ЗАТВЕРДЖЕНО  
постановою Кабінету Міністрів України  
від 2025 р. №

ПОРЯДОК   
реалізації експериментального проекту   
щодо створення та забезпечення функціонування   
на території України мережі ветеранських просторів

1. Цей Порядок визначає механізм реалізації експериментального проекту щодо створення та забезпечення функціонування на території України мережі ветеранських просторів (далі — експериментальний проект).

2. У цьому Порядку терміни вживаються в такому значенні:

1) ветеранський простір — заклад, заснований на державній, комунальній або приватній формі власності, діяльність якого спрямована на сприяння реінтеграції ветеранів війни в цивільне життя, організацію їх комплексної реабілітації та адаптації, формування, зміцнення життєстійкості, надання інформаційно-консультативної, психологічної, правової та іншої підтримки і допомоги ветеранам війни, членам їх сімей, члени сімей загиблих (померлих) ветеранів війни, членам сімей загиблих (померлих) Захисників і Захисниць України;

2) відвідувачі ветеранського простору (далі — відвідувачі) — ветерани війни, члени їх сімей, члени сімей загиблих (померлих) ветеранів війни, члени сімей загиблих (померлих) Захисників і Захисниць України;

3) державна установа “Ветеранський простір” — бюджетна, неприбуткова державна установа, що належить до сфери управління Мінветеранів, основним завданням якої є виконання заходів щодо розбудови мережі державних ветеранських просторів, а також забезпечення їх ефективного функціонування;

4) інформаційно-консультативна підтримка — надання деталізованої інформації та роз’яснень для відвідувачів ветеранських просторів, в сфері державної ветеранської політики, зокрема щодо можливостей та шляхів реалізації права на отримання послуг, підтримки та допомоги, в рамках державних цільових програм та гарантій.

Інші терміни вживаються у значенні, наведеному в Законі України “Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту” та інших нормативно-правових актах.

3. Учасниками експериментального проекту є:

обласні, районні, Київська та Севастопольська міські державні (військові) адміністрації;

виконавчі органи сільської, селищної, міської ради (за згодою);

державна установа “Ветеранський простір” (за згодою);

підприємства, установи, організації будь-якої форми власності (окрім комунальних установ — надавачів соціальних послуг), які добровільно виявили бажання утворити ветеранський простір та забезпечувати його функціонування.

4. Координатором реалізації експериментального проекту є Мінветеранів.

5. Метою діяльності ветеранських просторів є:

1) надання інформаційно-консультативної підтримки відвідувачам;

2) здійснення заходів із сприяння у наданні відвідувачам послуг із професійної та соціальної адаптації, їх професійної орієнтації, а також інших послуг, зокрема, соціальних, реабілітаційних, освітніх та медичних;

3) сприяння зайнятості, зокрема шляхом розвитку ветеранського підприємництва (консультування, допомога у відкритті власної справи), та забезпечення заходів з підвищення рівня фінансової та цифрової грамотності;

4) забезпечення надання відвідувачам психологічної підтримки;

5) забезпечення отримання відвідувачами правничої допомоги;

6) створення осередку взаємодії відвідувачів для взаємодопомоги, підтримки та спілкування;

7) участь у розвитку міжнародного ветеранського співробітництва та міжрегіональної взаємодії ветеранської спільноти в Україні;

8) участь у вшануванні пам’яті загиблих, померлих ветеранів війни, Захисників і Захисниць України.

6. Основними завданнями, на виконання яких спрямовано створення мережі ветеранських просторів, є:

1) створення розгалуженої мережі державних ветеранських просторів, з метою рівної територіальної можливості використання їх спроможностей відвідувачами на всій території України;

2) стандартизація в роботі ветеранських просторів всіх форм власності, незалежно від місцевості їх розташування щодо однакових можливостей отримання в них ветеранами війни інформації, послуг та допомоги;

3) залучення до використання можливостей державних ветеранських просторів всіх відвідувачів;

4) створення умов для обміну досвідом та впровадження нових технік, інструментів підтримки та допомоги;

5) проведення інформаційно-просвітницької роботи, включаючи, конференції, форуми, семінари, тренінги, майстер-класи тощо;

6) організація відзначення святкових, пам’ятних та історичних дат, пов’язаних із вшануванням ветеранів війни;

7) організація дозвілля та активного відпочинку відвідувачів;

8) створення умов для саморозвитку та самовдосконалення.

7. Загальна координація діяльності державних ветеранських просторів та визначення порядку забезпечення їх функціонування здійснюється державною установою “Ветеранський простір”.

Фінансове забезпечення заходів щодо розбудови мережі державних ветеранських просторів здійснюється за рахунок коштів державного бюджету, а також за рахунок інших джерел, не заборонених законодавством.

8. Державні ветеранські простори створюються державною установою “Ветеранський простір”.

Створення державних ветеранських просторів на територіях, на яких ведуться бойові дії або тимчасово окупованих російською федерацією, може бути реалізоване після припинення чи скасування воєнного стану на всій території України, але не пізніше ніж через 2 роки після його припинення чи скасування.

Ветеранські простори також можуть бути за згодою створені органами місцевого самоврядування, у формі комунальної установи чи закладу або їх структурного підрозділу або будь-яким іншим суб’єктом господарювання у формі, не забороненій законодавством із статусом юридичної особи або без такого (окрім комунальних установ — надавачів соціальних послуг).

Підприємства, установи, організації, громадські об’єднання, благодійні організації, іноземні неурядові організації, міжнародні організації, фізичні особи — підприємці, а також фізичні особи можуть взяти участь у створенні ветеранського простору та/або забезпеченні його функціонування у формах, не заборонених законодавством.

Загальна координація діяльності із забезпечення функціонування всіх ветеранських просторів здійснюється Мінветеранів безпосередньо та через  
державну установу “Ветеранський простір”, зокрема шляхом проведення координаційних нарад, створення постійних чи тимчасових робочих груп, розробки рекомендованих стандартних операційних процедур, обміну інформацією, в тому числі щодо кращих практик створення та забезпечення функціонування ветеранських просторів, організації проведення конференцій, тренінгів та інших заходів.

9. Всі державні ветеранські простори створюються за єдиним архітектурним та функціональним стилем, який розробляється державною установою “Ветеранський простір” та затверджується Мінветеранів до початку будівельних робіт.

Ветеранські простори іншої форми власності можуть застосовувати стиль державних ветеранських просторів за погодженням з державною установою “Ветеранський простір”.

10. Ветеранські простори мають відповідати вимогам щодо інклюзивності приміщень в частині доступності для осіб з інвалідністю та інших маломобільних відвідувачів.

Перед входом до ветеранського простору розміщуються тактильні та контрастні позначки для осіб з інвалідністю з порушеннями зору. Вхід до ветеранського простору, який має сходи, повинен бути облаштований кнопкою виклику, пандусом та поручнями з обох боків для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення, а також місцями для тимчасового розміщення дитячих візочків.

Ветеранські простори мають мати в будівлі (споруді), в яких організовується їх діяльність, або поряд з ними, захисні укриття (споруди) цивільного захисту, придатні для укриття відвідувачів та співробітників ветеранського простору і безпечного перебування в них.

11. В державних ветеранських просторах обов’язково передбачаються робочі місця, які можуть бути використані представниками органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування для надання послуг та консультацій з напрямів їх діяльності.

На території державного ветеранського простору створюються умови для можливості облаштування віддаленого робочого місця адміністратора центру надання адміністративних послуг, а також надання безоплатної правничої допомоги працівниками центрів з надання безоплатної правничої допомоги в порядку, встановленому Законом України “Про безоплатну правничу допомогу”.

В державних ветеранських просторах створюються умови щодо проведення заходів з психологічної допомоги (індивідуальної та групової), до проведення яких залучаються спеціалісти в рамках надання послуг із психологічної допомоги для осіб, які звільняються або звільнені з військової служби, з числа ветеранів війни, осіб, які мають особливі заслуги перед Батьківщиною, членів сімей таких осіб, постраждалих учасників Революції Гідності, членів сімей загиблих (померлих) ветеранів війни, членів сімей загиблих (померлих) Захисників та Захисниць України.

12. Інформація про діючи ветеранські простори та їх контактні дані розміщується на офіційних вебсайтах Мінветеранів, державної установи “Ветеранський простір” та місцевих державних адміністрацій, а також може бути розміщена на сайтах органів місцевого самоврядування.

13. Учасники експериментального проекту подають Мінветеранів  
до 1 числа місяця, наступного за звітним, інформацію про стан реалізації експериментального проекту в межах компетенції, а в разі потреби — пропозиції щодо шляхів вирішення виявлених проблемних питань.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_