

ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА
до проєкту Закону України “Про систему ветеранських послуг
та інтегровану підтримку ветеранів війни та членів їхніх сімей”

1. Мета

Проєкт Закону розроблено з метою створення єдиної системи ветеранських послуг та запровадження сервісної моделі їх організації та надання, що забезпечуватиме безперервну, доступну та людиноцентричну підтримку ветеранів війни та членів сімей загиблих (померлих) ветеранів війни, членів сімей загиблих (померлих) Захисників і Захисниць України на всіх етапах реінтеграції у цивільне життя.

2. Обґрунтування необхідності прийняття акта

Проєкт акта розроблено Міністерством у справах ветеранів України на виконання пункту 342 Плану законопроектної роботи Верховної Ради України на 2026 рік, затвердженого Постановою Верховної Ради України від 10.02.2026 № 4774-ІХ.

Після початку широкомасштабної збройної агресії Російської Федерації проти України значно зросла кількість осіб, які потребують державної підтримки у зв'язку із виконанням обов'язку щодо захисту незалежності, суверенітету та територіальної цілісності України. Станом на сьогодні чисельність ветеранів війни (далі – ветерани) та членів сімей загиблих (померлих) ветеранів війни, членів сімей загиблих (померлих) Захисників і Захисниць України (далі – члени сімей ветеранів) становить 2 014 623 особи.

Зазначена категорія осіб потребує не лише послуг соціального забезпечення чи матеріальної підтримки, а й сервісної моделі їх організації та надання, що забезпечуватиме безперервну, доступну та людиноцентричну підтримку на всіх етапах реінтеграції у цивільне життя.

На сьогодні чинне законодавство України регулює питання надання послуг ветеранам війни та членам сімей загиблих (померлих) Захисників і Захисниць України переважно за галузевим принципом. Окремі заходи підтримки вказаної категорії осіб передбачені законодавством у сферах соціального захисту, охорони здоров'я, реабілітації, освіти, зайнятості населення, житлової політики, адміністративних послуг та інших сферах.

При цьому, відсутність єдиного законодавчого акту, який би визначав систему ветеранських послуг, принципи функціонування, механізми міжвідомчої координації, стандартизації, цифрової взаємодії, моніторингу та контролю якості, є наслідком неоднакових підходів до організації та надання послуг ветеранам на різних рівнях, відсутність єдиних вимог до їх якості, складність між різними видами підтримки, а також недостатній рівень інтеграції інформаційних ресурсів та електронної взаємодії між органами державної влади, органами місцевого самоврядування та надавачами послуг.

Додатковим свідченням необхідності законодавчого врегулювання є значна кількість програм підтримки ветеранів та членів сімей ветеранів, які реалізуються на місцевому та регіональному рівнях. За результатами моніторингу стану

реалізації ветеранської політики, що проводиться Мінветеранів, в Україні діє 1 494 програми підтримки ветеранів та членів сімей ветеранів, з яких 1 469 програм затверджені територіальними громадами та 25 програм реалізуються на регіональному рівні.

Наявність значної кількості програм свідчить про високий рівень залученості держави та органів місцевого самоврядування до вирішення питань надання ветеранських послуг, однак одночасно демонструє відсутність єдиних підходів до визначення змісту, обсягу, порядку надання та оцінки якості відповідних послуг. У різних регіонах та територіальних громадах застосовуються відмінні механізми підтримки, що може призводити до нерівності доступу ветеранів та членів сімей ветеранів до послуг залежно від місця проживання.

Крім того, подальше збільшення чисельності ветеранів війни та членів їхніх сімей обумовлює необхідність переходу від переважно програмно-пільгової моделі підтримки до сервісної моделі, орієнтованої на потреби конкретної особи. Така модель передбачає забезпечення безперервності підтримки, координацію дій усіх суб'єктів системи ветеранських послуг, формування індивідуального маршруту надання послуг та використання сучасних цифрових інструментів для супроводу одержувачів.

Проект Закону спрямований на створення єдиної системи ветеранських послуг та запровадження сервісної моделі їх організації та надання та покликаний усунути зазначені проблеми шляхом визначення правових і організаційних засад функціонування системи ветеранських послуг та забезпечення інтегрованої підтримки одержувачів ветеранських послуг, врегулювати відносини, пов'язані з організацією та наданням ветеранських послуг, координацією діяльності суб'єктів системи ветеранських послуг, формуванням і реалізацією індивідуального маршруту, електронною інформаційною взаємодією, моніторингом якості та оцінкою результативності інтегрованої підтримки, з метою забезпечення доступу одержувачів ветеранських послуг до передбачених законодавством послуг, гарантій, пільг, компенсацій, допомог та інших заходів підтримки.

Прийняття Закону забезпечить створення єдиної системи ветеранських послуг та запровадження сервісної моделі їх організації та надання, що забезпечуватиме безперервну, доступну та людиноцентричну підтримку ветеранів та членів сімей ветеранів на всіх етапах реінтеграції у цивільне життя.

3. Основні положення проєкту акта

Проектом акта пропонується:

- 1) визначити правові засади функціонування системи ветеранських послуг та забезпечення інтегрованої підтримки одержувачів ветеранських послуг;
- 2) встановити принципи державної політики у сфері ветеранських послуг;
- 3) закріпити права одержувачів ветеранських послуг та обов'язки надавачів;
- 4) запровадити індивідуальний маршрут надання ветеранських послуг;
- 5) визначити повноваження Кабінету Міністрів України, центральних органів виконавчої влади, місцевих державних адміністрацій та органів місцевого самоврядування у сфері ветеранських послуг;

- 6) встановити правові засади розроблення та застосування державних стандартів ветеранських послуг;
- 7) визначити основні напрями організації ветеранських послуг та інтегрованої підтримки;
- 8) запровадити моніторинг якості надання ветеранських послуг та результативності інтегрованої підтримки;
- 9) визначити критерії оцінки якості надання ветеранських послуг та результативності інтегрованої підтримки
- 10) визначити засади цифровізації системи ветеранських послуг та інтегрованої підтримки, а також засади електронної інформаційної взаємодії у сфері ветеранських послуг та інтегрованої підтримки;
- 11) врегулювати питання фінансового забезпечення, контролю та відповідальності у сфері ветеранських послуг;
- 12) внести відповідні зміни до Закону України “Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту”, а також зміни до законів України “Про місцеве самоврядування в Україні” та “Про місцеві державні адміністрації” з метою визначення повноважень відповідних органів щодо забезпечення ветеранських послуг.

4. Правові аспекти

У відповідній сфері правового регулювання діють Конституція України, Бюджетний кодекс України, закони України “Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту”, “Про соціальні послуги”, “Про реабілітацію у сфері охорони здоров’я”, “Про адміністративні послуги”, “Про захист персональних даних”.

5. Фінансово-економічне обґрунтування

Реалізація акта здійснюватиметься за рахунок та в межах видатків, передбачених державним і місцевими бюджетами на відповідні напрями діяльності.

Додаткові видатки можуть бути пов’язані з розвитком цифрової інфраструктури, створенням нових електронних сервісів, удосконаленням інформаційних систем та впровадженням державних стандартів ветеранських послуг. Такі заходи здійснюватимуться поетапно в межах наявного фінансового ресурсу та з можливим залученням міжнародної технічної допомоги.

6. Позиція заінтересованих сторін

Проект акта потребує проведення консультацій з громадськістю та буде проведено у формі електронних консультацій з громадськістю на офіційному вебсайті Мінветеранів.

Проект акта не стосується питань сфери наукової та науково-технічної діяльності та не потребує погодження Науковим комітетом Національної ради з питань розвитку науки і технологій.

7. Оцінка відповідності

У проекті акта відсутні положення, що стосуються зобов’язань України у сфері

європейської інтеграції, прав та свобод, гарантованих Конвенцією про захист прав людини і основоположних свобод, впливають на забезпечення рівних прав та можливостей жінок і чоловіків, містять ризики вчинення корупційних правопорушень та правопорушень, пов'язаних з корупцією, створюють підстави для дискримінації.

Не потребує проведення громадської антикорупційної, громадської антидискримінаційної та громадської гендерно-правової експертизи.

8. Прогноз результатів

Прийняття проекту акта дозволить:

створити цілісну систему ветеранських послуг на державному та місцевому рівнях;

забезпечити єдині підходи до організації та надання ветеранських послуг;

підвищити якість, доступність та результативність підтримки ветеранів та членів сімей ветеранів;

запровадити індивідуальні маршрути ветеранських послуг;

забезпечити ефективну міжвідомчу координацію та електронну інформаційну взаємодію;

підвищити прозорість використання бюджетних коштів;

забезпечити розвиток цифрових сервісів у сфері ветеранських послуг;

посилити соціальну адаптацію та реінтеграцію ветеранів у цивільне життя.

Реалізація акта не матиме впливу на ринкове середовище, інтереси суб'єктів господарювання, розвиток регіонів, підвищення чи зниження спроможності територіальних громад, ринок праці, рівень зайнятості населення, громадське здоров'я, екологію та навколишнє природне середовище, інші суспільні відносини.

Реалізація акта матиме позитивний вплив на ветеранів та членів сімей ветеранів, а також сприятиме підвищенню ефективності ветеранських послуг в цілому.

Заінтересована сторона	Вплив реалізації акта на заінтересовану сторону	Пояснення очікуваного впливу
Ветерани та члени сімей ветеранів	Позитивний	Однакові підходи до організації та надання ветеранських послуг на різних рівнях, єдині вимоги до якості послуг, їх змісту, обсягу, порядку надання
Держава та органи місцевого самоврядування в цілому	Позитивний	Усунення дублювання функцій окремих суб'єктів, ефективна міжвідомча координація, прозорість використання бюджетних коштів.

Міністр у справах
ветеранів України

Віталій КІМ

_____ 2026 р.