

ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказ Міністерства у справах ветеранів  
України, Міністерства юстиції України

\_\_\_\_\_ 2026 року № \_\_\_\_/\_\_\_\_

## **ПОРЯДОК**

### **взаємодії фахівців із супроводу ветеранів війни та демобілізованих осіб і центрів з надання безоплатної правничої допомоги**

#### **I. Загальні положення**

1. Цей Порядок визначає алгоритм взаємодії між фахівцями із супроводу ветеранів війни та демобілізованих осіб (далі – фахівці із супроводу) та центрами з надання безоплатної правничої допомоги (далі – центри) з питань надання безоплатної правничої допомоги ветеранам війни та іншим категоріям осіб, що зазначені у пункті 1 Порядку забезпечення діяльності фахівців із супроводу ветеранів війни та демобілізованих осіб, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 02 серпня 2024 року № 881 (далі – особи).

2. У цьому Порядку терміни вживаються у значенні, наведеному в законах України “Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту”, “Про безоплатну правничу допомогу”, постанові Кабінету Міністрів України від 02 серпня 2024 року № 881 “Деякі питання забезпечення діяльності фахівців із супроводу ветеранів війни та демобілізованих осіб”.

3. Метою взаємодії фахівців із супроводу та центрів є сприяння забезпеченню ефективної реалізації права осіб на безоплатну правничу допомогу.

4. Завданнями взаємодії фахівців із супроводу та центрів є:  
ефективні та узгоджені дії фахівців із супроводу та центрів у процесі надання особам безоплатної правничої допомоги;  
взаємне інформування та передача відомостей про осіб відповідно до цього Порядку.

#### **II. Алгоритм взаємодії фахівців із супроводу та центрів з надання безоплатної правничої допомоги**

1. Фахівці із супроводу у процесі взаємодії:

забезпечують супровід та інформування осіб стосовно порядку реалізації ними права на безоплатну правничу допомогу;

сприяють особам в отриманні безоплатної правничої допомоги, зокрема шляхом направлення їх до центрів;

надають особам допомогу, пов'язану із підготовкою документів для подання звернень за безоплатною вторинною правничою допомогою (за необхідності);

взаємодіють з центрами під час оформлення звернень осіб щодо отримання безоплатної правничої допомоги (за необхідності);

отримують інформацію від центрів щодо стану розгляду звернень осіб про надання безоплатної правничої допомоги;

інформують центри про отримання скарг осіб щодо організації та надання їм безоплатної правничої допомоги.

#### 2. Центри під час надання безоплатної правничої допомоги особам:

надають безоплатну правничу допомогу в порядку, визначеному Законом України “Про безоплатну правничу допомогу”;

за потреби взаємодіють з фахівцями із супроводу під час надання особам безоплатної правничої допомоги;

надають на запити фахівців із супроводу інформацію щодо наданої особам безоплатної правничої допомоги;

інформують:

осіб про діяльність фахівців із супроводу;

фахівців із супроводу щодо осіб, які потенційно потребують їхньої допомоги та підтримки.

3. У разі виникнення обставин, що унеможливають виконання вимог цього Порядку, фахівці із супроводу та центри повідомляють про це один одного у строк не пізніше ніж на наступний робочий день з моменту настання таких обставин.

4. Інформаційний обмін між суб'єктами в межах цього Порядку здійснюється в електронній формі з використанням засобів електронного документообігу та інших каналів зв'язку відповідно до законодавства, зокрема у сфері захисту інформації, а також Порядку забезпечення діяльності фахівців із супроводу ветеранів війни та демобілізованих осіб, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 02 серпня 2024 року № 881, або в паперовій формі за відсутності технічної можливості з дотриманням вимог Закону України “Про захист персональних даних” та законодавства про конфіденційність інформації.

### **III. Координація взаємодії фахівців із супроводу та центрів**

1. Мінветеранів з метою координації на загальнодержавному рівні здійснює консультативно-методичне забезпечення місцевих держадміністрацій (військових адміністрацій) та органів місцевого самоврядування щодо взаємодії фахівців із супроводу з центрами стосовно надання особам безоплатної правничої допомоги.

2. Мін'юст з метою організації ефективної взаємодії центрів та фахівців із супроводу надає методичну підтримку у системі надання безоплатної правничої допомоги.

3. Координаційний центр з надання правничої допомоги здійснює координацію центрів щодо виконання цього Порядку.

**Начальник Управління  
ветеранської освіти та бізнесу  
Міністерства у справах ветеранів України**

**Олена БРАТИЦЯ**

**Начальник Директорату правосуддя  
та кримінальної юстиції  
Міністерства юстиції України**

**Олександр ОЛІЙНИК**