



МІНІСТЕРСТВО У СПРАВАХ ВЕТЕРАНІВ УКРАЇНИ

НАКАЗ

30 червня 2026 р.

Київ

№ РЗ1

Про затвердження Порядку взаємодії працівників територіальних органів Пенсійного фонду України та фахівців із супроводу ветеранів війни та демобілізованих осіб під час здійснення заходів з підтримки ветеранів війни, членів їхніх сімей та інших категорій осіб

Відповідно до абзацу першого пункту 9 Положення про Міністерство у справах ветеранів України, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 27 грудня 2018 року № 1175 (в редакції постанови Кабінету Міністрів України від 15 квітня 2020 року № 276), абзацу другого пункту 15 Порядку забезпечення діяльності фахівців із супроводу ветеранів війни та демобілізованих осіб, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 02 серпня 2024 року № 881,

НАКАЗУЮ:

1. Затвердити Порядок взаємодії працівників територіальних органів Пенсійного фонду України та фахівців із супроводу ветеранів війни та демобілізованих осіб під час здійснення заходів з підтримки ветеранів війни, членів їхніх сімей та інших категорій осіб, що додається.

2. Управлінню ветеранської освіти та бізнесу Міністерства у справах ветеранів України забезпечити подання цього наказу на державну реєстрацію до Міністерства юстиції України в установленому законодавством порядку.

3. Контроль за виконанням цього наказу покласти на заступника Міністра у справах ветеранів України Юлію КІРІЛЛОВУ.

4. Цей наказ набирає чинності з дня його офіційного опублікування.

Міністр



Наталія КАЛМИКОВА

ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказ Міністерства у справах ветеранів
України

30 червня 2026 року № 831

Постанова правління Пенсійного
фонду України

30 червня 2026 року № 26-1

Порядок

взаємодії працівників територіальних органів Пенсійного фонду України та фахівців із супроводу ветеранів війни та демобілізованих осіб під час здійснення заходів з підтримки ветеранів війни, членів їхніх сімей та інших категорій осіб

1. Цей Порядок визначає алгоритм взаємодії працівників територіальних органів Пенсійного фонду України та фахівців із супроводу ветеранів війни та демобілізованих осіб (далі – фахівці із супроводу) з питань реалізації заходів щодо підтримки ветеранів війни, членів їхніх сімей та інших категорій осіб, зазначених у пункті 1 Порядку забезпечення діяльності фахівців із супроводу ветеранів війни та демобілізованих осіб, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 02 серпня 2024 року № 881 (далі – особи), під час реалізації ними передбачених законодавством прав на отримання пенсійних та інших соціальних виплат, а також послуг, що надаються територіальними органами Пенсійного фонду України.

2. Завданням взаємодії працівників територіальних органів Пенсійного фонду України та фахівців із супроводу є забезпечення ефективності та узгодженості дій у процесі надання особам відповідних послуг.

3. У цьому Порядку терміни вживаються у значеннях, наведених у Законі України “Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту”, постанові Кабінету Міністрів України від 02 серпня 2024 року № 881 “Деякі питання забезпечення діяльності фахівців із супроводу ветеранів війни та демобілізованих осіб”.

4. Реалізація прав осіб здійснюється з урахуванням Законів України “Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту”, “Про захист персональних даних”, “Про доступ до публічної інформації”, законодавства про пенсійне забезпечення, загальнообов’язкове державне соціальне страхування у зв’язку з тимчасовою втратою працездатності та загальнообов’язкове державне соціальне страхування від нещасного випадку на виробництві та професійного захворювання, які спричинили втрату працездатності, надання соціальних та інших виплат, передбачених законодавством України, ведення обліку осіб, які підлягають загальнообов’язковому державному соціальному страхуванню, осіб, які мають право на пільги, а також отримувачів житлових субсидій, державної соціальної допомоги, соціальних стипендій, державних допомог.

5. Фахівці із супроводу під час здійснення заходів з підтримки: здійснюють інформаційно-консультаційні заходи та забезпечують сприяння організаційному вирішенню (супровід) особам щодо порядку та умов отримання пенсійних та інших соціальних виплат, а також послуг, що надаються територіальними органами Пенсійного фонду України; спрямовують осіб до відповідних територіальних органів Пенсійного фонду України, беруть участь в організації їхнього прийому, надають підтримку в налагодженні комунікації з питань отримання особами інформації та консультацій; забезпечують подальший супровід осіб з вирішення питання отримання пенсійних та інших соціальних виплат.

6. Працівники територіальних органів Пенсійного фонду України під час реалізації особами передбачених законодавством прав на отримання пенсійних та інших соціальних виплат, а також послуг, що надаються територіальними органами Пенсійного фонду України:

проводять інформування / консультування осіб щодо переліку та порядку подання документів, необхідних для призначення пенсії, інших виплат, що відповідно до законодавства здійснюються територіальними органами Пенсійного фонду України;

взаємодіють з фахівцями із супроводу з питань надання консультацій щодо подання документів, необхідних для призначення пенсії, інших виплат, що відповідно до законодавства здійснюються територіальними органами Пенсійного фонду України, а також організації прийому та обслуговування осіб;

інформують осіб про строки розгляду документів, стан їхнього розгляду та прийняті рішення;

надають консультації особам та фахівцям із супроводу з питань щодо реалізації прав на державну підтримку.

7. У разі виникнення обставин, що унеможливають виконання цього Порядку, працівники територіальних органів Пенсійного фонду України та фахівці із супроводу зобов'язані повідомляти про це одне одного протягом трьох робочих днів з дня настання таких обставин.

8. Мінветеранів та Пенсійний фонд України надають методичну підтримку щодо забезпечення взаємодії між фахівцями із супроводу та працівниками територіальних органів Пенсійного фонду України з питань, передбачених підпунктом 1 пункту 15¹ Порядку забезпечення діяльності фахівців із супроводу ветеранів війни та демобілізованих осіб, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 02 серпня 2024 року № 881.

Начальник Управління ветеранської освіти та бізнесу Міністерства у справах ветеранів України

Начальник Управління з питань обслуговування громадян Пенсійного фонду України




Олена БРАТИЦЯ

Дар'я ХРИСТЕНКО