Мінветеранів та Міністерство освіти та науки підписано спільний наказ від 23.05.2023 № 113/624 “Про запровадження пілотних проєктів зі створення мережі центрів ветеранського розвитку на базі закладів вищої освіти”. Загалом в структурі закладів вищої освіти створено 20 Центрів ветеранського розвитку, а саме: у 2023 році – 13, за 9 місяців 2024 року – 7. Зокрема, у III кварталі 2024 року відкрито 5 таких Центрів. У партнерстві між Мінветеранів та закладами вищої освіти триває процес створення Центрів ветеранського розвитку |
| **107. Забезпечення доступності інклюзивної освіти протягом життя** | | |
| 1) забезпечення організації підготовки, перепідготовки, підвищення кваліфікації осіб, які звільняються або звільнені з військової служби, з числа ветеранів війни, осіб, які мають особливі заслуги перед Батьківщиною, членів сімей  таких осіб, членів сімей загиблих (померлих) ветеранів війни, членів сімей загиблих (померлих) Захисників і Захисниць України та постраждалих учасників Революції Гідності, внутрішньо переміщених осіб | 2023 рік | Мінветеранів за 2023 рік відкрито 12 центрів ветеранського розвитку на базі закладів вищої освіти, в яких ветерани та ветеранки мають можливість розвинути свої професійні навички та підвищити перекваліфікацію |
| 2) забезпечення проведення підготовки, перепідготовки, підвищення кваліфікації осіб, які звільняються або звільнені з військової служби, з числа ветеранів війни, осіб, які мають особливі заслуги перед Батьківщиною, членів сімей  таких осіб, членів сімей загиблих (померлих) ветеранів війни, членів сімей загиблих (померлих) Захисників і Захисниць України та постраждалих учасників Революції Гідності, внутрішньо переміщених осіб | 2023 рік | Згідно Паспорту бюджетної програми на 2023 рік за КПКВК 1501040 у 2023 році послуги з проф. навчання отрим. 2241 особа на заг. суму 23 567,9 тис. грн. Дані послуги надавалися на регіональному рівні, гол. розпорядник коштів Мінветеранів. У 2023 році профнавчання ветеранів війни та членів їх сімей здійснювалося за такою спеціалізацією: реабілітолог, електромонтер, кухар, тракторист, кібербезпека та інформ.  технології, курси водіїв, курси іноземн. мови, комп’ют. курси, помічник ветерана тощо. |
| **ЕКОНОМІЧНА БЕЗБАР'ЄРНІСТЬ** | | |
| **121. Забезпечення розвитку “ветеранського бізнесу”/“ветеранських ініціатив”** | | |
| 1) проведення навчання ветеранів з метою започаткування та ведення власної справи | 2023 рік | Український ветеранський фонд проводив закриті онлайн-лекції для переможців конкурсних програм, де ветерани та ветеранки мали можливість обмінюватися знаннями та досвідом, та отримали якісні нові навички та знання для ведення власного бізнесу. |
| 2) впровадження грантових проектів для розвитку ветеранського бізнесу | 2023 рік | Український ветеранський фонд, що належить до сфери управління Мінветеранів, надав фінансову підтримку для розвитку та підтримку ветеранського бізнесу та проєктів для ветеранів по конкурсній програмі #ВАРТО, а саме:  Варто: робити своє, Варто + ГО, Варто: підтримка ветеранського бізнесу, Варто: золоті руки. Варто: Єднання . |
| **125. Підтримка “ветеранського бізнесу”** | | |
| 2) впровадження онлайн-платформи підтримки ветеранської підприємницької ініціативи G2VEI (Government to  veterans entrepreneurial initiatives) | 2024 рік | Онлайн платформу створено, однак через низку об'єктивних обставин реалізація проекту була призупинена. З розробником узгоджено технічне завдання, що потребувало додаткового часу для уточнення вимог і внесення необхідних коригувань однак, з'явилися проблеми з підбором  підрядника, який би відповідав усім вимогам щодо кваліфікації та технічних можливостей, а також відсутність фінансування, що унеможливило своєчасний початок робіт.  Наразі триває пошук джерел фінансування для подальшої реалізації онлайн-платформи підтримки ветеранської підприємницької ініціативи  G2VEI. |