

ЗАТВЕРДЖЕНО
Наказ Міністерства у справах
ветеранів України
_____ 2025 року № _____

ПРИМІРНИЙ ДОГОВІР
про відшкодування вартості наданих послуг з посилення спроможностей

м. Київ

“___” _____ 202__ року

Міністерство у справах ветеранів України (далі – Замовник) в особі _____

(найменування посади, прізвище, власне ім'я)

який/яка діє на підставі Положення про Міністерство у справах ветеранів України, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 27 грудня 2018 року № 1175 (в редакції постанови Кабінету Міністрів України від 15 квітня 2020 року № 276), та _____, з однієї сторони та

(назва та реквізити документа)

(найменування юридичної особи або прізвище, власне ім'я
та по батькові (за наявності) фізичної особи – підприємця)

(далі – Суб'єкт надання послуг) в особі _____

(найменування посади, прізвище, власне ім'я, та по батькові (за наявності))

який/яка діє на підставі _____
(назва та реквізити документа)

з іншої сторони (разом далі – Сторони), уклали цей Договір про таке.

Визначення термінів

1. У цьому Договорі “індивідуальний план з посилення спроможностей”, “послуги з посилення спроможностей”, “особа – отримувач послуг з посилення спроможностей”, вживаються у значенні, наведеному у Порядку реалізації експериментального проекту щодо надання послуг з посилення спроможностей окремим категоріям осіб із обмеженнями життєдіяльності, які захищали незалежність, суверенітет та територіальну цілісність України, затвердженому постановою Кабінету Міністрів України від 07 листопада 2025 року № 1476 (далі – Порядок).

2. Інші терміни вживаються у значенні, наведеному в Законах України “Основи законодавства України про охорону здоров'я”, “Про соціальні послуги”, “Про соціальну роботу з сім'ями, дітьми та молоддю”, “Про реабілітацію у сфері охорони здоров'я”, “Про реабілітацію осіб з інвалідністю в Україні”, “Про соціальний і правовий захист військовослужбовців та членів їх сімей”, “Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту”, “Про державні фінансові гарантії медичного обслуговування населення”, “Про систему охорони психічного здоров'я в Україні” та інших нормативно-правових актах з питань забезпечення соціального захисту, організації та надання соціальних і освітніх послуг, провадження соціальної роботи та реабілітації, Порядку використання коштів, передбачених у державному бюджеті для здійснення заходів з підтримки та допомоги ветеранам війни, членим їх сімей, та членим їх сімей, які захищали незалежність, суверенітет та територіальну цілісність України, затвердженому постановою Кабінету Міністрів України від 07 листопада 2025 року № 1476 (далі – Порядок).



Підписувач Калмикова Наталія Фернандівна
Дійсний з 12.09.2024 0:00:00 по 11.09.2026 23:59:59



№ 953 від 26.11.2025

України від 21 січня 2025 року № 62 (далі – Порядок № 62), відповідно до положень Конвенції про захист прав людини і основоположних свобод, Конвенції про права осіб з інвалідністю, та інших актах законодавства.

Предмет Договору

3. У Порядку та на умовах, визначених цим Договором, Суб'єкт надання послуг зобов'язується надати послуги з посилення спроможностей осіб (далі – послуги) особам – отримувачам послуг з посилення спроможностей, визначеним пунктами 3 та 4 Порядку (далі – Отримувач послуг), а Замовник зобов'язується прийняти та відшкодовувати їх вартість.

4. Цей Договір є договором на користь третіх осіб – Отримувачів послуг в частині надання їм послуг Суб'єктом надання послуг.

5. Вартість наданих послуг відшкодовується Замовником на рахунок Суб'єкта надання послуг, зазначений у цьому Договорі, на підставі поданих Суб'єктом надання послуг звітів про надані послуги з посилення спроможностей (далі – Звіт) за формою згідно з додатком № 1 до цього Договору, які були надані у звітному періоді в межах бюджетних асигнувань, передбачених на відповідний період, та актів наданих послуг з посилення спроможностей (далі – Акт) згідно з додатком № 2 до цього Договору.

6. Замовник відшкодовує Суб'єкту надання послуг вартість наданих ним послуг за рахунок коштів, передбачених у державному бюджеті за бюджетною програмою КПКВК 1501120 “Заходи з підтримки та допомоги ветеранам війни, членам їх сімей та членам родин загиблих” на 202_ рік за кодом економічної класифікації видатків бюджету 2282 “Окремі заходи по реалізації державних (регіональних) програм, не віднесені до заходів розвитку”.

7. Обсяги наданих послуг можуть бути зменшені залежно від реального фінансування видатків за взаємною згодою Сторін, шляхом укладення додаткової угоди.

Порядок надання послуг

8. Підставою для отримання послуг Отримувачем послуг є особисте звернення Отримувача послуг або його законного представника, подане в паперовій формі до Суб'єкта надання послуг.

9. Перед початком надання послуг Суб'єкт надання послуг інформує Отримувача послуг про мету та зміст процесу надання послуг, а також про те, що інформація щодо надання є конфіденційною і її незаконне поширення тягне за собою відповідальність згідно із законом.

У разі поінформованої згоди Отримувача послуг на отримання послуг Суб'єкт надання послуг укладає з Отримувачем послуг угоду про надання послуг з посилення спроможностей (далі – Угода) згідно з додатком № 3 до цього Договору.

10. За результатами діагностики/оцінки та співбесіди з Отримувачем послуг Суб'єкт надання послуг складає індивідуальний план з посилення спроможностей (далі – індивідуальний план) і визначає обсяг послуг, які повинні бути надані Отримувачу послуг, із зазначенням кількості годин, необхідних для надання кожної послуги. Суб'єкт надання послуг повинен ознайомити Отримувача послуг з індивідуальним планом та роз'яснити його зміст.

Індивідуальний план складається відповідно до потреб Отримувача послуг з урахуванням протоколів надання йому послуг.

Індивідуальний план складається в двох примірниках, один з яких надається Отримувачу послуг.

11. Послуги можуть надаватися у таких формах:

індивідуальній – персонально Отримувачу послуг;

сімейній – Отримувачу послуг разом із особою, яка перебуває у родинних стосунках або проживає в одному домогосподарстві та яка доглядає Отримувача послуг (далі – член сім'ї);

груповій – Отримувачу послуг разом з іншими Отримувачами послуг у складі групи не більше як 10 осіб.

Вибір форми надання послуг залежить від виду послуги, мети, завдань, етапу та шляхів надання послуг.

12. Інформація про результати відповідних обстежень Отримувача послуг та всі послуги надані Отримувачу послуг, міститься в індивідуальному плані.

13. У разі відмови Отримувача послуг від певних послуг Суб'єкт надання послуг робить відповідні відмітки в індивідуальному плані.

14. Після завершення періоду надання послуг Суб'єкт надання послуг фіксує результати в таких документах, що ведуться у паперовій формі:

індивідуальний план;

Звіт;

Акт.

15. Суб'єкт надання послуг несе відповідальність за своєчасність, повноту та якість надання послуг фахівцями Суб'єкта надання послуг. Факт порушення вимог надання послуг підтверджується в установленому законодавством порядку.

Права та обов'язки сторін

16. Замовник має право:

1) вимагати від Суб'єкта надання послуг належного, своєчасного та у повному обсязі виконання своїх зобов'язань згідно з цим Договором;

2) достроково розірвати цей Договір у разі невиконання зобов'язань Суб'єктом надання послуг, повідомивши про це його у триденний строк;

3) зменшувати обсяг послуг та загальну вартість цього Договору залежно від реального фінансування видатків, шляхом внесення відповідних змін до цього Договору;

4) повернути Акт без здійснення оплати в разі неналежного оформлення Акту чи Звіту (відсутність підписів, арифметичні помилки тощо);

5) здійснювати моніторинг стану надання послуг та оцінку якості надання послуг шляхом:

опитування Отримувачів послуг;

направлення запитів Суб'єкту надання послуг, що містять перелік документів та/або інформації, які необхідно подати Замовнику;

направлення до Суб'єкта надання послуг уповноважених представників з метою проведення перевірки кількісних та якісних показників надання послуг, достовірності поданих Суб'єктом надання послуг Звіту та Акта, перевірки інформації про чисельність Отримувачів послуг, яким надаються послуги;

6) у разі виявлення порушень умов цього Договору та/або факту надміру сплачених коштів, що не пов'язане безпосередньо з порушеннями умов Договору, проводити перерахунок сплачених коштів за надані послуги Суб'єктом надання послуг, вимагати повернення надміру сплачених коштів та вживати інших заходів, що передбачені цим Договором;

7) зупиняти оплату за Договором у випадках, установлених законодавством та цим

Договором;

8) відмовитися від цього Договору в односторонньому порядку у випадках, передбачених цим Договором;

9) вживати відповідних заходів, що передбачені в Договорі, у разі необґрунтованого неподання, подання не в повному обсязі або порушення строків подання Суб'єктом надання послуг запитуваних під час здійснення, заходів, передбачених підпунктом 5 пункту 16 Договору, документів та/або інформації або недопущення уповноважених представників Замовника до місць надання послуг Суб'єктом надання послуг.

17. Замовник зобов'язується:

1) належним чином, своєчасно та у повному обсязі виконувати свої зобов'язання згідно з цим Договором;

2) у випадку дострокового розірвання цього Договору, здійснити всі розрахунки та, у разі наявності, погасити заборгованість;

3) під час здійснення заходів, передбачених підпунктом 5 пункту 16 Договору, враховувати всі подані Суб'єктом надання послуг підтвердні документи щодо надання ним послуг;

4) повідомляти Суб'єкту надання послуг про результати здійснення заходів, передбачених підпунктом 5 пункту 16 Договору. У разі здійснення таких заходів Замовник подає Суб'єкту надання послуг висновок, за формою, згідно з додатком № 4 до цього Договору (далі – Висновок).

5) розглядати та враховувати заперечення до Висновку, складеного за результатами здійснення заходів, передбачених підпунктом 5 пункту 16 Договору, під час прийняття рішення щодо застосування до Суб'єкта надання послуг відповідних заходів, передбачених цим Договором;

6) розмістити інформацію про Суб'єкта надання послуг у відповідному розділі на своєму офіційному вебсайті, яка містить:

найменування Суб'єкта надання послуг;

перелік послуг, які Суб'єкт надання послуг планує надавати;

місце надання послуг;

графік роботи;

контактні дані (телефон та електронна пошта тощо);

форма надання послуг (стаціонарно/амбулаторно).

18. Суб'єкт надання послуг має право:

1) вимагати від Замовника належного, своєчасного та у повному обсязі виконання ним своїх зобов'язань згідно з цим Договором;

2) отримувати від Замовника відшкодування вартості наданих послуг;

3) вживати всіх заходів для реалізації свого права на оплату наданих ним послуг за Договором у повному обсязі;

4) надавати Замовнику заперечення до Висновку, складеного Замовником за результатами здійснення заходів, передбачених підпунктом 5 пункту 16 Договору, або повідомлення щодо необхідності здійснення перерахунку у строк, що не перевищує п'яти робочих днів з дати отримання такого Висновку (повідомлення);

5) брати участь у розгляді заперечень (у тому числі із застосуванням засобів відео

зв'язку) до Висновку, складеного Замовником за результатами здійснення заходів, передбачених підпунктом 5 пункту 16 цього Договору.

19. Суб'єкт надання послуг зобов'язується:

1) належним чином, своєчасно та у повному обсязі виконувати свої зобов'язання згідно з цим Договором;

2) забезпечити надання послуг у строки, встановлені цим Договором, згідно вимог Порядку;

3) відповідати вимогам до Суб'єкта надання послуг, визначеним Порядком, протягом всього строку дії цього Договору;

4) надавати якісні послуги відповідно до міжнародних науково обґрунтованих протоколів та рекомендацій в залежності від стану Отримувача послуг та встановлених законодавством вимог;

5) надавати послуги фахівцями відповідно до мети, зазначеної в індивідуальному плані.

6) забезпечувати захист персональних даних Отримувача послуг, у тому числі конфіденційної інформації, що міститься в індивідуальному плані, медичної інформації відповідно до законодавства про захист персональних даних;

7) забезпечувати реалізацію Отримувачам послуг їх прав на отримання послуг та відшкодовувати збитки, завдані Отримувачам послуг у зв'язку з порушенням вимог цього Договору Суб'єктом надання послуг, зокрема, в частині заборони вимагання від отримувача послуг оплати за послуги;

8) з'ясувати та повідомити Отримувачу послуг (його законному представнику/іншій особі, що діє на підставі нотаріально посвідченої довіреності та в інтересах Отримувача послуг) про те, чи має такий Отримувач послуг право на отримання послуг відповідно до поданих документів перед наданням послуг;

9) негайно звернутися до Замовника у разі виникнення питань щодо прав Отримувача послуг на отримання послуг згідно з цим Договором або інших питань, пов'язаних з виконанням Договору;

10) забезпечити:

ведення індивідуального плану;

укладення з отримувачем послуг Угоди;

надання послуг не менше ніж ___ особам та не більше ніж ___ особам, в межах загальної чисельності, передбаченої Порядком на відповідний рік, протягом дії Порядку та цього Договору;

надання інформації, зазначеної у підпункті 6 пункту 17 цього Договору, необхідної для розміщення інформації про Суб'єкта надання послуг у відповідному розділі на офіційному вебсайті Замовника;

11) своєчасно вносити до індивідуального плану повну та достовірну інформацію про результати відповідних обстежень, усі надані послуги, записи про направлення у порядку, встановленому законодавством;

12) розміщувати в кожному місці надання послуг та на своєму вебсайті (у разі наявності) інформацію про послуги, які Отримувач послуг може отримати у Суб'єкта надання послуг відповідно до Порядку, графік роботи Суб'єкта надання послуг, графік роботи місць надання послуг, актуальну інформацію про фахівців, інших працівників та обладнання Суб'єкта надання послуг;

13) забезпечувати надання Замовнику достовірної інформації про Суб'єкта надання послуг, його керівника, фахівців та уповноважених осіб (у тому числі про припинення Суб'єктом надання послуг трудових відносин з фахівцем) не пізніше наступного робочого дня з дня її зміни;

14) надавати Замовнику та Отримувачам послуг інформацію про зміну адреси місця надання послуг, графіків надання послуг і роботи фахівців, які надають послуги згідно з цим Договором;

15) повідомляти Замовника про всі обставини, що можуть істотно вплинути на виконання умов цього Договору;

16) не здійснювати без попереднього письмового повідомлення Замовника перепрофілювання та закриття місць надання послуг;

17) на вимогу Замовника забезпечувати надання даних про Отримувачів послуг та інформувати Замовника про внесення відповідних змін;

18) не перешкоджати проведенню заходів, передбачених підпунктом 5 пункту 16 Договору, зокрема подавати документи, що стосуються надання послуг за Договором, на підставі яких вноситься інформація до системи та формувався Звіт;

19) повертати Замовнику надміру сплачені кошти згідно з цим Договором, у випадках, передбачених цим Договором;

20) здійснювати внутрішній контроль за виконанням своїх зобов'язань за Договором фахівцями Суб'єкта надання послуг, вживати заходів до усунення порушень у разі їх виявлення, в тому числі порушень, виявлених за результатами здійснених Замовником заходів, передбачених підпунктом 5 пункту 16 цього Договору;

21) коригувати суму, зазначену в Акті, в установленому порядку, на підставі рішення, прийнятого Замовником за результатами здійснення заходів, передбачених підпунктом 5 пункту 16 цього Договору;

22) під час здійснення Замовником заходів, передбачених підпунктом 5 пункту 16 цього Договору, надавати (не пізніше трьох робочих днів з дня отримання запиту) копії документів, засвідчені в установленому законодавством порядку, та/або інформацію, що запитується Замовником, забезпечувати доступ представників Замовника до місць надання послуг, до медичної документації та інших документів (договорів, медико-технологічної документації, експертних висновків, довідок тощо), які пов'язані з наданням послуг Суб'єкта надання послуг та не належать до медичних документів, а також до обладнання, забезпечувати належні умови для представників Замовника під час проведення візиту, в тому числі надавати усні та/або письмові відповіді та роз'яснення на всі питання, що стосуються предмета заходів, передбачених підпунктом 5 пункту 16 цього Договору;

23) подавати на запит Замовника копії скарг Отримувачів послуг щодо наданих послуг;

24) мати трудові або цивільно-правові відносини фахівцями, що безпосередньо надаватимуть послуги, або відповідати вимогам до фахівця, що безпосередньо надає такі послуги (для фізичних осіб - підприємців);

25) мати кабінет (кабінети) для надання індивідуальних (сімейних або групових) послуг або мати можливість оренди такого кабінету/кабінетів у будівлях, які відповідають нормам ДБН В.2.2-40:2018 "Будинки і споруди. Інклюзивність будівель і споруд. Основні положення";

26) перед початком надання послуг отримати інформовану добровільну згоду Отримувача послуг відповідно до вимог законодавства.

Звітність Суб'єкта надання послуг

20. Суб'єкт надання послуг зобов'язаний скласти Звіт. Звіт є первинним документом та формується на підставі інформації, що міститься в індивідуальному плані та інших документах, що підтверджують факт надання послуг відповідно до законодавства.

21. Включенню до Звіту та оплаті згідно з цим Договором підлягають послуги фактично надані Отримувачу послуг у звітному періоді, визначені індивідуальним планом;

22. Не підлягають відшкодуванню за цим Договором послуги:

1) що оплачуються за рахунок видатків, передбачених іншими бюджетними програмами;

2) у разі укладення Суб'єктом надання послуг із Національною службою здоров'я України договору про медичне обслуговування населення за пакетами медичних послуг, що передбачають надання реабілітаційної допомоги.

23. Суб'єкт надання послуг зобов'язаний подавати Замовнику Звіт щомісяця до 5 числа місяця, наступного за звітним, а в грудні – до 20 числа поточного місяця.

Якщо останній день терміну подання Звіту та Акта припадає на вихідний або святковий день, останнім днем терміну подання вважається робочий день, що настає за вихідним або святковим днем.

24. У разі виявлення невідповідностей між даними Звіту та інформацією, що міститься в індивідуальному плані, даними фінансової чи статистичної звітності, медичної та іншої документації, Замовник має право подати Суб'єкту надання послуг заперечення до Звіту протягом десяти календарних днів з дати його надходження. Суб'єкт надання послуг зобов'язаний розглянути заперечення та подати уточнюючий Звіт з усунутими невідповідностями протягом трьох календарних днів з дати їх надсилання Замовником.

25. У разі коли Суб'єкт надання послуг в установлений строк не подав Звіт за звітний період або уточнений Звіт з урахуванням заперечень Замовника відповідно до пункту 24 цього Договору, Суб'єкт надання послуг зобов'язаний подати такий Звіт разом із Звітом за наступний звітний період. У разі неподання Звіту або уточненого Звіту за грудень поточного року в установлений строк дані такого Звіту не враховуються в наступних звітних періодах та відшкодуванню не підлягають.

26. У разі виявлення обставин, що призводять до збільшення або зменшення суми відшкодування за Актом за попередні звітні періоди, за умови документального підтвердження таких обставин та узгодження їх сторонами, сума відшкодування у поточному або наступних Актах коригується на відповідну суму зменшення або збільшення суми відшкодування, про що додатково зазначається в Акті.

Умови, порядок та строки оплати послуг. Ціна цього Договору

27. Замовник зобов'язується оплачувати послуги, включені до Звіту, щодо якого Замовник не подав заперечення відповідно до пункту 24 цього Договору, згідно з тарифом та із застосуванням відповідних коригувальних коефіцієнтів, встановленими Порядком № 62, в межах загальної орієнтовної ціни цього Договору.

28. Оплата послуг здійснюється в межах бюджетних асигнувань на підставі поданих Суб'єктом надання послуг в установленому порядку Звіту та Акта, які надані за звітний період відповідно до цього Договору.

29. Оплата послуг здійснюється протягом десяти робочих днів з дати підписання обома сторонами Акта при відсутності зауважень у Замовника до Звіту. Обов'язок з оплати за Договором є виконаним у належний строк з моменту подання Замовником відповідної платіжної інструкції органам Державної казначейської служби України.

30. Відповідно до частини першої статті 23 та частини першої статті 48 Бюджетного кодексу України Замовник бере бюджетні зобов'язання за цим Договором та провадить видатки тільки в межах бюджетних асигнувань, встановлених кошторисом, та при наявності відповідного бюджетного призначення (бюджетних асигнувань). Платіжні зобов'язання виникають щодо оплати послуг в межах доведеної суми за кошторисом.

31. Якщо останній день оплати послуг припадає на вихідний або святковий день, останнім днем терміну такої оплати вважається робочий день, що настає за вихідним або святковим днем.

32. У разі коли протягом звітного періоду Суб'єкт надання послуг втрачає право провадити господарську діяльність з відповідного напрямку або втрачають чинність інші дозвільні документи, необхідні під час надання послуг, передбачені законом, чи не може надавати послуги з інших підстав, оплата послуг здійснюється тільки за той період, протягом якого Суб'єкт надання послуг мав законне право або можливість їх надавати.

До закінчення останнього звітного періоду за Договором сторони зобов'язуються підписати додаткову угоду про внесення змін до нього та зазначити в додатках таку заплановану вартість послуг, що відповідає обсягу оплати за Договором.

33. Замовник має право зупинити оплату послуг якщо Суб'єкт надання послуг не надсилає Замовнику своєчасно Звіти та іншу інформацію, передбачену Договором, або не виконує обов'язки, передбачені пунктами 19 та 23–25 цього Договору, до дати усунення відповідних порушень.

Дата усунення порушень визначається залежно від способу підтвердження такого усунення як:

дата отримання документів, що підтверджують усунення таких порушень – у разі надання відповідних підтверджених документів (засвідчених у встановленому порядку їх копій) на адресу Замовника, на підставі яких можливо однозначно встановити факт усунення;

дата завершення повторного візиту з метою виконання заходів, передбачених підпунктом 5 пункту 16 Договору, – у разі його здійснення, якщо на підставі отриманих підтверджених документів неможливо однозначно встановити факт усунення порушень, про що Суб'єкт надання послуг формується протягом п'яти робочих днів з дати отримання Замовником документів, але не пізніше 20 календарних днів з дати отримання Замовником.

34. Замовник має право зупинити оплату послуг, якщо Суб'єкт надання послуг не надав запитувани документи та/або інформацію без належного обґрунтування, надав їх не в повному обсязі або з порушенням установлених строків, або в разі недопущення Суб'єктом надання послуг представників Замовника до місць надання послуг під час здійснення Замовником заходів, передбачених підпунктом 5 пункту 16 Договору.

Оплата за Звітом та Актом відновлюється Замовником після надання йому всіх запитуваних документів та/або інформації та/або допуску представників Замовника до місць надання послуг.

35. Суб'єкт надання послуг не має права висувати незаконну вимогу щодо оплати за надані послуги, які надаються отримувачам послуг безоплатно згідно з цим Договором, і повинен здійснювати контроль за тим, щоб фахівці Суб'єкта надання послуг не вимагали від отримувачів послуг таку винагороду. Порушення зазначених вимог є підставою для притягнення до відповідальності Суб'єкта надання послуг у порядку, передбаченому законом та цим Договором.

36. Розрахунки за цим Договором здійснюються в безготівковій формі.

37. Граничний розмір відшкодування за надані послуги одному Отримувачу послуг, що підлягають відшкодуванню за цим Договором визначається залежно від тривалості та умов надання послуг відповідно до пунктів 35 та 36 Порядку.

38. Ціна цього Договору становить _____, __ грн (_____ гривень __ коп.) відповідно до специфікації, що додається (додаток № 5 до цього Договору).

39. Оплата послуг здійснюється по мірі надходження бюджетних коштів відповідно до вимог бюджетного законодавства шляхом безготівкового перерахування коштів.

40. Ціна цього Договору може бути зменшена або збільшена за взаємною згодою Сторін шляхом укладення додаткової угоди до цього Договору.

Відповідальність сторін

41. У разі невиконання або неналежного виконання своїх зобов'язань за цим Договором сторони несуть відповідальність згідно чинного законодавства України.

42. Замовник не несе відповідальність за несвоєчасну оплату у разі затримки бюджетного фінансування та затримки перерахування коштів відповідним органом Державної казначейської служби України.

43. У разі виявлення фактів надміру сплачених коштів за цим Договором, що не пов'язано безпосередньо з порушенням його умов, Суб'єкт надання послуг зобов'язаний зменшити суму оплати за Актом та Звітом за поточний період на суму надміру сплачених коштів. У разі неможливості подання уточненого Звіту або здійснення перерахунку оплати за Звітом поточного періоду Суб'єкт надання послуг повинен здійснити повернення надміру сплачених коштів протягом п'яти календарних днів з дати отримання відповідної вимоги Замовника або самостійного виявлення факту надміру сплачених коштів.

44. У разі подання Отримувачем послуг (його законним представником/соціальним працівником/іншою особою, що діє на підставі нотаріально посвідченої довіреності та в інтересах Отримувача послуг) або іншою заінтересованою особою Замовнику скарги про те, що Суб'єкт надання послуг або фахівці Суб'єкта надання послуг вимагали від Отримувача послуг винагороду в будь-якій формі за послуги, що повинні бути надані Отримувачу послуг безоплатно згідно з цим Договором, Замовник має право надіслати відповідну інформацію до правоохоронних органів.

45. У разі виявлення (в тому числі за результатами здійснення заходів, передбачених підпунктом 5 пункту 16 цього Договору) порушень умов цього Договору Суб'єктом надання послуг:

1) Замовник здійснює перерахунок сплачених коштів за цим Договором за послуги, надані з порушеннями за всі періоди їх надання, зупиняє оплату таких послуг до моменту усунення виявлених порушень та зменшує суму оплати за Звітом у поточному звітному періоді або наступних періодах (у разі неможливості зменшення в поточному) у розмірі двадцяти відсотків вартості неякісних послуг – у випадку виявлення таких порушень:

зменшення кількості кваліфікованого персоналу, залученого до надання послуг, порівняно з мінімально визначеними вимогами до фахівців, зазначеними у Порядку;

порушення вимог до організації надання послуг відповідно до встановлених вимог (виявлення фактів відсутності інфраструктурних об'єктів або якщо такі об'єкти перебувають у стані, непридатному для їх використання або виявлення фактів відсутності кабінету (кабінетів) для надання послуг.

2) Суб'єкт надання послуг коригує дані та надає їх Замовнику. На підставі скоригованих даних здійснюється перерахунок коштів за цим Договором, а в разі зміни суми коштів Суб'єкт надання послуг коригує суму оплати за Актом та Звітом в поточному звітному

періоді або наступному періоді (у разі неможливості коригування в поточному) – у випадку виявлення таких порушень:

виявлення фактів надання меншої кількості послуг, ніж зазначено в даних, за якими були сформовані Звіти та Акти за результатами аналізу первинної документації;

виявлення за результатами аналізу даних фактів внесення помилкових, недостовірних або неповних даних, на підставі яких були сформовані Звіти та Акти на оплату;

3) Суб'єкт надання послуг коригує дані та на підставі оновлених даних Замовник здійснює перерахунок сплачених коштів за цим Договором, а в разі неповернення сплачених коштів Суб'єктом надання послуг зменшує суму оплати за Актом та Звітом в поточному звітному періоді або наступних періодах (у разі неможливості зменшення в поточному) – у випадку виявлення фактів відсутності у первинній документації отримувача послуг інформації про консультації/процедури/обстеження, які повинні були проводитися згідно з вимогами, визначеними в цьому Договорі;

4) щодо якості (повноти) послуг, не пов'язаних з порушеннями, визначеними у підпунктах 1–3 цього пункту, Суб'єкт надання послуг сплачує Замовнику штраф у розмірі двадцяти відсотків вартості неякісних (наданих не в повному обсязі) послуг.

Розв'язання спорів

46. У випадку виникнення спорів або розбіжностей сторони зобов'язуються вирішувати їх шляхом взаємних переговорів та консультацій.

47. У разі недосягнення сторонами згоди спори (розбіжності) вирішуються у судовому порядку.

Форс-мажорні обставини (обставини непереборної сили)

48. Сторони звільняються від відповідальності за повне або часткове невиконання своїх зобов'язань згідно з цим Договором, якщо таке невиконання стало наслідком обставин непереборної сили, що виникли після укладення цього Договору, які не існували під час укладення Договору та виникли поза волею сторін (аварія, катастрофа, стихійне лихо, епідемія, протиправні дії третіх осіб, пожежа, вибухи, військові дії, акти тероризму, диверсії, блокада, захоплення закладу, дії органів державної влади, тощо), які не могли бути передбачені чи попереджені сторонами.

49. У разі коли внаслідок виникнення обставин непереборної сили обсяг послуг, наданих Отримувачам послуг, значно перевищує обсяг або граничну суму оплати за цим Договором, такі послуги не підлягають оплаті Замовником, якщо інше додатково не погоджено сторонами шляхом внесення змін до цього Договору.

50. У разі виникнення обставин, визначених у пункті 48 цього Договору, сторона, яка зазнала їх впливу, повинна негайно за допомогою будь-яких доступних засобів повідомити про такі обставини іншій стороні у максимально стислий строк шляхом надсилання письмового повідомлення про настання таких обставин. Повідомлення про обставини непереборної сили повинне містити вичерпну інформацію про природу обставин непереборної сили, час їх настання та оцінку їх впливу на можливість сторони виконувати свої зобов'язання згідно з цим Договором та на порядок виконання зобов'язань згідно з цим Договором у разі, коли це можливо.

51. У разі коли дія обставин, визначених у пункті 48 цього Договору, припиняється, сторона, яка зазнала їх впливу, зобов'язана негайно, але в будь-якому випадку в строк не пізніше 24 годин з моменту, коли сторона дізналася або повинна була дізнатися про припинення зазначених обставин, письмово повідомити іншій стороні про їх припинення. У

такому повідомленні повинна міститися інформація про час припинення дії таких обставин та строк, протягом якого сторона виконує свої зобов'язання за цим Договором.

52. Доказом виникнення обставин непереборної сили та строку їх дії є відповідні документи, які надаються уповноваженими на це органами.

53. У разі коли сторона, яка зазнала дії обставин непереборної сили, не надіслала або несвоєчасно надіслала повідомлення про обставини непереборної сили, як це визначено у пункті 50 цього Договору, така сторона втрачає право посилаючись на обставини непереборної сили як на підставу для звільнення від відповідальності за повне або часткове невиконання своїх зобов'язань згідно з цим Договором.

54. У разі коли дія обставин, зазначених у пункті 48 цього Договору, триває більше ніж 30 календарних днів, кожна із сторін має право розірвати цей Договір та не несе відповідальності за таке розірвання за умови, що вона повідомляє про це іншій стороні не пізніше ніж за десять календарних днів до розірвання цього Договору.

Строк дії Договору

55. Цей Договір вважається укладеним та набирає чинності з дати його підписання сторонами, але не раніше дати встановлення в кошторисі відповідного бюджетного призначення для Замовника на відповідний рік.

56. Відповідно до частини третьої статті 631 Цивільного кодексу України, сторони погодились, що умови цього Договору застосовуються до відносин між сторонами, які виникли з “___” _____ 20__ року.

57. Цей Договір діє до “___” _____ 20__ року, а в частині розрахунків – до повного виконання сторонами взятих на себе зобов'язань.

58. Суб'єкт надання послуг зобов'язаний надавати Отримувачам послуг послуги протягом строку дії цього Договору. Фінансові зобов'язання за цим Договором залишаються чинними до моменту їх виконання сторонами.

59. Цей Договір складений у двох примірниках (один для Замовника та один для Суб'єкта надання послуг), викладений українською мовою, при цьому всі примірники цього Договору мають однакову юридичну силу.

60. Сторони мають право вимагати дострокового розірвання цього Договору у випадках, передбачених законодавством.

Антикорупційні застереження

61. Сторони цього Договору зобов'язують забезпечувати дотримання вимог антикорупційного законодавства, їх учасниками (засновниками), керівниками та іншими працівниками, а також особами, які діють від їх імені.

62. Порухення однією із сторін будь-якої з вимог антикорупційного законодавства розцінюється як істотне порушення цього Договору, що надає право іншій стороні на дострокове розірвання цього Договору, шляхом надсилання письмового повідомлення. сторони зобов'язуються не вимагати відшкодування збитків, які були заподіяні таким розірванням цього Договору.

63. Суб'єкт надання послуг гарантує, що не пропонував і не пропонуватиме винагороду, подарунок або будь-яку іншу перевагу, пільгу або вигоду за спрощення формальностей у зв'язку з виконанням цього Договору.

64. Суб'єкт надання послуг зобов'язується забезпечувати зберігання інформації, рахунків та інших документів, в тому числі щодо своїх контрагентів, які мають відношення до

цього Договору, протягом не менше трьох років після закінчення терміну його дії та надавати їх на письмовий запит Замовника.

Прикінцеві положення

65. Якщо інше прямо не передбачено цим Договором або чинним законодавством, зміни у цей Договір можуть бути внесені тільки за домовленістю сторін, яка оформлюється додатковою угодою до цього Договору. Зміни у цей Договір набирають чинності з моменту підписання сторонами відповідної додаткової угоди до цього Договору, якщо інше не встановлено у цьому Договорі або у чинному законодавстві України.

66. Якщо інше прямо не передбачено цим Договором або чинним законодавством, цей Договір може бути розірваний тільки за домовленістю сторін, яка оформлюється додатковою угодою до цього Договору. Цей Договір вважається розірваним з моменту підписання сторонами відповідної додаткової угоди до цього Договору, якщо інше не встановлено у Договорі або у чинному законодавстві.

67. Внесення будь-яких змін та доповнень до цього Договору не потребує попередньої (до внесення змін або доповнень) чи подальшої згоди Отримувачів послуг (їх законних представників та інших осіб, зазначених у цьому Договорі).

68. Сторони несуть повну відповідальність за правильність вказаних ними у цьому Договорі реквізитів та зобов'язуються протягом 2 (двох) календарних днів у письмовій формі повідомляти іншу сторону про їх зміну, з наданням копій документів, що підтверджують такі зміни, а у разі неповідомлення несуть ризик настання пов'язаних із цим несприятливих наслідків.

69. Сторони несуть повну відповідальність за повноту та достовірність інформації, зазначеної в цьому Договорі, та ризик настання несприятливих наслідків у разі неповідомлення іншій стороні про зміну такої інформації.

70. Додаткові угоди та додатки до цього Договору є його невід'ємними частинами.

71. У питаннях, що не передбачені цим Договором, сторони керуються вимогами чинного законодавства.

72. У разі надання послуг Суб'єктом надання послуг, передбачених Порядком, у відповідному бюджетному періоді до підписання сторонами цього Договору оплата таких послуг здійснюється в межах бюджетних асигнувань на відповідний бюджетний рік на підставі Звіту та Акта, поданих в установленому порядку.

73. Відповідно до частини першої статті 652 Цивільного кодексу України сторони погодились, що за умови істотної зміни обставин, а саме зміни нормативно-правових актів, що врегульовують питання надання послуг з метою приведення цього Договору у відповідність до положень нового законодавства внести відповідні зміни до цього Договору або розірвати його за згодою сторін.

Додатки до Договору

74. Невід'ємною частиною цього Договору є:

- 1) звіт про надані послуги з посилення спроможностей;
- 2) акт наданих послуг з посилення спроможностей;
- 3) угода про надання послуг з посилення спроможностей;
- 4) висновок за результатами здійснення моніторингу;
- 5) специфікація.

Місцезнаходження та реквізити сторін

Замовник:**Суб'єкт надання послуг:**

**Міністерство у справах
ветеранів України**

01001, м. Київ, вулиця Хрещатик, 34
Код згідно з ЄДРПОУ 42657144
р/р UA868201720343180025000117797
ДКСУ м. Київ
тел.: +38 (063) 688-93-62

М. П.

М. П. (у разі наявності)

“ ____ ” _____ 20__ р.

“ ____ ” _____ 20__ р.
