ЗАТВЕРДЖЕНО  
постановою Кабінету Міністрів України  
від 2025 р. №

ЗМІНИ,  
що вносяться до порядків, затверджених постановами Кабінету Міністрів України від 2 серпня 2024 р. № 881 і від 20 серпня 2024 р. № 948

1. У [Порядку забезпечення діяльності фахівців із супроводу ветеранів війни та демобілізованих осіб](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/881-2024-%D0%BF#Text), затвердженому постановою Кабінету Міністрів України від 2 серпня 2024 р. № 881:

1) пункт 1 викласти у такій редакції:

“1. Цей Порядок визначає механізм забезпечення діяльності фахівців із супроводу ветеранів війни та демобілізованих осіб (далі — фахівці із супроводу) з метою здійснення ними заходів з підтримки ветеранів війни, військовослужбовців, поліцейських, військових осіб рядового і начальницького складу служби цивільного захисту, які проходять лікування та реабілітацію після участі в бойових діях і при цьому не отримали відповідного статусу, осіб, які мають особливі заслуги перед Батьківщиною, постраждалих учасників Революції Гідності, осіб з числа військовослужбовців, стосовно яких встановлено факт позбавлення особистої свободи внаслідок збройної агресії проти України, членів сімей такої категорії осіб, членів сімей загиблих (померлих) ветеранів війни, членів сімей загиблих (померлих) Захисників і Захисниць України, членів сімей осіб, які зникли безвісти за особливих обставин під час проходження військової служби, та інших демобілізованих осіб (далі — особи).ˮ;

2) пункт 2:

після абзацу третього доповнити новим абзацом четвертим такого змісту:

“надавачі послуг — районні (об’єднані районні), міські (районні у містах, об’єднані міські) територіальні центри комплектування та соціальної підтримки (далі — ТЦК), центральні управління або регіональні органи СБУ, підрозділи Служби зовнішньої розвідки, органи місцевого самоврядування, підприємства, установи і організації незалежно від форми власності, які надають особам медичні, психологічні, юридичні (правничі), соціальні та інші послуги;ˮ;

У зв’язку з цим абзаци четвертий та п’ятий вважати абзацами п’ятим та шостим.

після абзацу п’ятого доповнити новим абзацом шостим такого змісту:

“учасники системи супроводу — фахівці із супроводу, а також служби супроводу військовослужбовців, осіб рядового і начальницького складу служби цивільного захисту, поліцейських та членів їх сімей, діяльність яких здійснюється відповідно до Порядку організації діяльності служб супроводу військовослужбовців, осіб рядового і начальницького складу служби цивільного захисту, поліцейських та членів їх сімей, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 20 серпня 2024 р. № 948 (Офіційний вісник України, 2024 р., № 79, ст. 4637) (далі — служби супроводу).ˮ;

У зв’язку з цим абзац шостий вважати абзацом сьомим.

3) доповнити новими пунктами 21—27 такого змісту:

“21. Метою взаємодії фахівця із супроводу з надавачами послуг, визначеною пунктом 15 цього Порядку, є забезпечення:

пріоритетності захисту інтересів осіб;

відкритості та прозорості процесів підготовки і прийняття рішень надавачів послуг;

безбарʼєрного доступу до якісної підтримки осіб у різних сферах життєдіяльності, забезпечення рівних прав та можливостей жінок і чоловіків та недискримінації, в тому числі за ознакою статі;

дотримання конфіденційності інформації, яка стала відома учасникам системи супроводу та надавачам послуг під час роботи з особами, та захист їх персональних даних.

Завданнями взаємодії фахівця із супроводу з надавачами послуг, визначеною пунктом 15 цього Порядку, є:

ефективні та узгоджені дії учасників системи супроводу та надавачів послуг у процесі надання особам відповідних послуг;

взаємне інформування та передача відомостей про осіб відповідно до цього Порядку, яке проводиться в електронній формі через електронну інформаційну взаємодію з використанням в установленому законодавством порядку інформаційно-комунікаційних систем та публічних електронних реєстрів органів державної влади або в паперовій формі за відсутності технічної можливості з дотриманням вимог Закону України “Про захист персональних даних”.

22. Взаємодія фахівця із супроводу з надавачами послуг координується:

на загальнодержавному рівні — Мінветеранів;

на регіональному рівні — регіональними органами;

на місцевому рівні — структурними підрозділами з питань ветеранської політики районних, районних у мм. Києві і Севастополі державних (військових) адміністрацій та виконавчими органами сільських, селищних, міських, районних у містах (у разі їх утворення) рад, у тому числі об’єднаних територіальних громад.

23. Мінветеранів як координатор взаємодії фахівця із супроводу з іншими учасниками системи супроводу та надавачами послуг на загальнодержавному рівні здійснює методичне забезпечення місцевих держадміністрацій та органів місцевого самоврядування щодо реалізації запровадження діяльності фахівця із супроводу.

24. Регіональні органи як регіональні координатори взаємодії фахівця із супроводу з надавачами послуг здійснюють:

облік даних про надавачів послуг на регіональному рівні;

інформаційно-роз’яснювальну роботу серед осіб щодо діяльності фахівців із супроводу;

моніторинг стану виконання фахівцями із супроводу поставлених завдань на регіональному рівні, надання їм методичної та практичної допомоги, виявлення проблемних питань і та вжиття заходів для їх вирішення.

25. Структурні підрозділи з питань ветеранської політики районних, районних у м. Києві державних (військових) адміністрацій, виконавчі органи міських, районних у містах у разі утворення (крім м. Києва) рад   
(далі — структурні підрозділи з питань ветеранської політики):

ведуть облік даних про надавачів послуг на районному та місцевому рівнях;

здійснюють інформаційно-роз’яснювальну роботу серед осіб щодо діяльності фахівців із супроводу;

інформують комунальну бюджетну установу (заклад) або комунальне некомерційне підприємство, в якому працює фахівець із супроводу:

протягом трьох робочих днів після надходження інформації від ТЦК, центрального управління або регіонального органу СБУ, відповідного підрозділу Служби зовнішньої розвідки про особу з числа ветеранів війни;

протягом одного робочого дня про смерть (загибель) військовослужбовця, зокрема з числа ветеранів війни.

26. ТЦК, центральне управління або регіональний орган СБУ, відповідний підрозділ Служби зовнішньої розвідки:

у разі взяття на облік особу з числа ветеранів війни, такий орган протягом п’яти робочих днів в установленому порядку інформує структурний підрозділ з питань ветеранської політики, за зареєстрованим або задекларованим місцем проживання (перебування) ветерана війни;

повідомляє в установленому порядку протягом двох робочих днів структурний підрозділ з питань ветеранської політики про смерть (загибель) військовослужбовця, зокрема з числа ветерана війни, за зареєстрованим або задекларованим місцем його проживання (перебування) із зазначенням інформації про його сім’ю або родичів.

27. Учасники системи супроводу в межах компетенції та цього Порядку:

взаємодіють зі структурними підрозділами з питань ветеранської політики в частині надання інформації про особу, у разі необхідності отримання ним послуги з підтримки;

забезпечують інформування структурних підрозділів з питань ветеранської політики про особу, у разі їх перебуванні на лікуванні або реабілітації у закладах охорони здоров’я, що належать до сфери управління надавачів послуг.

Фахівець із супроводу має право допуску на територію закладів охорони здоров’я, де перебувають на лікуванні та реабілітації особи.

У разі звернення особи до працівника надавача соціальних послуг, такий працівник інформує особу про фахівця із супроводу у відповідній територіальній громаді за його зареєстрованим або задекларованим місцем проживання (перебування).

Під час проведення оцінки потреб у соціальних послугах, у разі виявлення потреб особи в отриманні інформації та/або консультації щодо можливостей, прав, гарантій, пільг, отримання публічних (електронних публічних), освітніх, реабілітаційних, психологічних та інших послуг, зокрема з питань оформлення документів для отримання таких послуг передбачених чинним законодавством) працівник надавача соціальних послуг скеровує особу до фахівця із супроводу для надання послуги.ˮ;

4) пункт 15 викласти у такій редакції:

“15. Фахівець із супроводу для забезпечення здійснення заходів з підтримки взаємодіє з надавачами послуг.

Алгоритм взаємодії фахівця із супроводу надавачами послуг визначається у спільних наказах Мінветеранів з Мінсоцполітики, Міноборони, МОН, Мінмолодьспорт, МОЗ, МВС, Адміністрацією Держспецзв’язку, СБУ, Службою зовнішньої розвідки, Управлінням державної охорони, іншими міністерствами, центральними органами виконавчої влади, державними органами, органами місцевого самоврядування, у яких в межах компетенції передбачаються підстави для:

передачі відомостей про осіб в електронній формі через електронну інформаційну взаємодію з використанням в установленому законодавством порядку інформаційно-комунікаційних систем та публічних електронних реєстрів органів державної влади або в паперовій формі за відсутності технічної можливості з дотриманням вимог Закону України “Про захист персональних даних”;

забезпечення реалізації особами можливостей, прав, гарантій, отримання пільг, публічних (електронних публічних), соціальних, освітніх, реабілітаційних, психологічних та інших послуг, зокрема з питань оформлення особами документів для отримання таких послуг;

формування пропозицій стосовно удосконалення можливостей територіальної громади в задоволенні потреб осіб, активного долучення їх до життя територіальної громади, використання їх потенціалу для розвитку територіальної громади, регіону та суспільства в цілому;

забезпечення участі у заходах з фізкультурно-спортивної реабілітації;

забезпечення реалізації права на житло відповідно до законодавства;

отримання пільг та виплат, передбачених державними та регіональними (місцевими) програмами;

отримання пільг на оплату комунальних послуг, медичних, соціальних послуг та послуг у сфері зайнятості;

спрямування осіб до відповідних установ, підприємств, організацій, які надають відповідні послуги;

отримання особами вичерпної інформації та консультацій щодо порядку подання документів на отримання грантів для створення або розвитку власного бізнесу, які передбачені державними, регіональними (місцевими) та іншими програмами, порядку проходження професійної адаптації та підвищення кваліфікації (подача документів, ознайомлення з програмами підготовки), здобуття різних рівнів освіти; отримання освітніх послуг (професійної адаптації), зайнятості/самозайнятості, зміни виду професійної діяльності;

отримання психологічної допомоги;

здобуття направлення на лікування та реабілітацію за кордон;

надання підтримки особам в налагодженні комунікації з органами виконавчої влади, органами місцевого самоврядування, суб’єктами надання публічних (електронних публічних) послуг та іншими підприємствами, установами, організаціями незалежно від форми власності;

проведення постійного моніторингу проблемних питань осіб, запитів на вирішення таких питань та надання зворотнього зв’язку;

здійснення інших заходів необхідні для забезпечення якісної роботи фахівця із супроводу.

Електронна інформаційна взаємодія фахівця із супроводу з надавачами послуг здійснюється з використанням засобів системи електронної взаємодії державних електронних інформаційних ресурсів “Трембіта” з дотриманням вимог Законів України “Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги”, “Про захист персональних даних”, “Про публічні електронні реєстри”, “Про захист інформації в інформаційно-комунікаційних системах” та інших нормативно-правових актів.

Обсяг та структура даних, якими обмінюються міністерства, інші центральні органи виконавчої влади, державні органи, органи місцевого самоврядування через програмні інтерфейси електронних інформаційних ресурсів (сервіси), визначаються договорами про інформаційну взаємодію, укладеними відповідно до законодавства.

Учасники системи супроводу в межах повноважень забезпечують ведення випадку (спосіб надання (здійснення) комплексу послуг (заходів з підтримки), що ґрунтується на оцінці індивідуальних потреб особи і передбачає організацію і координацію дій надавачів послуг).

Фахівець із супроводу для забезпечення здійснення заходів з підтримки може взаємодіяти з державними, комунальними, недержавними надавачами медичних, психологічних, юридичних (правничих) послуг тощо, суб’єктами системи надання соціальних послуг, а також з органами, установами, закладами, фізичними особами – підприємцями, які в межах своєї компетенції надають на території відповідної адміністративно-територіальної одиниці або територіальної громади допомогу вразливим групам населення та особам/сім’ям, які перебувають у складних життєвих обставинах, та/або здійснюють їх захист.ˮ;

5) доповнити новим пунктом 152 такого змісту:

“151. З метою здійснення заходів з підтримки фахівець із супроводу під час діяльності взаємодіє з:

1) територіальними органами Пенсійного фонду України з метою забезпечення супроводу осіб з питань:

організації пенсійних ті інших виплат відповідно до законодавства;

організації надання житлових субсидій;

забезпечення реалізації інших заходів соціального характеру, передбачених законодавством;

2) регіональними центрами зайнятості або його філіями з метою забезпечення супроводу осіб з питань:

підбору роботи особі;

сприяння в організації підприємницької діяльності;

організації проведення професійної орієнтації особи;

організації отримання ваучера для підвищення конкурентоспроможності особи та реалізації інших програм зайнятості населення;

3) Національною соціальною сервісною службою та її територіальними органами з метою забезпечення супроводу осіб з питань порушення його прав під час реалізації державних соціальних гарантій, зокрема якості забезпечення надання соціальних послуг;

4) надавачами соціальних послуг з метою організації надання соціальних послуг відповідно до законодавства.ˮ;

6) підпункт 2 пункту 24 доповнити новим абзацом такого змісту:

“алгоритм забезпечення міжвідомчої взаємодії фахівця із супроводу ветеранів війни та демобілізованих осіб із надавачами послуг під час здійснення заходів з підтримки.ˮ.

2. У [Порядку організації діяльності служб супроводу військовослужбовців, осіб рядового і начальницького складу служби цивільного захисту, поліцейських та членів їх сімей](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/948-2024-%D0%BF#Text), затвердженому постановою Кабінету Міністрів України від 20 серпня 2024 р. № 948:

1) абзаци дев’ятий—одинадцятий пункту 3 виключити;

2) у пункті 4:

абзаци другий та тринадцятий виключити;

абзац десятий викласти у такій редакції:

“налагоджує взаємодію із суб’єктами надання послуг з метою психосоціальної підтримки членів сімей військовослужбовців, осіб рядового і начальницького складу служби цивільного захисту, поліцейських, а також сімей військовослужбовців, які зникли безвісти за особливих обставин, потрапили в полон, загинули (померли) під час виконання бойових (службових) завдань;ˮ.

3) пункт 7 виключити;

У зв’язку з цим пункти 8—10 вважати відповідно пунктами 7—9;

4) пункт 8 викласти у такій редакції:

“7. Фахівці із супроводу ветеранів війни та демобілізованих осіб забезпечують налагодження комунікації із службами супроводу в частині супроводу осіб та під час реалізації заходів, визначених пунктами 1 і 17 Порядку забезпечення діяльності фахівців із супроводу ветеранів війни та демобілізованих осіб, затверджений постановою Кабінету Міністрів України від 2 серпня 2024 р. № 881 (Офіційний вісник України, 2024 р., № 73, ст. 4365).ˮ.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_