

Додаток 3  
до Методичних рекомендацій  
щодо організації проведення  
відбору кандидатів на посаду  
фахівця із супроводу ветеранів  
війни та демобілізованих осіб  
(пункт 13 розділу V)

**Орієнтовна шкала оцінювання компетентностей кандидата на посаду фахівця  
із супроводу ветеранів війни та демобілізованих осіб**

Дата: \_\_\_\_\_

Місце проведення: \_\_\_\_\_

Прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності)  
кандидата на посаду фахівця із супроводу ветеранів \_\_\_\_\_  
війни та демобілізованих осіб (далі – кандидат) \_\_\_\_\_

№ з/п	Компетентності	Кількість балів*
1.	Вміння слухати та сприймати думки	
2.	Здатність аналізувати отриману інформацію та встановлювати логічні взаємозв'язки	
3.	Цифрові компетентності кандидата на посаду	
4.	Здатність робити коректні висновки	
5.	Чітке бачення результату	
6.	Запобігання та ефективне подолання перешкод	
7.	Навички планування своєї роботи	
8.	Дисципліна та відповідальність за виконання своїх завдань	
9.	Розуміння своїх емоцій. Управління своїми емоціями. Оптимізм	
10.	Базові знання щодо основних засад законодавства України	
11.	<b>*Разом балів за п.п.1-10</b>	
12.	<b>**Рівень компетенцій</b>	

Коментар (за необхідності):  
\_\_\_\_\_

Прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності)  
члена комісії: \_\_\_\_\_

Підпис: \_\_\_\_\_ Дата: \_\_\_\_\_



Сертифікат 3FAA9288358EC003040000002FE938003C98DD00  
Підписувач Фархадов Фархад Габілович  
Дійсний з 07.01.2025 0:00:00 по 06.01.2027 23:59:59



\* Кожна компетентність, вказана у пунктах 1-10, оцінюється від 0 до 10 балів.

**\*\* Від 80 до 100 балів = відмінно:**

Кандидат на посаду демонструє глибокі знання законодавства у сфері ветеранської політики та соціального захисту; практичні навички професійно здійснювати заходи з підтримки, результатом яких є допомога під час реалізації передбачених законодавством (та відповідними програмами органів місцевого самоврядування) прав та гарантій з урахуванням індивідуальних потреб категорій осіб, зазначених у пункті 1 Порядку забезпечення діяльності фахівців із супроводу ветеранів війни та демобілізованих осіб, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 02 серпня 2024 року № 881 (далі – особи); високий рівень комунікації, емпатії та етичної поведінки; здатність самостійно приймати обґрунтовані рішення у складних ситуаціях; володіння навичками надання психологічної допомоги першого рівня, у тому числі визначення ознак посттравматичного стресового розладу; готовність до міжвідомчої взаємодії та відповідальності за результат супроводу.

**Від 65 до 79 балів = добре:**

Кандидат на посаду демонструє достатній рівень теоретичних знань та базове розуміння законодавства у сфері ветеранської політики та соціального захисту; здатність виконувати посадові обов'язки за наявності методичної підтримки; адекватні комунікативні навички та дотримання професійної етики; розуміння ролі фахівця із супроводу при наданні заходів з підтримки особам, але потребує адаптації та методичної підтримки, потребує підвищення рівня цифрових компетентностей.

**Від 50 до 64 балів = задовільно:**

Кандидат на посаду демонструє фрагментарні знання законодавства та функцій фахівця із супроводу; обмежений практичний досвід або невпевненість у вирішенні складних ситуацій; потребує постійного контролю та методичному супроводі, потребує підвищення рівня цифрових компетентностей.

**Від 0 до 49 балів = не відповідає вимогам:**

Кандидат на посаду не володіє базовими знаннями щодо супроводу осіб; не розуміє професійних меж, етичних принципів і відповідальності; демонструє низький рівень комунікації або некоректне ставлення до осіб; не готовий до роботи в умовах підвищеного емоційного навантаження; недостатню готовність до роботи з кризовими випадками.

Рівень компетентностей визначається сумарною кількістю балів за пунктами 1-10 з урахуванням результатів співбесіди тестування, яке пройшов кандидат на посаду фахівця із супроводу при оформленні заяви, щодо типової ролі у команді в залежності від навичок, поведінкових якостей та особистісних особливостей (за моделлю М. Белбіна) з урахуванням рівня психологічної пружності, стресостійкості за шкалою резилієнс К. Девідсона.

---