

ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказ Міністерства у справах ветеранів України

_____ 2024 року № _____

**Алгоритм дій фахівця із супроводу ветеранів війни та демобілізованих осіб
щодо заходу з підтримки:
“Гаряча лінія кризової підтримки”**

(комунальної установи/закладу, комунального некомерційного підприємства)

_____ територіальної громади

району _____

області

Нормативно-правова база	1. Положення про Український ветеранський фонд, затверджене наказом Міністерства у справах ветеранів від 26.09.2024 № 313
Перелік документів, які необхідно додати для реалізації заходу з підтримки	1. Телефонний дзвінок на єдиний номер 0 800 33 20 29 2. Залишити звернення на сайті https://hotline.veteranfund.com.ua

Загальна кількість днів надання послуги: **в день звернення**

№ з/п	Етапи опрацювання заходу з підтримки	Відповідальна особа	Структурний підрозділ (установа, заклад, організація, підприємство), відповідальний за етапи (дію, рішення)	Строки виконання етапів (дії, рішення)
1.	Інформування щодо переліку документів, які необхідні для вирішення пріоритетного заходу з підтримки	Фахівець із супроводу		У день звернення
2.	Цілодобові дзвінки за номером 0 800 33 20 29 за психологічною допомогою або юридичною консультацією	Фахівець із супроводу	Український ветеранський фонд, психолог, юрист	Лінія працює 24/7 в онлайн режимі
3.	Надсилання письмового звернення з юридичних питань на сайті https://hotline.veteranfund.com.ua	Фахівець із супроводу	Український ветеранський фонд, юрист	Залежно від складності питання: юристи опрацьовують запити і надають



Сертифікат 3FAA9288358EC00304000000E7F2390055DFD800

Підписувач Калмикова Наталія Фернандівна

Дійсний з 12.09.2024 0:00:00 по 11.09.2026 23:59:59

Мінветеранів



повіді від до 5 днів