



МІНІСТЕРСТВО У СПРАВАХ ВЕТЕРАНІВ УКРАЇНИ

НАКАЗ

Київ

№ _____

Про затвердження інформаційних та технологічних карток адміністративних послуг

Відповідно до статті 8 Закону України “Про адміністративні послуги”, постанови Кабінету Міністрів України від 01 жовтня 2025 року № 1226 “Деякі питання надання адміністративних послуг через центри надання адміністративних послуг”, пункту 9 Положення про Міністерство у справах ветеранів України, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 28 грудня 2018 року № 1175 (в редакції постанови Кабінету Міністрів України від 15 квітня 2020 року № 276), та з метою приведення наказів Міністерства у справах ветеранів України у відповідність до законодавства

НАКАЗУЮ:

1. Затвердити такі типові інформаційні картки адміністративних послуг, що додаються:

1) типову інформаційну картку адміністративної послуги “Надання відомостей з Єдиного державного реєстру ветеранів війни”;

2) типову інформаційну картку адміністративної послуги “Видача посвідчення особи з інвалідністю внаслідок війни”;

3) типову інформаційну картку адміністративної послуги “Встановлення статусу члена сім’ї загиблого (померлого) ветерана війни”;

4) типову інформаційну картку адміністративної послуги “Продовження строку дії посвідчення особи з інвалідністю внаслідок війни”;

5) типову інформаційну картку адміністративної послуги “Видача посвідчення члена сім’ї загиблого (померлого) ветерана війни та члена сім’ї загиблого (померлого) Захисника чи Захисниці України”;



Сертифікат 3FAA9288358EC00304000000E7F2390055DFD800
Підписувач Калмикова Наталія Фернандівна
Дійсний з 12.09.2024 0:00:00 по 11.09.2026 23:59:59



Мінветеранів
№ 926 від 17.11.2025

6) типову інформаційну картку адміністративної послуги “Продовження строку дії посвідчення члена сім’ї загиблого (померлого) ветерана війни та члена сім’ї загиблого (померлого) Захисника чи Захисниці України”;

7) типову інформаційну картку адміністративної послуги “Встановлення статусу учасника бойових дій, видача посвідчення особам, які з 24 лютого по 25 березня 2022 р. відповідно до Закону України “Про забезпечення участі цивільних осіб у захисті України” або у складі добровольчих формувань брали участь у здійсненні заходів, необхідних для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв’язку з військовою агресією Російської Федерації проти України, перебуваючи безпосередньо в районах та у період здійснення зазначених заходів”;

8) типову інформаційну картку адміністративної послуги “Призначення одноразової грошової допомоги членам сімей загиблих (померлих) Захисників і Захисниць України”;

9) типову інформаційну картку адміністративної послуги “Видача направлення для отримання послуги з професійної адаптації осіб, які звільняються або звільнені з військової служби, з числа ветеранів війни, осіб, які мають особливі заслуги перед Батьківщиною, членів сімей таких осіб, членів сімей загиблих (померлих) ветеранів війни, членів сімей загиблих (померлих) Захисників та Захисниць України”;

10) типову інформаційну картку адміністративної послуги “Встановлення статусу члена сім’ї загиблого (померлого) Захисника чи Захисниці України”;

11) типову інформаційну картку адміністративної послуги “Встановлення статусу особи з інвалідністю внаслідок війни”;

12) типову інформаційну картку адміністративної послуги “Встановлення статусу учасника бойових дій, видача посвідчення особам, які у період до 23 лютого 2018 р. включно у складі добровольчих формувань брали безпосередню участь в антитерористичній операції”;

13) типову інформаційну картку адміністративної послуги “Призначення одноразової грошової допомоги у разі інвалідності волонтера внаслідок поранення (контузії, травми або каліцтва), отриманого під час надання волонтерської допомоги в районі проведення антитерористичної операції, здійснення заходів із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії Російської Федерації у Донецькій та Луганській областях, здійснення заходів, необхідних для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв’язку з військовою агресією

Російської Федерації проти України та/або іншої країни проти України, бойових дій та збройного конфлікту”;

14) типову інформаційну картку адміністративної послуги “Встановлення статусу учасника війни, видача посвідчення”;

15) типову інформаційну картку адміністративної послуги “Видача нового посвідчення особи з інвалідністю внаслідок війни, учасника війни, члена сім’ї загиблого (померлого) ветерана війни, члена сім’ї загиблого (померлого) Захисника чи Захисниці України, постраждалого учасника Революції Гідності замість непридатного/втраченого та у разі зміни персональних даних”;

16) типову інформаційну картку адміністративної послуги “Позбавлення статусу особи з інвалідністю внаслідок війни, члена сім’ї загиблого (померлого) Захисника чи Захисниці України за заявою такої особи”;

17) типову інформаційну картку адміністративної послуги “Призначення одноразової грошової допомоги членам сім’ї, батькам та утриманцям волонтера, загиблого (померлого) внаслідок поранення (контузії, травми або каліцтва), отриманого під час надання волонтерської допомоги в районі проведення антитерористичної операції, здійснення заходів із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії Російської Федерації у Донецькій та Луганській областях, здійснення заходів, необхідних для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв’язку з військовою агресією Російської Федерації проти України та/або іншої країни проти України, бойових дій та збройного конфлікту”;

18) типову інформаційну картку адміністративної послуги “Призначення одноразової грошової допомоги особам з інвалідністю внаслідок війни, зазначеним у пунктах 11-16 частини другої статті 7 Закону України “Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту”;

19) типову інформаційну картку адміністративної послуги “Встановлення факту отримання особами поранень чи інших ушкоджень здоров’я, одержаних від вибухонебезпечних предметів, на території проведення антитерористичної операції, здійснення заходів із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії Російської Федерації у Донецькій та Луганській областях, заходів, необхідних для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв’язку з військовою агресією Російської Федерації проти України”;

20) типову інформаційну картку адміністративної послуги “Встановлення статусу постраждалого учасника Революції Гідності, видача посвідчення”;

21) типову інформаційну картку адміністративної послуги “Позбавлення статусу постраждалого учасника Революції Гідності за заявою особи”;

22) типову інформаційну картку адміністративної послуги “Позбавлення статусу учасника бойових дій за заявою такої особи”;

23) типову інформаційну картку адміністративної послуги “Виплата грошової компенсації особам, які захищали незалежність, суверенітет та територіальну цілісність України, за найм (оренду) ними житлових приміщень”;

24) типову інформаційну картку адміністративної послуги “Заміна посвідчення учасника бойових дій, виданого Мінветеранів, на нове через його непридатність, втрату або зміну персональних даних”.

2. Затвердити такі інформаційні картки адміністративних послуг, що додаються:

1) інформаційну картку адміністративної послуги “Встановлення статусу учасника бойових дій, видача посвідчення особам, які з 24 лютого по 25 березня 2022 р. відповідно до Закону України “Про забезпечення участі цивільних осіб у захисті України” або у складі добровольчих формувань брали участь у здійсненні заходів, необхідних для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв’язку з військовою агресією Російської Федерації проти України, перебуваючи безпосередньо в районах та у період здійснення зазначених заходів”;

2) інформаційну картку адміністративної послуги “Призначення одноразової грошової допомоги членам сімей загиблих (померлих) Захисників і Захисниць України”;

3) інформаційну картку адміністративної послуги “Встановлення статусу учасника бойових дій, видача посвідчення особам, які у період до 23 лютого 2018 р. включно у складі добровольчих формувань брали безпосередню участь в антитерористичній операції”;

4) інформаційну картку адміністративної послуги “Призначення одноразової грошової допомоги у разі інвалідності волонтера внаслідок поранення (контузії, травми або каліцтва), отриманого під час надання волонтерської допомоги в районі проведення антитерористичної операції, здійснення заходів із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії Російської Федерації у Донецькій та Луганській областях, здійснення заходів, необхідних для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв’язку з військовою агресією

Російської Федерації проти України та/або іншої країни проти України, бойових дій та збройного конфлікту”;

5) інформаційну картку адміністративної послуги “Призначення одноразової грошової допомоги членам сім’ї, батькам та утриманцям волонтера, загиблого (померлого) внаслідок поранення (контузії, травми або каліцтва), отриманого під час надання волонтерської допомоги в районі проведення антитерористичної операції, здійснення заходів із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії Російської Федерації у Донецькій та Луганській областях, здійснення заходів, необхідних для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв’язку з військовою агресією Російської Федерації проти України та/або іншої країни проти України, бойових дій та збройного конфлікту”;

6) інформаційну картку адміністративної послуги “Призначення одноразової грошової допомоги особам з інвалідністю внаслідок війни, зазначеним у пунктах 11-16 частини другої статті 7 Закону України “Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту”;

7) інформаційну картку адміністративної послуги “Встановлення факту отримання особами поранень чи інших ушкоджень здоров’я, одержаних від вибухонебезпечних предметів, на території проведення антитерористичної операції, здійснення заходів із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії Російської Федерації у Донецькій та Луганській областях, заходів, необхідних для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв’язку з військовою агресією Російської Федерації проти України”;

8) інформаційну картку адміністративної послуги “Позбавлення статусу учасника бойових дій за заявою такої особи”;

9) інформаційну картку адміністративної послуги “Заміна посвідчення учасника бойових дій, виданого Мінветеранів, на нове через його непридатність, втрату або зміну персональних даних”.

3. Затвердити такі технологічні картки адміністративних послуг, що додаються:

1) технологічну картку адміністративної послуги “Встановлення статусу учасника бойових дій, видача посвідчення особам, які з 24 лютого по 25 березня 2022 р. відповідно до Закону України “Про забезпечення участі цивільних осіб у захисті України” або у складі добровольчих формувань брали участь у здійсненні заходів, необхідних для забезпечення оборони України,

захисту безпеки населення та інтересів держави у зв'язку з військовою агресією Російської Федерації проти України, перебуваючи безпосередньо в районах та у період здійснення зазначених заходів”;

2) технологічну картку адміністративної послуги “Призначення одноразової грошової допомоги членам сімей загиблих (померлих) Захисників і Захисниць України”;

3) технологічну картку адміністративної послуги “Встановлення статусу учасника бойових дій, видача посвідчення особам, які у період до 23 лютого 2018 р. включно у складі добровольчих формувань брали безпосередню участь в антитерористичній операції”;

4) технологічну картку адміністративної послуги “Призначення одноразової грошової допомоги у разі інвалідності волонтера внаслідок поранення (контузії, травми або каліцтва), отриманого під час надання волонтерської допомоги в районі проведення антитерористичної операції, здійснення заходів із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії Російської Федерації у Донецькій та Луганській областях, здійснення заходів, необхідних для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв'язку з військовою агресією Російської Федерації проти України та/або іншої країни проти України, бойових дій та збройного конфлікту”;

5) технологічну картку адміністративної послуги “Призначення одноразової грошової допомоги членам сім'ї, батькам та утриманцям волонтера, загиблого (померлого) внаслідок поранення (контузії, травми або каліцтва), отриманого під час надання волонтерської допомоги в районі проведення антитерористичної операції, здійснення заходів із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії Російської Федерації у Донецькій та Луганській областях, здійснення заходів, необхідних для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв'язку з військовою агресією Російської Федерації проти України та/або іншої країни проти України, бойових дій та збройного конфлікту”;

6) технологічну картку адміністративної послуги “Призначення одноразової грошової допомоги особам з інвалідністю внаслідок війни, зазначеним у пунктах 11-16 частини другої статті 7 Закону України “Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту”;

7) технологічну картку адміністративної послуги “Встановлення факту отримання особами поранень чи інших ушкоджень здоров'я, одержаних від вибухонебезпечних предметів, на території проведення антитерористичної

операції, здійснення заходів із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії Російської Федерації у Донецькій та Луганській областях, заходів, необхідних для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв'язку з військовою агресією Російської Федерації проти України”;

8) технологічну картку адміністративної послуги “Позбавлення статусу учасника бойових дій за заявою такої особи”;

9) технологічну картку адміністративної послуги “Заміна посвідчення учасника бойових дій, виданого Мінветеранів, на нове через його непридатність, втрату або зміну персональних даних”.

4. Визнати такими, що втратили чинність, накази Міністерства у справах ветеранів України:

від 22 листопада 2022 року № 206 “Про затвердження технологічних карток адміністративних послуг у сфері соціального захисту ветеранів війни”;

від 23 листопада 2022 року № 207 “Про затвердження типових інформаційних карток адміністративних послуг у сфері соціального захисту ветеранів війни”;

від 23 листопада 2022 року № 208 “Про затвердження інформаційних карток адміністративних послуг у сфері соціального захисту ветеранів війни”;

від 20 червня 2023 року № 145 “Про затвердження інформаційних та технологічних карток адміністративних послуг у сфері соціального захисту ветеранів війни та членів їх сімей”;

від 18 вересня 2023 року № 231 року “Про внесення змін до наказу Міністерства у справах ветеранів України від 20 червня 2023 року № 145”;

від 26 вересня 2023 року № 237 “Про затвердження деяких карток адміністративної послуги”;

від 23 квітня 2024 року № 127 “Про внесення змін до наказу Міністерства у справах ветеранів України від 20 червня 2023 року № 145”;

від 15 травня 2024 року № 152 “Про внесення змін до наказу Міністерства у справах ветеранів України від 20 червня 2023 року № 145”;

від 29 липня 2024 року № 243 “Про внесення змін до наказу Міністерства у справах ветеранів України від 20 червня 2023 року № 145”;

від 13 вересня 2024 року № 293 “Про внесення змін до наказу Міністерства у справах ветеранів України від 20 червня 2023 року № 145”;

від 04 жовтня 2024 року № 324 “Про внесення змін до наказу Міністерства у справах ветеранів України від 20 червня 2023 року № 145”;

від 23 жовтня 2024 року № 345 “Про внесення змін до наказу Міністерства у справах ветеранів України від 20 червня 2023 року № 145”;

від 01 листопада 2024 року № 352 “Про внесення змін до наказу Міністерства у справах ветеранів України від 20 червня 2023 року № 145”;

від 05 грудня 2024 року № 430 “Про внесення змін до наказу Міністерства у справах ветеранів України від 20 червня 2023 року № 145”;

від 23 грудня 2024 року № 478 “Про внесення змін до наказу Міністерства у справах ветеранів України від 20 червня 2023 року № 145”;

від 31 грудня 2024 року № 513 “Про внесення змін до наказу Міністерства у справах ветеранів України від 20 червня 2023 року № 145”;

від 03 січня 2025 року № 3 “Про внесення змін до наказу Міністерства у справах ветеранів України від 20 червня 2023 року № 145”;

від 17 січня 2025 року № 57 “Про внесення змін до типової інформаційної картки адміністративної послуги “Надання відомостей з Єдиного державного реєстру ветеранів війни”;

від 27 січня 2025 року № 95 “Про затвердження типової інформаційної картки адміністративної послуги”;

від 21 березня 2025 року № 229 “Про внесення змін до наказу Міністерства у справах ветеранів України від 20 червня 2023 року № 145”;

від 09 червня 2025 року № 469 “Про внесення змін до типової інформаційної картки адміністративної послуги “Надання відомостей з Єдиного державного реєстру ветеранів війни”;

від 19 червня 2025 року № 499 “Про внесення змін до наказу Міністерства у справах ветеранів України від 20 червня 2023 року № 145”;

від 30 червня 2025 року № 536 “Про затвердження типової інформаційної картки адміністративної послуги “Виплата грошової компенсації особам, які захищали незалежність, суверенітет та територіальну цілісність України, за найм (оренду) ними житлових приміщень”;

від 25 липня 2025 року № 624 “Про внесення змін до наказу Міністерства у справах ветеранів України від 20 червня 2023 року № 145”;

від 01 серпня 2025 року № 627 “Про внесення змін до наказу Міністерства у справах ветеранів України від 20 червня 2023 року № 145”.

5. Управлінню документообігу та звернень громадян забезпечити розміщення цього наказу на офіційному вебсайті Міністерства у справах ветеранів України.

6. Контроль за виконанням цього наказу покласти на заступника Міністра Руслана ПРИХОДЬКА.

Міністр

Наталія КАЛМИКОВА