

Освітній навігатор державного службовця: курси, ресурси, знання

Підбірка освітніх ресурсів для самоосвіти
державних службовців Мінветеранів

Мета:

Допомогти державним службовцям швидко знаходити якісні, перевірені та доступні освітні можливості для професійного й особистісного розвитку, а також виконання індивідуальних програм професійного розвитку працівників Мінветеранів за напрямом самоосвіта.

Для кого:

Для всіх, хто працює в Мінветеранів та прагне вдосконалювати свої навички, краще розуміти людей і процеси, приймати ефективні рішення та розвивати сучасну українську публічну службу.

Про зміст:

Добірка об'єднує онлайн-курси, тренінги, методички та книги з ключових напрямів: від стратегічного планування й цифровізації — до інклюзивності, психологічної стійкості, гендерної рівності, євроатлантичної інтеграції та інших напрямків.

Індивідуальний план професійного розвитку може складатися з:

- ❖ навчальних програм «Порталу управління знаннями» НАДС (сертифікатні програми)

Для проходження навчання державному службовцю необхідно зареєструватися на сайті «Портал управління знаннями НАДС», обрати необхідний навчальний курс та після проходження буде надано сертифікат.

- ❖ самоосвіти

Відповідно до потреб у навчанні працівників Мінветеранів було вивчено пропозиції українських онлайн-провайдерів щодо онлайн навчання. У даній презентації наведені онлайн курси, посібники та ін., які будуть корисними, інформативними, забезпечуватимуть безперервний розвиток професійних компетенцій працівників Мінветеранів та за результатом навчання дозволять отримати сертифікат на 0,1-0,2 кредита ЄКТС

ЗМІСТ курсів за темами:

- 1. Стратегічне управління та планування**
- 2. Цифровізація, захист персональних даних, кібербезпека**
- 3. Українська мова, ділове спілкування, службове листування**
- 4. Антикорупційна тематика та доброчесність**
- 5. Сприйняття змін, управління змінами, прийняття рішень**
- 6. Гендерна рівність, гендерний підхід**
- 7. Психологічна підтримка, стресостійкість, адаптація під час і після війни**
- 8. Євроатлантична інтеграція, євроінтеграція, міжнародна технічна допомога**
- 9. Комунікація, персональна ефективність, вирішення конфліктів**
- 10. Безбар'єрність. Комунікація з людьми з порушеннями руху, слуху, зору**
- 11. Антикорупційна діяльність та доброчесність**

1. СТРАТЕГІЧНЕ УПРАВЛІННЯ ТА ПЛАНУВАННЯ

“Основи державної політики” Курс про ключові елементи державної політики, аналіз проблем, формування цілей та інструментів реалізації.	Prometheus https://prometheus.org.ua/prometheus-free/osnovy-derzha-vnnyi-polityky/
“Стратегічне планування” Дистанційний курс із модулями по SWOT, PEST, логіко-структурній матриці та практичним кейсам.	EduHub https://eduhub.in.ua/courses/strategichne-planuvannya
“Управління, орієнтоване на результат” Поглиблений курс який дасть змогу дізнатися про провідну світову методологію планування та моніторингу державних політик і отримати навички та знання, які допоможуть ефективно досягати результатів у діяльності.	Вища школа публічного управління / HS https://hs.gov.ua/na-bazi-vyshhoyi-shkoly-publichnogo-upravlinnya-startuye-onlajn-kurs-upravlinnya-oriyentovane-na-rezultat/
“Стратегічне планування” (PDF методичка) Дистанційний курс з методичними матеріалами у форматі PDF для службовців Апарату ВРУ.	Апарат Верховної Ради https://e-learning.rada.gov.ua/storage/119/%D0%9F%D1%80%D0%BE%D0%B3%D1%80%D0%B0%D0%BC%D0%B0-%D0%BA%D1%83%D1%80%D1%81%D1%83.pdf
“Публічні консультації та планування політик” Курс про залучення стейкхолдерів у процес стратегічного планування та практики публічних консультацій.	EdEra / Workademy https://study.ed-era.com/courses/course/5130

2. Цифровізація, захист персональних даних, кібербезпека

“Цифрова грамотність для держслужбовців на базі Google” Базовий курс з використання інструментів Google: календар, сайти, електронну пошту та документообіг, нотатки Кеер, Карти, сервіс скорочення посилань, Сповіщення, Google Форми та ін.	Дія.Освіта https://osvita.diia.gov.ua/courses/civil-servants?page=1
“Безпека в інтернеті під час війни: практичний курс” практичний курс надасть необхідні знання та навички для забезпечення кібербезпеки, уникнення онлайн-шахрайств та збереження особистої інформації.	Prometheus https://prometheus.org.ua/prometheus-free/cybersecurity-during-war-practical/
“CS50: Вступ до кібербезпеки” Курс про те, як захистити свої облікові записи, дані та системи від сучасних кібернебезпек.	Prometheus https://prometheus.org.ua/prometheus-free/cs50-cybersecurity/
“Цифрова обізнаність” Курс надасть фундаментальні знання та практичні цифрові навички, які ви зможете застосовувати вдома, в школі чи на роботі.	Cisco Networking Academy https://www.netacad.com/courses/digital-awareness?courseLang=en-US
“Створюйте цифровий контент, спілкуйтеся та співпрацюйте онлайн” Навчіться створювати цифрові документи та практикуйтеся у використанні інструментів для спільної роботи для ефективної роботи в гібридних та віддалених умовах.	Cisco Networking Academy https://www.netacad.com/courses/create-communicate-collaborate?courseLang=en-US

2. Цифровізація, захист персональних даних, кібербезпека (продовження)

“Цифровізація державного сектору” Курс для тих, хто хоче долучитися до цифровізації державних послуг на місцях, — від громадських активістів до працівників публічних служб усіх рівнів.	Дія.Освіта https://osvita.dii.gov.ua/courses/digitalisation-in-public-sector?page=1
“Політика та етика аналізу даних у державному секторі” Курс про загальні етичні проблеми, пов'язані з даними, аналізом даних та рандомізованими контрольованими дослідженнями в державному секторі.	Coursera https://www.coursera.org/learn/politics-and-ethics-of-data-analytics-in-the-public-sector
Гайд “Практичні рекомендації для державного сектору щодо кібергігієни” Документ висвітлює критичну важливість кібергігієни для забезпечення безперервності функціонування органів державної влади, надійної роботи державних інформаційних ресурсів, ефективного запобігання кіберінцидентам, мінімізації негативних наслідків кібератак	Дія.Освіта https://osvita.dii.gov.ua/guides/practical-recommendations-for-the-public-sector-on-cyber-hygiene
“Курс зі штучного інтелекту: від початківця до експерта Курс для всіх, хто хоче опанувати ШІ для повсякденних та робочих задач	Fractal https://ai-course.study/
“OSINT — розвідка з відкритих джерел та інформаційна безпека” Цей курс — ваш шанс опанувати інструменти OSINT (розвідки з відкритих джерел), навчитися розпізнавати дезінформацію та захищати приватні дані. Дізнайтеся, як виявляти загрози, протидіяти ворожим інформаційним операціям і забезпечувати безпеку своїх цифрових слідів.	Prometheus https://prometheus.org.ua/prometheus-free/osint-open-source-intelligence/

2. Цифровізація, захист персональних даних, кібербезпека (продовження)

“Захист персональних даних” Спеціалізований курс для державних службовців та осіб, які працюють з персональними даними	EdEra https://study.ed-era.com/uk/courses/course/372
“Основи кібергігієни” Як держслужбовцям захиститися від хакерських атак	Дія.Освіта https://osvita.diia.gov.ua/courses/cyber-hygiene
“Обережно! Кібершахраї” Як захистити себе від шахраїв в інтернеті та у гаджетах	Дія.Освіта https://osvita.diia.gov.ua/courses/attention-cyber-fraudsters
“Кіберняні” Цифрова безпека для початківців: як попередити кібератаку та захищати дані в інтернеті	Дія.Освіта https://osvita.diia.gov.ua/courses/cybernanny
“ChatGPT: ваш особистий асистент у роботі, навчанні та житті” Курс для тих, хто хоче розумно та ефективно використовувати штучний інтелект. На прикладі ChatGPT показано загальні принципи роботи із ШІ-інструментами	Дія.Освіта https://osvita.diia.gov.ua/courses/chatgpt-your-personal-assistant-for-work-study-and-life
“Великі дані, штучний інтелект та етика” На практичних заняттях ви будете використовувати штучний інтелект IBM Watson для вилучення особистості людей з їхніх цифрових текстових слідів, а також відчуєте силу та обмеження машинного навчання, навчаючи дві машини від Google, які самі навчаються.	coursera https://www.coursera.org/learn/big-data-ai-ethics

3. Українська мова, ділове спілкування, службове листування

“Ділова комунікація українською” Комплексна програма для тих, хто прагне досконало вести ділове листування, успішно проводити перемовини та конструктивно реагувати на кризові ситуації.	Prometheus https://prometheus.org.ua/prometheus-plus/business-correspondence/
ТРЕНАЖЕР З ПРАВОПИСУ УКРАЇНСЬКОЇ МОВИ поєднує теоретичні положення й практичні завдання, що сприяє засвоєнню граматики української мови і вдосконаленню правописних навичок	https://webpen.com.ua/
“Сучасна українська мова” Курс створений у мультимедійному форматі, який допоможе опанувати нові правила української мови (які вступили в силу у 2021 році)	Освітній хаб міста Києва https://eduhub.in.ua/courses/suchasna-ukrajinska-mova
“Мова сьогодні: новий онлайн-курс для державних службовців, покликаний підтримати ветеранів” Курс для всіх, хто хоче опанувати ШІ для повсякденних та робочих задач	Вища школа публічного управління https://study.hs.gov.ua/courses/language-of-today/
“Мовити. Мотиви” Онлайн-курс про те, як стати носієм української мови	EdEra https://study.ed-era.com/uk/courses/course/4768

3. Українська мова, ділове спілкування, службове листування (продовження)

“22 уроки до мовної впевненості (рівень B1)” Курс з вивчення української мови так званого рубіжного рівня (B1)*, який визначає потрібний рівень володіння українською мовою та надає можливість розгорнутого спілкування у повсякденних ситуаціях як незалежний користувач української мови.	EMOVA https://course.emova.language-ua.online/courses/course-v1:ukainianworld+EMOVA104+2020/about
“Мовити: онлайн-курс про те, як залюбитись в українську” За 5 модулів курс спробує зробити так, щоб українська стала вашою колежанкою. Такою, яку хочеться запрошувати із собою на прогулянки, зустрічі з друзями, сімейні посиденьки та особливо на побачення. Адже, за словами класика, мова зникає, коли нею не говорять про любов	EdEra https://study.ed-era.com/uk/courses/course/1696?_ga=2.255298379.2100401303.1680677875-1311300919.1680677875
“Українська — мова вільних людей!” Допоможе вам вивчити українську мову швидко і весело Для тих, хто хоче вдосконалювати українську мову	Мова – ДНК нації https://ukr-mova.in.ua/
“Новий український правопис (у форматі SCORM)” Мета курсу - засвоєння ключових змін українського правопису, які були затверджені 2019 року та введення їх у побутову практику. На курсі розглянуто базові нововведення щодо справжніх змін в написанні слів, а також нюанси щодо збереження старого і запропоновано нового варіанту написання слова.	Освітній хаб міста Києва https://eduhub.in.ua/courses/scorm-kurs-39-noviy-ukrajinskiy-pravopis
“Українська мова 1” На курсі розглянемо основні розділи мовознавства. Вивчення фонетики навчить правильно вимовляти слова, а фразеологія дозволить зробити мовлення яскравішим. Половина курсу присвячена морфології, без вивчення якої не можна знати жодної мови.	EdEra https://study.ed-era.com/uk/courses/course/5120

4. Антикорупційна тематика та доброчесність

“Новачок на публічній службі” Інтерактивний курс містить всі кейси, з якими стикається публічний службовець від зайняття посади до успішної кар’єри: декларація, подарунки, корпоративні права, конфлікт інтересів та ін.	Study.NAZK https://study.nazk.gov.ua/kursi/courses/novachok-na-publichnij-sluzhbi/
Зрозуміло про конфлікт інтересів Курс дає відповіді на питання: Що таке конфлікт інтересів? Із чого він складається та яким може бути? Як запобігати конфлікту інтересів та які кроки варто зробити, коли він уже виник?	Study.NAZK https://study.nazk.gov.ua/kursi/courses/zrozumilo-pro-konflikt-ikt-interesiv/
“Візуї професійно” В онлайн-курсі ви дізнаєтеся, як корупція ховається у словах та формулюваннях та вчить шукати та визначати фактори корупції в документах на всіх рівнях: від місцевих наказів до законів.	Study.NAZK https://study.nazk.gov.ua/kursi/courses/vizuj-profesijno/
“Доброчесна державна служба” Курс про законодавчі та моральні аспекти реалізації доброчесної державної служби	Study.NAZK https://study.nazk.gov.ua/kursi/courses/dobrochesna-derzhavna-sluzhba/
“На захисті прав викривачів” Онлайн-курс про те, як боротися з корупцією та чому в цьому процесі дуже важлива взаємодія антикорупційних уповноважених і викривачів корупції	EdEra https://study.nazk.gov.ua/kursi/courses/na-zahisti-prav-vikrivachiv/

5. Сприйняття змін, управління змінами, прийняття рішень

“СМС – Система Менеджменту Ситуацій” Курс допоможе оволодіти найсучаснішими методами прийняття ефективних рішень у будь-яких ситуаціях, як професійних, так і особистих	Prometheus https://prometheus.org.ua/prometheus-free/sms-situation-management-system/
“Критичне мислення: принципи та інструменти” Курс спрямований на поглиблення теоретичного розуміння критичного мислення як інструменту стратегічного планування і розвиток навичок правильного сприйняття та інтерпретації інформації. Важливим завданням зазначеного онлайн-курсу є розвиток навичок аргументації, а також факт-чекінгу	ВРУ https://e-learning.rada.gov.ua/courses/kritichne-mislennya-principi-ta-instrumenti
“Дизайн-мислення для інновацій” Дизайн-мислення: інноваційні рішення для сучасного світу. Вивчіть методи створення інновацій, які використовують компанії-гіганти на кшталт Facebook та Google	Prometheus https://prometheus.org.ua/prometheus-free/design-thinking-for-innovation/
“Управління, що приносить результат” Курс створено для того, щоб допомогти управлінцям перейти від інтуїтивного планування до системного підходу, який дозволяє бачити повну картину: від проблем та бенефіціарів – до логіки змін, індикаторів і реальних результатів.	Зрозуміло! https://courses.zrozumilo.in.ua/courses/course-v1:eef+EEF-063+Nov2025/about

5. Сприйняття змін, управління змінами, прийняття рішень (продовження)

“СМС – Система Менеджменту Ситуацій” Курс допоможе оволодіти найсучаснішими методами прийняття ефективних рішень у будь-яких ситуаціях, як професійних, так і особистих	Prometheus https://prometheus.org.ua/prometheus-free/sms-situation-management-system/
“Критичне мислення: принципи та інструменти” Курс спрямований на поглиблення теоретичного розуміння критичного мислення як інструменту стратегічного планування і розвиток навичок правильного сприйняття та інтерпретації інформації. Важливим завданням зазначеного онлайн-курсу є розвиток навичок аргументації, а також факт-чекінгу	ВРУ https://e-learning.rada.gov.ua/courses/kritichne-mislennya-principi-ta-instrumenti
“Дизайн-мислення для інновацій” Дизайн-мислення: інноваційні рішення для сучасного світу. Вивчіть методи створення інновацій, які використовують компанії-гіганти на кшталт Facebook та Google	Prometheus https://prometheus.org.ua/prometheus-free/design-thinking-for-innovation/
“Управління, що приносить результат” Курс створено для того, щоб допомогти управлінцям перейти від інтуїтивного планування до системного підходу, який дозволяє бачити повну картину: від проблем та бенефіціарів – до логіки змін, індикаторів і реальних результатів.	Зрозуміло! https://courses.zrozumilo.in.ua/courses/course-v1:eef+EEF-063+Nov2025/about

6. Гендерна рівність, гендерний підхід

“Гендерно орієнтоване врядування”

Курс орієнтовано на державних службовців, представників органів місцевого самоврядування, та всіх, кого цікавить тема гендерно орієнтованого врядування

EdEra

<https://study.ed-era.com/uk/courses/course/5165>

“Гендерний підхід”

Це 17 уроків, що надають інформацію щодо ґендеру, ґендерних стереотипів, ґендерної дискримінації, державної ґендерної політики, ґендерного підходу до надання послуг, ґендерних політик і процедур в роботі НУО, ґендерно-чутливих послуг, міжсекторальної співпраці, етики соціального працівника тощо

Альянс громадського здоров'я

<https://profihealth.org.ua/uk/courses/5/>

“Реалізація принципів гендерної рівності при наданні адміністративних і соціальних послуг”

Курс складається з трьох тематичних блоків, які містить теоретичну частину, завдання для самоаналізу, які допоможуть зрозуміти власну позицію в конкретному питанні, та практичні приклади, які проілюструють, як теорія реалізовується на практиці.

Радник

<https://radnyk.org/treningi/onlajn-kurs-realizacziya-prynczy-piv-gendernoyi-rivnosti-pry-nadanni-administratyvnyh-i-soc-zialnyh-poslug/>

“Конфліктна і гендерна чутливість у роботі з представниками/цями вразливих категорій”

Проходження онлайн-курсу рекомендовано для представників/ць органів влади та місцевого самоврядування, фахівців/чинь сфери надання соціальних та адміністративних послуг, членів/кинь громадських організацій та всіх зацікавлених у цій тематиці.

Зрозуміло!

<https://courses.zrozumilo.in.ua/courses/course-v1:eef+EEF-063+Nov2025/about>

6. Гендерна рівність, гендерний підхід (продовження)

“Сила рівних можливостей: WEPs на практиці»: коли гендерна рівність — це стратегія дії” Це навчання для тих, хто прагне будувати інклюзивне середовище, впроваджувати гендерну рівність на практиці та створювати нову корпоративну й суспільну культуру.	unwomen https://ukraine.unwomen.org/uk/stories/novyny/2025/10/onlain-kurs-syla-rivnykh-mozhlyvostey-weps-na-praktytsi-koly-henderna-rivnist-tse-stratehiya-diyi
“Гендерна рівність та гендерний мейнстримінг” Онлайн-курс був розроблений у 2023 році та має на меті надати базові знання про гендерну рівність і гендерний мейнстримінг, з особливим акцентом на діяльність Ради Європи, зокрема у сферах співпраці, моніторингу та встановлення стандартів.	HSA https://www.hsa.org.ua/blog/onlain-kurs-radi-jevropi-genderna-rivnist-ta-gendernii-meinstriming-teper-dostupnii-ukrayinski https://tinyurl.com/2pe5t5zt
“Гендерна рівність у публічному управлінні” Курс знайомить з основними поняттями гендерної рівності, засадничими принципами гендерної політики, актуальним законодавством України та ЄС, а також ключовими інструментами гендерного мейнстримінгу та аналізу.	Вища школа публічного управління https://hs.gov.ua/genderna-rivnist-u-publichnomu-upravlinni/
“ПОСІБНИК з інструментів впровадження гендерного підходу на державній службі” Посібник розроблений для державних службовців і посадових осіб ОМС як практичний інструмент для інтеграції гендерного підходу під час розроблення політик та програм як на національному, так і на місцевому рівнях, а також для забезпечення принципу рівних прав та можливостей жінок і чоловіків у всіх сферах державного управління	НАДС https://nssu.gov.ua/storage/app/sites/22/uploaded-files/%20%D0%B4%D0%B5%D1%80%D0%B6%D1%81%D0%BB%D1%83%D0%B6%D0%B1%D0%B0.pdf

7. Психологічна підтримка, стресостійкість, адаптація під час і після війни

“Перша психологічна допомога в надзвичайній ситуації” Теоретично-практичний шестигодинний тренінг з розбором основних аспектів стресу та техніками психологічної допомоги в надзвичайних ситуаціях	Українська школа порятунку https://rescuer.org.ua/medical-trainings/first-psychological-aid/
“Базова психологічна допомога в умовах війни” Курс допоможе навчитися справлятися зі стресом під час війни та як надати базову психологічну допомогу собі та близьким.	PROMETHEUS https://prometheus.org.ua/prometheus-free/basic-psychological-aid-during-war/
“Психологічна стійкість для громадських організацій під час війни” КЗ онлайн-курсу ви дізнаєтеся, що психологічна стійкість не є усталеною величиною, тому на неї можна впливати й розвивати її як навичку. А ще – про те, як допомагати собі та своїй команді вчасно помічати і працювати зі стресовою ситуацією.	ЗРОЗУМІЛО https://courses.zrozumilo.in.ua/courses/course-v1:eeef+EEF-030+dec2022/about
“Формування стресостійкості. Психологічні техніки самопомоги в умовах війни” Вебінар про те, як подбати про себе, відновити власні ресурси, потурбуватись про своїх рідних і близьких та приділити увагу своїм учням.	Youtube https://www.youtube.com/watch?v=6aGgMCF0Iso
“Навчання навичок управління стресом у практиці соціальної роботи та надання соціальних послуг” Мета навчального онлайн-курсу – представити підходи та можливості для запровадження навчання навичок управління стресом для осіб та груп за програми ВООЗ у практику соціальної роботи та надання соціальних послуг.	https://socialacademy.gov.ua/md/local/moco_my_learning/index.php?tab=Catalog&category=1

7. Психологічна підтримка, стресостійкість, адаптація під час і після війни (продовження)

“Важливі навички в періоди стресу: Ілюстроване керівництво” Посібник ВООЗ з управління стресом, розроблений для того, щоб навчити людей краще справлятися з несприятливими обставинами. Це ілюстроване керівництво підтримує впровадження рекомендацій ВООЗ з управління стресом.	Українська школа порятунку https://platforma-msb.org/wp-content/uploads/2021/03/Po-sibnyk-Vazhlyvi-navychky-v-periody-stresu.pdf
“Профілактика вигорання: розвиток психологічної стійкості на робочому місці” Курс допоможе дізнатися про ознаки та причини вигорання, а також практичні інструменти для його профілактики.	Освітня платформа “Ти як?” https://howareu.com/vygorannya
Корисні матеріали Просто про складне у матеріалах, підготовлених експертами «Ти як?» - тут знайдете інструменти для управління стресом та плекання стійкості, психологічної допомоги, ментального здоров'я та ін.	Освітня платформа “Ти як?” https://howareu.com/materials#content
“Адаптація до цивільного життя. Курс для ветеранів та ветеранок” Цей курс допоможе ветеранам та військовослужбовцям плавно адаптуватися до цивільного життя після участі у бойових діях.	PROMETHEUS https://prometheus.org.ua/prometheus-free/veteran-adaptation-to-civilian-life/
“ПОСІБНИК ДЛЯ ТРЕНЕРА «ЛЮДИ З ДОСВІДОМ ВІЙНИ. ГІДНІСТЬ. ВЗАЄМОДІЯ»”	https://howareu.com/static-objects/howareu/media/PDF/training-manual.pdf
“Ми ПЕРЕЖИЛИ. Техніки відновлення для сімей військових, цивільних та дітей.” Практичний посібник складають матеріали, що розглядають явище стресу та методики саморегуляції.	Радник https://radnyk.org/wp-content/uploads/2020/02/www_perejly.pdf

8. Євроатлантична інтеграція, євроінтеграція, міжнародна технічна допомога

“Україна на шляху до ЄС” Курс озброїть вас знаннями та навичками, необхідними для успішної інтеграції України в європейське співтовариство.	PROMETHEUS https://prometheus.org.ua/prometheus-free/ukraine-road-to-eu/
“Вступ України до ЄС” Курс допоможе зрозуміти нюанси переговорного процесу та його етапів дізнатися, які реформи вже відбуваються у нашій країні, а реалізацію яких ще потрібно забезпечити у майбутньому, з'ясують важливість впровадження демократичних змін та утвердження європейських цінностей в українське суспільство	ЗРОЗУМІЛО https://courses.zrozumilo.in.ua/courses/course-v1:EEF+EEF-061+June2025/about
“Європейська зовнішня політика: просто про складне” Курс допоможе дізнатися як ухвалюються рішення та формується безпека Європи та про стратегії, виклики та роль України у захисті європейських інтересів.	PROMETHEUS https://prometheus.org.ua/prometheus-free/european-foreign-policy/
“Політика розвитку та міжнародної допомоги: від ЄС до Китаю” Онлайн-курс, у якому йдеться про політику міжнародного розвитку допомоги та покажемо, як її оцінити на конкретних кейсах, зокрема ініціативі Східного партнерства та співпраці України з Китаєм.	KSE https://courses.kse.ua/home/politika-rozvitku-ta-mizhnarodnoyi-dopomogi-vid-yes-do-kitayu-onlayn-kurs-pro-vzayemini-ukrayini-z-mizhnarodnimi-donorami
“Вступ України до ЄС” Курс складається з 13 лекцій, які веде журналістка Марічка Падалко. У відеоматеріалах розглядаються ключові аспекти переговорного процесу, етапи вступу до ЄС, а також значення впровадження європейських цінностей у повсякденне життя українців.	Зрозуміло! https://courses.zrozumilo.in.ua/courses/course-v1:EEF+EEF-061+June2025/about

9. Комунікація, персональна ефективність, вирішення конфліктів

“Комунікації” Курс допоможе дізнатися про основні елементи комунікаційної стратегії, у тому числі, як підібрати відповідні повідомлення та канали для своїх ключових аудиторій.	Культура і Креативність https://www.culturepartnership.eu/ua/publishing/communication-course
“Емоційний інтелект” Курс допоможе краще керувати власними емоціями, розвинути емпатію та досягти успіху в будь-якій сфері	ОСВІТНІЙ ХАБ МІСТА КИЄВА https://eduhub.in.ua/courses/emociyniy-intelekt
“Персональна ефективність” Курс допоможе досягти балансу в житті та вміти досягати успіху з меншими енерговитратами.	ОСВІТНІЙ ХАБ МІСТА КИЄВА https://eduhub.in.ua/courses/kurs-3-personalna-efektivnist
“Ораторське мистецтво (у форматі SCORM)” Вміння говорити переконливо, виразно, грамотно, зацікавити аудиторію та утримувати її увагу є важливим у багатьох сферах життя. Опанувати це вміння допоможуть Курси ораторського мистецтва.	ОСВІТНІЙ ХАБ МІСТА КИЄВА https://eduhub.in.ua/courses/kurs-10-oratorske-mistectvo
“Вступ до медіації” Курс присвячений ефективним комунікаціям, для тих, хто дотичний до конфліктних ситуацій і хоче одним з перших оволодіти інноваційними інструментами виходу зі складних ситуацій.	БУМ online https://vumonline.ua/course/mediation/

9. Комунікація, персональна ефективність, вирішення конфліктів (продовження)

“Поза конфліктом” Курс про те що таке конфлікт, його ознаки, структуру, різновиди й функції. Вчить визначати потрібні тактики та стратегії розв'язання того чи іншого конфлікту, знайомить зі способами й техніками їх профілактики у вашому оточенні.	Платформа дистанційного навчання системи безоплатної правничої допомоги https://academy.legalaid.gov.ua/
“Як взаємодіє держава: вивчай, комунікуй, змінюй” В онлайн-курсі дізнаєтесь про інструменти ефективної взаємодії між органами влади, суспільством та бізнесом; які спільні й суперечливі елементи їх взаємовідносин; яка роль публічних службовців у розвитку сталих партнерських взаємовідносин між державою, бізнесом та інститутами громадянського суспільства.	Навчальна платформа Study.NAZK https://study.nazk.gov.ua/kursi/courses/yak-vzayemodiye-derzhava/
“Кризові комунікації” Як знаходити спільну мову з людьми, які вибухають гнівом, зберігаючи спокій та врівноваженість	Дія.Освіта https://osvita.diia.gov.ua/courses/crisis-communications
“Комунікаційні інструменти для побудови репутації” Курс спрямований на набуття практичних навичок розробки та реалізації комунікаційних кампаній з використанням різних мультимедійних інструментів.	PROMETHEUS https://courses.prometheus.org.ua/courses/NaUKMA/C11_01/2014_T1/about
“Взаємодія органів державної влади з громадськістю” Мета курсу– ознайомити фахівців структурних підрозділів з питань взаємодії з медіа та зв'язків з громадськістю в апаратах органів державної влади із сучасними принципами, стандартами, механізмами та інструментами взаємодії органів державної влади з громадськістю; розвинути їхні навички планування, здійснення та оцінки результатів взаємодії з громадськістю	PROMETHEUS https://prometheus.org.ua/prometheus-free/public-engagement-gov/

10. Безбар'єрність. Комунікація з людьми з порушеннями руху, слуху, зору

“Довідник безбар'єрності” Це перший український гід з коректного спілкування, що встановлює норми безбар'єрної мови для уникнення дискримінації	Без бар'єрів https://bf.in.ua/
ПОРАДНИК “Взаємодія без бар'єрів: підтримка людей, які втратили зір” (онлайн-посібник) Порадник створено передусім для тих працівників, які надають підтримку ветеранам та їхнім родинам	https://gssp.org.ua/images/PORADNIK%20NA%2007.11.25.pdf
“Відчуй: жестова мова для всіх” Матеріал курсу дає пояснення, як активна громадська позиція впливатиме на покращення якості життя людей з порушеннями слуху та соціуму в цілому.	ВУМ online https://vumonline.ua/course/gesture-language/
“Курси жестової мови” Курси жестової мови, української жестової мови, міжнародного жесту, міжнародного жесту на англійській мові.	MEGOGO https://megogo.net/ua/collection/62391#r=video_3820211
“Жестова мова” Спілкування жестовою мовою – це відкритість до тих, хто поруч із нами. Жестова мова допомагає людям з різними видами порушень слуху та мовлення спілкуватися з іншими людьми. Крім того, вивчення жестової мови може бути корисним для тих, хто працює з нечуючими людьми або в сфері соціальної роботи.	YOUTUBE https://www.youtube.com/watch?v=9RgOpn--3r0&list=TLPQMzAxMjIwMjI1WU8a6cvX5OWA&index=1 https://www.youtube.com/watch?v=1pXUgdCnVec&list=PLdrm7ELIh2RzeoSmnxpfqRPlwrY1eEIJt https://www.youtube.com/@Uzhm_2021 https://www.youtube.com/playlist?list=PLxsADK_T9Ec8Mefiv9520sqlgwqGL3THU

10. Безбар'єрність. Комунікація з людьми з порушеннями руху, слуху, зору (Продовження)

“Рекомендації та основні принципи етикету в спілкуванні з людьми з інвалідністю та надання їм допомоги” Рекомендації із супроводу та взаємодії з людиною з інвалідністю. Загальні практичні поради при спілкуванні. Етика спілкування	Територіальне управління Державної судової адміністрації України в Сумській області https://su.court.gov.ua/tu19/gromadyanam/inva/inva-1 Національна Асамблея людей з інвалідністю України https://naiu.org.ua/korysno
“Захист прав людей з інвалідністю” Цей курс допоможе вам зрозуміти, які права мають люди з інвалідністю та як їх можна захищати, щоб кожен міг на рівних користуватися своїми правами.	PROMETHEUS https://prometheus.org.ua/prometheus-free/zahyst-prav-lyudey-invalidnisty/
“Робота з особами з інтелектуальними порушеннями: етика, навчання, поведінка” Вступний цикл із 3 зустрічей для асистентів, батьків та опікунів осіб із інтелектуальними порушеннями	MH4U https://edu.mh4u.in.ua/courses/%d0%b5%d0%bc%d0%b0%d1%83%d1%81/
“Чесно. Коректно. Просто: все, що потрібно знати про інвалідність” Курс складається з восьми освітніх відео на теми, які пояснюють, що таке інвалідність та яку термінологію використовувати, щоб коректно про неї говорити, які права та свободи мають люди з інвалідністю і як забезпечити умови для користування ними.	VSEOSVITA.UA. https://vseosvita.ua/education/chesno-korektno-prosto-vse-shcho-var-to-znaty-pro-invalidnist-552.html
“Будуємо безпечне робоче середовище. Реінтеграція ветеранів” Курс про те, як надати травма-чутливу допомогу в робочому колективі, підвищити ефективність команди та створити інклюзивну культуру в компанії.	EdEra https://study.ed-era.com/uk/courses/course/6340
“Держава без бар'єрів” Що таке безбар'єрність та як вона працює на публічній службі	Дія. Освіта https://osvita.diia.gov.ua/courses/barrier-free-government

10. Безбар'єрність. Комунікація з людьми з порушеннями руху, слуху, зору (Продовження)

“Безбар'єрна грамотність” З якими бар'єрами стикаються люди з інвалідністю та як стереотипи заважають зробити світ інклюзивним	Дія. Освіта https://osvita.diia.gov.ua/courses/barrier-free-literacy
“Інклюзивний вебдизайн” Інструменти, які зроблять вебдизайн доступним для людей із порушеннями зору	Дія. Освіта https://osvita.diia.gov.ua/courses/inkluzivnij-vebdizajn
“Цифрові технології для людей з інвалідністю” Дізнайтеся про додатки, які полегшують користування ґаджетами для людей з інвалідністю. Розширте функції ваших пристроїв за допомогою спеціальних можливостей. Озвучуйте друкований текст, відправляйте повідомлення в месенджерах, замовляйте товари й послуги онлайн та навчайтеся дистанційно.	Дія. Освіта https://osvita.diia.gov.ua/courses/digital-for-persons-with-disabilities
“Інклюзивна гуманітарна допомога” Курс охоплює базові принципи інклюзивності та практичні поради від експертів щодо пошуку ресурсів і партнерів для поліпшення доступності, а також методи навчання команди.	Зрозуміло! https://courses.zrozumilo.in.ua/courses/course-v1:eef+EEF-059+Feb2025/about
“Інклюзивна молодіжна робота” Знання та практичні інструменти для створення молодіжних просторів, відкритих та доступних для всіх молодих людей, в тому числі молоді з інвалідністю	Дія. Освіта https://osvita.diia.gov.ua/courses/inclusive-youth-work
“Змі(ц)нуй онлайн-курс про інклюзивну психологічну допомогу” Сьогодні в Україні є тисячі психологів, які здобували освіту та практикували у світі, де не було повномасштабного вторгнення. Але зараз вони стикаються з викликами, до яких їх не готували в університеті. Як фахівцям бути ефективними у новій реальності?	EdEra https://study.ed-era.com/uk/courses/course/5165

11. Антикорупційна діяльність та доброчесність

“Розбудова доброчесних організацій” Онлайн-курс для керівників є коротким дороговказом для керівників про систему побудови та підтримки доброчесних організацій.	Навчальна платформа Study.NAZK https://study.nazk.gov.ua/kursi/courses/rozbudova-dobrochesnih-organizacij/
“Новачок на публічній службі” Курс про доброчесність на публічній службі: декларації, подарунки, конфлікт інтересів, корпоративні права і багато іншого	Навчальна платформа Study.NAZK https://study.nazk.gov.ua/kursi/courses/novachok-na-publichnij-sluzhbi/
“Впливай — викривай!” Онлайн-курс про те, як правильно повідомляти про корупцію і стати викривачами	edera https://study.ed-era.com/uk/courses/course/427
“Зрозуміло про конфлікт інтересів” Курс розглядає правові механізми виявлення, запобігання та врегулювання конфліктів інтересів у діяльності суддів, депутатів та посадових осіб, надаючи практичні інструменти для забезпечення їх ефективного дотримання.	Prometheus https://prometheus.org.ua/prometheus-free/conflict-awareness-nazk/
“Просто про е-декларування” Якщо ви публічний службовець, то маєте подавати електронні декларації щонайменше раз на рік. Закон вимагає повного та коректного відображення відомостей у таких деклараціях, а також передбачає відповідальність за неподання або неправдиву інформацію в них. Цей курс допоможе вам правильно заповнити декларацію.	Prometheus https://prometheus.org.ua/course/course-v1:NAZK+SED101+2021_T1